

Turpmāk izklāstītie vispārīgie lietošanas un pārdošanas nosacījumi attiecas tikai uz transportlīdzekļiem, kas aprīkoti ar telemātikas bloku.

INFORMĀCIJA PAR CONNECT ONE PAKALPOJUMU IZMANTOŠANAS UN PĀRDOŠANAS VISPĀRĪGAJEM NOSACĪJUMIEM

PREAMBULA

Tā kā:

- a. PIEGĀDĀTĀJS savos TRANSPORTLĪDZEKĻOS piedāvā virkni pakalpojumu, kas definēti šeit un ir saistīti ar rūpnīcas IERĪCI, kura ir uzstādīta TRANSPORTLĪDZEKLĪ, saistībā ar IERĪCI tiek piedāvāti šādi pakalpojumi:
 - **Connect ONE pakalpojumi:** tie ir pakalpojumi, kas ir pieejami automātiski un bez papildu izmaksām no brīža, kad TRANSPORTLĪDZEKLI piegādā dīleris, un dažiem no tiem var būt nepieciešama Klienta vai Lietotāja (atkarībā no apstākļiem) veikta aktivizēšana;
 - **Connect PLUS pakalpojumi:** tie ir papildu pakalpojumi, ja tādi ir pieejami, kuriem ir nepieciešams papildu abonements un Klienta vai Lietotāja (atkarībā no situācijas) veikta aktivizēšana pēc to pieņemšanas un, ja nepieciešams, apmaksā;
- c. Šie VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI attiecas tikai un vienīgi uz Connect ONE pakalpojumiem, turpmāk tekstā vienkāršības labad "PAKALPOJUMI".
- d. Sīkāku Connect PLUS pakalpojumu aprakstu, ja un kad tie ir pieejami, lūdzu, skatiet attiecīgajos vispārējos lietošanas un pārdošanas noteikumos, kas pieejami TĪMEKĻA VIETNĒ. Ja Connect Plus pakalpojumi nav pieejami, lūdzu, skatiet vispārīgos pārdošanas un lietošanas nosacījumus atsevišķiem pakalpojumiem, kas tiek piedāvāti TĪMEKĻA VIETNĒ.
- e. Attiecīgā gadījumā PAKALPOJUMUS var pārdot LOKĀLAIS PIEGĀDĀTĀJS. Lūdzu, pārbaudiet rēķinu, lai uzzinātu papildu informāciju.

KLIENTS atzīst, ka šis dokuments ir neatņemama līguma par rūpnīcā ar minēto IERĪCI aprīkotu transportlīdzekļu iegādi ("Pirkuma līgums") sastāvdaļa. Lai saņemtu PAKALPOJUMUS, ir obligāti jāparaksta Pirkuma līgums, tostarp VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI. Parakstot pirkuma līgumu, KLIENTS apliecinā, ka ir iepazinies un ir pilnībā informēts par visām šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMU prasībām. KLIENTS saprot un piekrīt, ka PAKALPOJUMU abonements ir piesaistīts TRANSPORTLĪDZEKLIM. IERĪCES un PAKALPOJUMU nodošana citam transportlīdzeklī, kas nav TRANSPORTLĪDZEKLIS, kas norādīts Pirkuma līgumā, nav atļauta. PAKALPOJUMU galvenie elementi ir izklāstīti I pielikumā. Daži PAKALPOJUMI tiek sniegti saskaņā ar konkrētiem tipa apstiprinājuma tiesību aktiem un noteikumiem, kas piemērojami valstī, kurā TRANSPORTLĪDZEKLI pārdod. Dažiem no I pielikumā aprakstītajiem

PAKALPOJUMIEM var būt nepieciešama papildu aktivizēšana tiešsaistē.

Šiem PAKALPOJUMIEM ir šādas īpašības:

- ilgums: sīkāka informācija par PAKALPOJUMU derīguma termiņu ilgumu, ja tā nav iekļauta I pielikumā, ir pieejama TĪMEKĻA VIETNĒ;
- PAKALPOJUMI var mainīties saskaņā ar jaunām tehniskām un/vai regulatīvām prasībām;
KLIENTAM ir arī rūpīgi jāizlasa I pielikums, kurā attiecībā uz PAKALPOJUMIEM ir ietverti punkti, kam jāpievērš uzmanība, parametri un iespējamie ierobežojumi:
Tiek saprasts, ka šie VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI ir noteikumu kopums, kas jāievēro visiem KLIENTIEM, kuriem jānodrošina, lai arī citi LIETOTĀJI būtu par tiem informēti un tos attiecīgi ievērotu.

Daži no I pielikumā aprakstītajiem pakalpojumiem var nebūt uzreiz pieejami. Tas ir atkarīgs no Zīmola un Transportlīdzekļa modeļa/dzinēja tipa, kā arī no pieejamības attiecīgajā teritorijā. KLIENTS tiek aicināts pārbaudīt faktisko pieejamību TĪMEKĻA VIETNĒ un sava Transportlīdzekļa piemērošanu.

1. DEFINĪCIJAS

"DARBĪBAS CENTRS" ir operatīvās vadības centrs, ko neatkarīgi pārvalda PAKALPOJUMU SNIEDZĒJI un ar kura starpniecību KLIENTAM (vai TRANSPORTLĪDZEKĻA LIETOTĀJIEM) tiek sniegti palīdzības pakalpojumi pēc ceļu satiksmes negadījuma vai, kad nepieciešama palīdzība uz ceļa;
- "VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI" ir šie Vispārīgie noteikumi un nosacījumi par PAKALPOJUMU izmantošanu un pārdošanu;
- "LĪGUMS" ir līgums, kas noslēgts, pamatojoties uz šiem VISPĀRĪGAJEM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM, un tā pieņemšana no ABONENTA puses;
- "TIEŠSAISTĒ" nozīmē, ka attiecīgā gadījumā tiek izmantota tīmekļa vietne, mobilā lietotne vai transportlīdzekļa lietotne, kas ir savienota ar internetu.
- "IERĪCE" ir datorizēta ierīce, kas TRANSPORTLĪDZEKLĪ uzstādīta rūpnīcā un dod iespēju izmantot PAKALPOJUMUS, tostarp, bet ne tikai, telekomunikāciju kārbā, skārienjūtīgie ekrāni vai jebkuras savienojamības iekārtas, kas nepieciešamas PAKALPOJUMU izmantošanai, un ko KLIENTS iegādājies kopā ar TRANSPORTLĪDZEKLI.
IERĪCE ir paredzēta datu un informācijas iegūšanai par TRANSPORTLĪDZEKLI, tostarp, bet ne tikai, tā atrašanās vietu, ātrumu, virzienu, nobraukto attālumu un citus diagnostikas datus;
- "VIETĒJAIS PIEGĀDĀTĀJS" ir persona, kurai PIEGĀDĀTĀJS ir devis pilnvaras pārdot PAKALPOJUMUS, kā norādīts KLIENTAM izsniegtajā rēķinā. - "PIEGĀDĀTĀJS" ir vai nu: i) uzņēmums STELLANTIS EUROPE S.p.A., kura galvenais birojs atrodas Turīnā, Corso Giovanni Agnelli No. 200, pasta indekss 10135, nodokļu maksātāja numurs un PVN maksātāja numurs 7973780013, ar pilnībā apmaksātu pamatkapitālu: 850 000 000 EUR, kas reģistrēts Turīnas Ekonomikas un administratīvo lietu reģistrā (R.E.A.) ar Nr. 07973780013, attiecībā uz zīmoliem Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep un Abarth, vai ii) uzņēmums PSA Automobiles SA *Société par actions simplifiée*

(Stellantis Auto S.A.S.) ar kapitālu 300 176 800 EUR apmērā, kas reģistrēts Versaļas Tirdzniecības un uzņēmumu reģistrā ar Nr. 542 065 479, kura juridiskā adrese ir 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francija, attiecībā uz zīmoliem Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall un Opel. Gan Stellantis Europe S.p.A, gan PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) kontrolē Stellantis N.V. PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS attiecīgajam Zīmolam saskaņā ar šiem VISPĀRĪGAJEM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM ir norādīts I pielikumā.

- "PIEGĀDĀTĀJA ATBALSTA TĪKLS" ir mazumtirgotāji, kurus PIEGĀDĀTĀJS ir pilnvarojis pārdot vai apkalpot TRANSPORTLĪDZEKĻUS, vai jebkura cita persona, kuru PIEGĀDĀTĀJS ir pilnvarojis sniegt palīdzības pakalpojumus;
- "PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS" ir jebkura fiziska vai juridiska persona, kas nodrošina jebkādu pakalpojumu, aprīkojumu vai struktūru, kas ir savienota ar TRANSPORTLĪDZEKĻA savienojamības PAKALPOJUMIEM;
- "ZĀDZĪBA" ir noziedzīgs nodarījums, ko izdara jebkura persona, kas nozog vai bez atļaujas paņem citas personas īpašumu attiecīgo piemērojamo tiesību aktu izpratnē;
- "LAUPIŠANA" ir attiecīgajos piemērojamajos tiesību aktos paredzēts noziedzīgs nodarījums, ko izdara ikviens, kurš nozog kādas personas īpašumu un tieši pirms zādzības vai tās izdarīšanas brīdī, lai to izdarītu, pielietotu spēku pret kādu personu vai arī rada vai cenšas radīt kādai personai bailes no tā, ka tā tiks pakļauta spēkam;
- "ZĪMOLS" ir Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall vai Opel (atkarībā no apstākļiem);
- "TRANSPORTLĪDZEKĻA ATRAŠANĀS VIETA" ir IERĪCES funkcija, kuras aktivizēšanas gadījumā ir iespējams noteikt TRANSPORTLĪDZEKĻA atrašanās vietu (ģeolokācija);
- "OPERĒTĀJSISTĒMA" ir datorsistēma, kas ir savienota ar TRANSPORTLĪDZEKLĪ uzstādīto IERĪCI, ar kuras palīdzību tiek sniegti PAKALPOJUMI;

- "PAKALPOJUMS/I" ir pakalpojumi, kas sīkāk aprakstīti šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU I pielikumā;
- "PAKALPOJUMU APRAKSTS" ir I pielikumā sniegtais Pakalpojumu apraksts;

- "TĪMEKĻA VIETNE" ir portāls, kas ir pieejams, izmantojot interneta adresi, kura minēta katrā TRANSPORTLĪDZEKĻA ZĪMOLA tīmekļa vietnes sadaļā "Savienojamība", un kurā KLIENTS var atrast papildu informāciju par PAKALPOJUMU funkcijām un darbību, kā arī par to pieejamību un pārklājumu atkarībā no TRANSPORTLĪDZEKĻA modeļa un pārdošanas valsts;
- "KLIENTS" vai "ABONENTS" ir klients, kurš ir parakstījis Pirkuma līgumu un izmanto PAKALPOJUMUS, un, ja viņš/viņa ir jebkura

fiziska persona, kas saistībā ar šiem VISPĀRĪGAJĒM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM rīkojas nolūkos, kuri nav saistīti ar šīs personas nodarbošanos, uzņēmējdarbību, amatu vai profesiju, šāds KLIENTS šajos Vispārīgajos noteikumos un nosacījumos tiek saukts par PATĒRĒTĀJU;

- “TRANSPORTLĪDZEKLIS” ir atbilstīgs jaunu atbilstoša zīmola transportlīdzeklis, kas uzskaitīts 1. pielikumā un ir aprīkots ar IERĪCI;

- “MOBILĀ LIETOTNE” vai “LIETOTNE” ir lietotne viedtālrunim, viedpulksteņa ierīcēm, ar kuru KLIENTS var izmantot PAKALPOJUMUS un iestatīt ar tiem saistītās konfigurācijas;

“LIETOTĀJS” ir transportlīdzekļa vadītājs, kas izmanto TRANSPORTLĪDZEKLI un ar to saistītos PAKALPOJUMUS un kas nav KLIENTS.

- “PAKALPOJUMA SNIEGŠANAS TERMIŅŠ” ir terminš, kurā tiek sniegti PAKALPOJUMI. Pakalpojuma periods ir norādīts TĪMEKĻA VIETNĒ.

- “DATU AIZSARDZĪBAS TIESĪBU AKTI” to spēkā esamības laikā ir Vispārīgā datu aizsardzības regula ((ES) 2016/679) (“VDAR”) un visi valstu īstenošanas normatīvie un administratīvie akti un sekundārie tiesību akti, kas laiku pa laikam tiek grozīti vai atjaunināti, un pēc tam visi tiesību akti, kas tos aizstāj;

2. MĒRĶIS

Šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOTEIKUMU mērķis ir definēt un regulēt attiecības ar KLIENTU, kurš izmanto PAKALPOJUMUS.

3. IERĪCES funkcijas un Attālinātā ierīces pārvaldība

3.1. Tīkla saziņas saite un datu izpaušana

Pēc IERĪCES uzstādīšanas TRANSPORTLĪDZEKLĪ tiek izveidots tīkla sakaru savienojums starp TRANSPORTLĪDZEKLI un attiecīgo OPERĒTĀJSISTĒMU, un tas tiek uzturēts, lai veiktu vajadzīgo datu izpaušanu PAKALPOJUMU sniegšanai. Šāds tīkla sakaru savienojums atkarībā no sniegto pakalpojumu veida nodrošina iespēju, izmantojot mobilo tīklu (ja pārlājs to atļauj), pārsūtīt OPERĒTĀJSISTĒMAI noteiktus TRANSPORTLĪDZEKĻA datus, tostarp, bet ne tikai šādus datus:

- TRANSPORTLĪDZEKĻA stāvokļa vai diagnostikas dati, piemēram, bet ne tikai, motora temperatūra, eļļas spiediens, degvielas patēriņš, nobraukums, akumulatora pašreizējais uzlādes līmenis, noklusējuma kodi, žurnāli, apkopes problēmas;

- TRANSPORTLĪDZEKĻA “trauksmes signāli”, piemēram, bet ne tikai, pārgrieztu akumulatora kabeli, atvienots un/vai neuzlādēts akumulators, TRANSPORTLĪDZEKĻA kustība ar izņemtu atslēgu, paziņojums par iespējamu avāriju;

- TRANSPORTLĪDZEKĻA izmantošana, piemēram, bet ne tikai, atrašanās vieta, nobrauktais attālums, TRANSPORTLĪDZEKĻA dzinēja darbības vai bezdarbības laiks, ātrums, ADAS izmantošana;

- PAKALPOJUMIEM nepieciešamie dati, piemēram, bet ne tikai, navigācijas informācija, balss pieprasījumi, ziņojumi.

Ja KLIENTS vēlas kontrolēt datu izpaušanu, KLIENTS jebkurā laikā var izvēlēties ierobežot attiecīgo datu izpaušanu, mainot attiecīgos TRANSPORTLĪDZEKĻA privātuma iestatījumus. Attiecīgo privātuma iestatījumu maiņas veids ir atkarīgs no TRANSPORTLĪDZEKĻA aprīkojuma. Lai iegūtu papildu informāciju, skatiet lpašnieka rokasgrāmatu vai Rokasgrāmatu vai sazinieties ar PIEGĀDĀTĀJA kontaktcentru.

Ja KLIENTS izvēlas ierobežot datu izpaušanu, it īpaši ģeolokācijas datu izpaušanu (ja tiek izmantoti), tas var ierobežot PAKALPOJUMU sniegšanu.

Gadījumā, ja Klients faktiski apstiprina ZĀDZĪBU un ir izvēlēties ierobežot ģeolokācijas datu izpaušanu, šis iepriekš atlasītais iestatījums “izslēgts” tiek ignorēts DARBĪBAS CENTRĀ, lai varētu izsekot TRANSPORTLĪDZEKLI.

Ņemot vērā to, ka PAKALPOJUMU pamatā esošās tehnoloģijas ir jaunas un attīstās, KLIENTAM un LIETOTĀJIEM ir ieteicams izvēlēties no personiskas/privātas informācijas izpaušanas, izpildot balss komandas vai uzdodot jautājumus, izmantojot balss komandu funkcijas.

Privātuma iestatījumi neietekmē tādu datu izpaušanu, kas nepieciešami savienojuma izveidošanai, ierīces pārvaldībai, PAKALPOJUMIEM, kas tiek sniegti saskaņā ar noteiktiem tipa apstiprināšanas tiesību aktiem un noteikumiem, programmatūras un aparātprogrammatūras atjauninājumiem un noklusējuma kodu pārvaldībai.

3.2. Datu izmantošana. Produktu kvalitātes uzlabošana

KLIENTS atzīst un piekrīt, ka, lai uzlabotu PIEGĀDĀTĀJA ražoto produktu kvalitāti, transportlīdzekļa dati (kā definēts II PIELIKUMĀ), izņemot TRANSPORTLĪDZEKĻA ģeolokācijas datus, tiek nodoti PIEGĀDĀTĀJAM, lai novērstu novirzes no normas, veiktu apkopotu datu analīzi produktu uzlabošanai vai jaunu produktu radīšanai. Papildu informācija par šo un citiem mērķiem ir aprakstīta dokumentā “Eiropas Savienoto transportlīdzekļu privātuma politikā”.

3.3. Attālinātā IERĪCES pārvaldība un atjauninājumi

Neskarot 12. nosacījumu, kā neatņemama Pakalpojuma sastāvdaļa, nepieciešamā ierīces pārvaldība un nepieciešamie programmatūras un aparātprogrammatūras atjauninājumi, kas saistīti ar programmatūru un aparātprogrammatūru, tiks veikti attālināti, it īpaši izmantojot tehnoloģiju “over the air”. Tehnoloģija “over the air” nozīmē to, ka visi sakari ir bez fiziska tīkla savienojuma (piemēram, GSM 4G, WIFI).

Šim nolūkam pēc katras aizdedzes ieslēgšanas, kad ir pieejams mobilā tālruna tīkls, tiek izveidots drošs radio tīkla savienojums starp transportlīdzekli un ierīces pārvaldības serveri. Atkarībā no Transportlīdzekļa aprīkojuma, lai varētu izveidot radiotīkla savienojumu, savienojuma konfigurācijai jābūt iestatītai uz “Savienotais transportlīdzeklis”.

Neatkarīgi no spēkā esošā saistīto pakalpojumu abonementa, ar produkta drošību vai produkta drošumu saistītu ierīču tālvaldība un programmatūras un aparātprogrammatūras atjauninājumi tiek veikti, ja apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu juridisku pienākumu, kas attiecas uz attiecīgo TRANSPORTLĪDZEKĻA ražotāju (piemēram, piemērojams tiesību akts par atbildību par produktu, e-zvana regula), vai ja apstrāde ir nepieciešama, lai aizsargātu attiecīgo transportlīdzekļa lietotāju un pasažieru būtiskas intereses.

Privātuma iestatījumi neietekmē droša radiotīkla savienojuma izveidi un ar to saistītos attālinātos atjauninājumus, un tie principā tiek veikti pēc tam, kad Transportlīdzekļa lietotājs to ir iniciējis pēc attiecīga paziņojuma saņemšanas.

4. Pieņemšana, aktivizēšana, grozīšana un izpildāmība

4.1.1. VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU pieņemšana

Parakstot Pirkuma līgumu vai izmantojot IERĪCI un PAKALPOJUMUS, tiek uzskatīts, ka KLIENTS ir apstiprinājis un pieņēmis šos VISPĀRĪGOS NOTEIKUMUS UN PASĀKUMUS.

4.1.2. Aktivizēšana

Kā norādīts I pielikumā, dažiem PAKALPOJUMIEM, kas jau ir pieejami, parakstot Pirkuma līgumu, var būt nepieciešama papildu aktivizēšana tiešsaistē. Šādā gadījumā KLIENTS tiešsaistē veic attiecīgo aktivizēšanas procesu, lai izmantotu saistītos PAKALPOJUMUS.

Pēc tam, kad Klients ir izpildījis pārējos turpmāk izklāstītos soļus, Pakalpojumi tiek aktivizēti, tiklīdz Klients ir izmantojis TRANSPORTLĪDZEKLI braukšanas režīmā zonā, kurā ir GSM tīkla pārlājs. Šos PAKALPOJUMUS TRANSPORTLĪDZEKLĪ var iespējot, izmantojot savienojumu “over the air”.

4.2. Grozījumi VISPĀRĪGAJOS NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMOS

PIEGĀDĀTĀJAM ir tiesības jebkurā laikā un periodiski grozīt šos VISPĀRĪGOS NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMUS pēc saviem ieskatiem. KLIENTI tiek informēti, ka PAKALPOJUMI var tikt grozīti, ja tiek izdarīti grozījumi normatīvajos aktos vai tiesību aktos, kas to pieprasa. Jebkuras izmaiņas, kas būtiski neietekmē šos VISPĀRĪGOS NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMUS (tostarp jaunu PAKALPOJUMU vai funkciju pievienošana), tiks publicētas TĪMEKĻA VIETNĒ un ir spēkā no to publicēšanas dienas.

Ja izmaiņas būtiski ietekmē KLIENTA tiesības un/vai viņa personas datu izmantošanu saskaņā ar šiem vispārīgajiem noteikumiem un nosacījumiem (“Būtiskas izmaiņas”), ja PIEGĀDĀTĀJS var sazināties ar KLIENTU, tad papildus šādu būtisku izmaiņu publicēšanai TĪMEKĻA VIETNĒ PIEGĀDĀTĀJS paziņo KLIENTAM par minētajām Būtiskajām izmaiņām, izmantojot e-pastu (ja tāds ir pieejams) vai citus PIEGĀDĀTĀJAM pieejamus līdzekļus.

Ja būtiskas izmaiņas negatīvi ietekmē Klienta piekļuvi PAKALPOJUMIEM vai to izmantošanu, ja vien šāda negatīva ietekme nav neliela, KLIENTS ir tiesīgs 30 dienu laikā pēc būtisko izmaiņu veikšanas bez maksas izbeigt šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU, sazinoties ar PIEGĀDĀTĀJA Palīdzības tīklu un/vai PIEGĀDĀTĀJA Klientu apkalpošanas dienestu. Tomēr Klients nedrīkst pārtraukt PAKALPOJUMU sniegšanu, kas tiek sniegti saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem. Šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU prasības un visi spēkā esošie atjauninājumi jebkurā laikā ir pieejami tiešsaistē TĪMEKĻA VIETNĒ.

TĪMEKĻA VIETNĒ publicētie VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI ir noteicošie attiecībā pret jebkādam vecākām versijām.

4.3. Izpildāmība

Šie VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI ir spēkā attiecībā pret KLIENTU no brīža, kad KLIENTS paraksta Pirkuma līgumu vai sāk izmantot PAKALPOJUMUS, atkarībā no tā, kura no minētajām darbībām notiek agrāk. VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU izmaiņas ir spēkā attiecībā pret KLIENTU, ja KLIENTS turpina izmantot PAKALPOJUMUS pēc šādu izmaiņu veikšanas.

5. ATTEIKUMA/ANULĒŠANAS TIESĪBAS

KLIENTS ir tiesīgs atteikties no PAKALPOJUMIEM, kas sniegti saskaņā ar šiem VISPĀRĪGIEM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM, tikai tad, ja viņš izmanto atteikuma tiesības no Pirkuma līguma.

6. Priekšnosacījumi – IERĪCES pareizas darbības nosacījumi un atbildības ierobežojumi – Teritoriālā pieejamība

6.1. Priekšnosacījumi

KLIENTS var izmantot piedāvātos PAKALPOJUMUS saskaņā ar šādiem priekšnoteikumiem:

- TRANSPORTLĪDZEKLIM jābūt aprīkotam ar IERĪCI;
- KLIENTAM ir jābūt tiesīgam iegādāties TRANSPORTLĪDZEKLI un parakstīt Pirkuma līgumu;
- dažiem PAKALPOJUMIEM var būt nepieciešama īpaša turpmāka aktivizēšana tiešsaistē, kā labāk aprakstīts 1 pielikumā;
- ja nepieciešams, ir jālejupeļiādē MOBILĀ LIETOTNĒ.

KLIENTS ar šiem VISPĀRĪGAJĒM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM apliecina, ka PAKALPOJUMI tiek sniegti izmantošanai TRANSPORTLĪDZEKLĒ, un apstiprina, ka viņam/viņai ir pietiekamas tehniskās zināšanas, lai piekļūtu PAKALPOJUMIEM un tos izmantotu. PARAKSTOT ŠOS VISPĀRĪGOS NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMUS, KLIENTS SAPROT, KA TRANSPORTLĪDZEKĻA ĢEOGRĀFISKĀS ATRAŠANĀS VIETAS DATI TIKS APSTRĀDĀTI UN ELEKTRONISKI NOSŪTĪTI OPERĒTĀJSISTĒMAI, KAD TAS BŪS NEPIECIEŠAMS, LAI VARĒTU SNIEGT PAKALPOJUMUS, KĀ NOTEIKTS PAZIŅOJUMĀ PAR PRIVĀTUMU.

6.1.1. Datu savienojamība

Datu savienojums starp IERĪCI un OPERĒTĀJSISTĒMU tiek izveidots, izmantojot IERĪCĒ ievietoto SIM karti.

Savienojamība ir aktīva tikai TĪMEKĻA VIETNĒ norādītajās valstīs, ja vien PAKALPOJUMU APRAKSTĀ nav norādīts citādi.

6.2. IERĪCES pareizas darbības nosacījumi un atbildības ierobežojumi

KLIENTS atzīst, ka pareiza IERĪCES uztādīšana un aktivizēšana ir būtiski nosacījumi PAKALPOJUMU sniegšanai. IERĪCES uztādīšanu un aktivizēšanu veic PIEGĀDĀTĀJS. KLIENTS apliecina, ka IERĪCĒ nerada risku veselībai vai TRANSPORTLĪDZEKĻA drošībai un nekādā veidā to nemaina. Jebkāda uztādīšana, noņemšana, nomaīņa, remonts, apkope vai cita veida iejaukšanās IERĪCĒ TRANSPORTLĪDZEKLIM piešķirtās garantijas laikā jāveic Piegādātāja pilnvarotam uztādītājam, ar kuru KLIENTS var sazināties, izmantojot Piegādātāja Klientu apkalpošanas centru.

Šādā gadījumā, ja IERĪCĒ nedarbojas pareizi vai ir bojāta, KLIENTS organizē TRANSPORTLĪDZEKĻA nogādāšanu uz piegādes centru, kurā TRANSPORTLĪDZEKLIS tika saņemts, vai uz citu Piegādātāja apstiprinātu centru.

KLIENTS var sazināties ar Klientu apkalpošanas dienestu, lai saņemtu sīkāku informāciju par jebkuru iejaukšanos, kas varētu būt nepieciešama IERĪCĒ.

PIEGĀDĀTĀJS var sniegt PAKALPOJUMUS ar nosacījumu, ka:

- GPS tīkls darbojas un darbojas pareizi;
- mobilais tīkls un fiksētās telefona līnijas darbojas un darbojas pareizi;
- ir atjaunināta visas valsts un Eiropas teritorijas karšu datubāze. Karšu statusa atjaunināšana ir pieejama MOBILĀJĀ LIETOTNĒ UN TĪMEKĻA VIETNĒ.

Gadījumā, ja:

I. trūkst karšu;

II. ir nepietiekams GPS signāla un/vai mobilā tīkla signāla (kur tas ir pieejams) pārklājums un/vai tīkls nav pieejams;

III. TRANSPORTLĪDZEKLIS atrodas zonā, kuru neapver tālrūna operators;

IV. TRANSPORTLĪDZEKLIS atrodas valstī, kurā PAKALPOJUMI nav pieejami, vai

V. PAKALPOJUMU sniegšanas traucējumi, kas rodas īstermiņa jaudas sastrēgumu dēļ, PAKALPOJUMU maksimālās slodzes dēļ vai traucējumu dēļ trešo pušu telekomunikāciju sistēmu jomā,

nav garantēta PAKALPOJUMU darbība, par ko PIEGĀDĀTĀJS nekādā veidā nav atbildīgs.

KLIENTS apzinās, ka PIEGĀDĀTĀJAM ir tiesības īslaicīgi apturēt PAKALPOJUMU sniegšanu, lai veiktu tīkla vai sistēmas uzturēšanu vai uzlabojumus, vai tīkla pārslodzes gadījumā, vai drošības un noteikumu ievērošanas apsvērumu dēļ, vai pēc tam, kad KLIENTS ir iesniedzis sūdzību par TRANSPORTLĪDZEKĻA ZĀDZĪBU, vai pēc attiecīgo iestāžu pieprasījuma. Tiek saprasts un ir panākta vienošanās, ka iepriekš aprakstītajos apturēšanas vai pārtraukšanas gadījumos PIEGĀDĀTĀJAM nav jāmaksā KLIENTAM nekāda kompensācija vai atlīdzība.

6.3. PAKALPOJUMU teritoriālā pieejamība

KLIENTS apzinās, ka pašlaik PAKALPOJUMI ir pieejami valstīs, kas norādītas TĪMEKĻA VIETNĒ iekļautajā sarakstā, ņemot vērā šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU prasības. PIEGĀDĀTĀJS nesniedz PAKALPOJUMUS ārpus šīm valstīm un tādēļ šādos gadījumos neuzņemas nekādu atbildību pret KLIENTU un/vai TRANSPORTLĪDZEKĻA lietotājiem saistībā ar PAKALPOJUMIEM.

Lai iegūtu jebkādu informāciju par PAKALPOJUMU pieejamību un aktivizēšanu, lūdz, skatiet TĪMEKĻA VIETNI, izņemot gadījumus, kad tā jau ir norādīta Pakalpojumu aprakstā.

7. KLIENTA PIENĀKUMI

7.1. Vispārīgie pienākumi

Katrs KLIENTS ir juridiski atbildīgs par savu savienojumu ar IERĪCI.

Vispārīgāk runājot, KLIENTS apņemas ievērot piemērojamus noteikumus par:

- personas datu aizsardzību;
- sarakstes konfidencialitāti un aizliegumu pārtvert saziņu internetā. Izmantojot PAKALPOJUMUS, KLIENTS apņemas: - neveikt nekāda veida pārkāpumus vai pirātismu, kas vērsti pret citu personu tiesībām un personu drošību, un it īpaši nevienam neapmelojot, neuzmācoties, neizsekojot un nedraudot;
- veikt visus nepieciešamos piesardzības pasākumus attiecībā uz savām ierīcēm, lai novērstu un nepieļautu vīrusu vai jebkāda cita veida programmu vai kodu, kas var būt bīstami vai iznīcinoši, pārsūtīšanu;

- saglabāt savu piekļuves kodu/parole, kas ir stingri personisks;

- apzināti neveikt darbības, kuru rezultātā tiek slēpta patiesā identitāte;

- nemainīt, nepārveidot un nepieklūt citam klientam piederošai informācijai un

- nepārtraukt vai netraucēt PIEGĀDĀTĀJA tīkla vai jebkuras sistēmas, kas ir savienota ar iepriekšminēto tīklu, normālu darbību.

KLIENTS apliecina, ka ir pilnībā informēts par to, ka internets nav uzticams, un it īpaši par to, ka nav garantēta datu pārraides un saņemšanas drošība un tīkla darbība.

KLIENTS apliecina, ka ir informēts par to, ka nav iespējams garantēt informācijas, failu un jebkāda veida datu, ar kuriem apmainās internetā, izmantojot PAKALPOJUMUS, integritāti, autentiskumu un konfidencialitāti.

KLIENTAM jāatturas no jebkādas krāpnieciskas, ļaunprātīgas vai pārmērīgas PAKALPOJUMU izmantošanas, piemēram, nejaušas vai apzinātas serveru pārslogošanas, kas varētu pārtraukt serveru vai PIEGĀDĀTĀJA tīkla pieejamību.

KLIENTS ir vienīgā persona, kas ir atbildīga par jebkuru tiešu vai netiešu materiālo vai nemateriālo kaitējumu, kas nodarīts trešajām personām, izmantojot PAKALPOJUMUS.

7.2. Konta atjaunināšana

KLIENTS atzīst un piekrīt, ka pareiza PAKALPOJUMU sniegšana ir atkarīga no personīgā konta reģistrēšanas TĪMEKĻA VIETNĒ un/vai Mobilajā lietotnē, kā arī no visām citām turpmāk minētajām prasībām. ABONENTS apņemas regulāri atjaunināt savu personīgo kontu un ar to saistītos datus.

7.3. Parole / lietotājvārds / telefona kontakti

Par savas paroles un lietotājvārda aizsardzību pilnībā atbildīgs ir KLIENTS. Ikviens, kas zina ABONENTA paroli un lietotājvārdu, var piekļūt PAKALPOJUMIEM, un ne PIEGĀDĀTĀJS, ne PAKALPOJUMU SNIEDZĒJI nav atbildīgi par to, kā ABONENTS izmanto savu paroli vai lietotājvārdu, vai jebkādu citu informāciju, ko var izmantot, lai identificētu kontu, lai pieprasītu pakalpojumus attiecībā uz TRANSPORTLĪDZEKLI.

Attiecīgā gadījumā, lai varētu sniegt PAKALPOJUMUS, var tikt pieprasīts, lai ABONENTS par saviem līdzekļiem un uz savu atbildību un jebkurā gadījumā saskaņā ar DATU AIZSARDZĪBAS NOTEIKUMIEM sniegtu savu tālrūna numuru.

ABONENTS apņemas informēt PIEGĀDĀTĀJU par nepieciešamo informāciju, kā norādīts 1. pielikumā, un nekavējoties pazinot PIEGĀDĀTĀJAM par tālrūna numura mainu, ja piemērojams. ABONENTS atbrīvo PIEGĀDĀTĀJU no atbildības par jebkādiem zaudējumiem, kas PIEGĀDĀTĀJAM rodas tādēļ, ka ABONENTS nav izpildījis 7.3. punktā noteiktās saistības.

8. KLIENTA ATBILDĪBA

8.1. Vispārīgi principi: pareiza IERĪCES un PAKALPOJUMU lietošana

KLIENTS var izmantot IERĪCI un PAKALPOJUMUS godprātīgi un saskaņā ar šiem VISPĀRĪGAJĒM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM un piemērojamiem tiesību aktiem un noteikumiem, jo īpaši tiesību aktiem, kas attiecas uz intelektuālo un rūpniecisko īpašumu, IT, failu pārvadību un personas datu aizsardzību. KLIENTS:

- nedrīkst izmantot IERĪCI komerciālos nolūkos vai lai pārdotu produktus un/vai PAKALPOJUMUS;

- nedrīkst izmantot IERĪCI vai PAKALPOJUMUS, lai nodarītu kaitējumu citiem vai lai kaitētu sabiedriskajai kārtībai vai tīkumībai, vai lai pārkāptu kādas trešās personas tiesības;

- nedrīkst izdarīt nekādas pārkāpumus un nedrīkst reproducēt, lejupielādēt, pārstāvēt, pārveidot visu IERĪCI vai tās daļu, kā arī izmantot robotu vai tīmekļa vietnes kopētāju;

- nedrīkst piekļūt IERĪCI un/vai to bojāt;

- nedrīkst traucēt vai mainīt IERĪCES funkcionalitāti, nedz arī bloķēt vai pārveidot tajā esošos datus;

- nedrīkst traucēt IERĪCES normālu darbību, kā arī nedrīkst ieviest vīrusus vai citas tehnoloģijas, kas kaitē lietotnei vai saistītiem PAKALPOJUMIEM.

KLIENTAM ir aizliegts iekļaukties IERĪCES funkcionalitātē, un traucēt, ņemot un/vai apdraudēt to. KLIENTS apzinās, ka jebkāda IERĪCES bojāšana vai ņemšana apdraud iespēju sniegt PAKALPOJUMUS. Tādēļ PIEGĀDĀTĀJS neuzņemas nekādu atbildību par to, ka PAKALPOJUMI netiek sniegti IERĪCES bojāšanas vai ņemšanas dēļ.

PIEGĀDĀTĀJS patur tiesības jebkuru nesankcionētu piekļuvi IERĪCI vai tās bojāšanu uzskatīt par nelikumīgu darbību un vērsties attiecīgajās iestādēs.

KLIENTS nedrīkst veikt nekādas darbības, kas varētu apdraudēt PIEGĀDĀTĀJA un PAKALPOJUMU SNIEDZĒJA vai paša KLIENTA vai LIETOTĀJA IT drošību, kā arī nedrīkst traucēt vai pārtraukt TĪMEKĻA VIETNES regulāru darbību.

PIEGĀDĀTĀJS patur tiesības apturēt IERĪCES lietošanu katram KLIENTAM, kas pārkāpj šos VISPĀRĪGOS NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMUS, un paziņot visu nepieciešamo informāciju attiecīgajām iestādēm.

KLIENTS apņemas neizmantot PAKALPOJUMUS krāpnieciskiem, nelikumīgiem vai ļaunprātīgiem mērķiem vai mērķiem, kas pārkāpj citu personu tiesības, vai jebkurā gadījumā mērķiem, kas neatbilst šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU prasībām. KLIENTS apņemas neizmantot PAKALPOJUMUS vai nelietot tos nepareizi tā, lai kaitētu PIEGĀDĀTĀJA vai PAKALPOJUMU SNIEDZĒJU komercdarbībai, pakalpojumiem, reputācijai, darbiniekiem vai iekārtām. Tādēļ KLIENTS atzīst un skaidri piekrīt, ka viņš ir atbildīgs par jebkuru summu, ko citas personas pieprasa no PIEGĀDĀTĀJA, kā arī par jebkādiem izdevumiem, kas pilnībā vai daļēji radušies šādas nepareizas lietošanas vai viņa paša rīcības rezultātā.

Tādēļ KLIENTS atzīst un nepārprotami piekrīt, ka nedrīkst tālāk pārdot, kopēt, uzglabāt, reproducēt, izplatīt, modificēt, izstādīt, publicēt, izpildīt, pārraidīt vai radīt atvasinātus darbus no satura, kas saņemts, izmantojot PAKALPOJUMUS, un nedrīkst izmantot saturu, kas saņemts, izmantojot PAKALPOJUMUS, komerciāliem mērķiem. Daļa informācijas, kas saņemta, izmantojot PAKALPOJUMUS, pieder PIEGĀDĀTĀJAM, PAKALPOJUMU SNIEDZĒJIEM vai citām trešajām personām, kas sniedz PAKALPOJUMUS ar PIEGĀDĀTĀJA starpniecību vai kā citādi. Uz šādu informāciju var attiekties viena vai vairākas autortiesības, komerciālas preču zīmes, pakalpojumu preču zīmes, patenti vai cita veida tiesiskā aizsardzība. KLIENTS apņemas neizmantot un/vai nekopēt saturu, kas saņemts, izmantojot PAKALPOJUMUS, ja vien PIEGĀDĀTĀJS vai PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS tam nav devis skaidru atļauju. KLIENTS arī apņemas nodrošināt, lai LIETOTĀJI ievērotu šīs saistības.

Saistībā ar PAKALPOJUMU sniegšanu KLIENTS apņemas nekavējoties paziņot PIEGĀDĀTĀJAM par jebkādam tālruna numuru un/vai e-pasta

un/vai adrešu izmaiņām, atbrīvojot PIEGĀDĀTĀJU no jebkādam kaitīgām sekām, kas varētu rasties KLIENTAM, ja tas to neizdara. KLIENTAM un jebkuram LIETOTĀJAM jābūt pilngadīgam un, izmantojot PAKALPOJUMUS, tas apliecina, ka ir rīcībāspējīgs un ka viņam ir visi nepieciešamie līdzekļi, lai piekļūtu PAKALPOJUMIEM un tos izmantotu.

KLIENTS ir pilnībā atbildīgs par savu IERĪCES, ar to saistīto PAKALPOJUMU un sniegtās informācijas izmantošanu.

8.2. Citi TRANSPORTLĪDZEKĻA lietotāji vai pasažieri

KLIENTS IR VIENĪGAIS ATBILDĪGAIS PAR JEBKĀDU PAKALPOJUMU IZMANTOŠANU TRANSPORTLĪDZEKLĪ, PAT JA TOS IZMANTO CITAS PERSONAS UN PAT TAD, JA IZMANTOŠANA NAV ATĻAUTA. KLIENTS IR PILNĪBĀ ATBILDĪGS PAR PAKALPOJUMIEM, KO PIEPRASA TAS PATS VAI JEBKURA CITA PERSONA, KAS IZMANTO VIŅA TRANSPORTLĪDZEKLI VAI PIEKĻŪST PAKALPOJUMIEM, IZMANTOJOT TO. Tādēļ KLIENTS apņemas informēt visus Lietotājus un savā TRANSPORTLĪDZEKLĪ esošās personas par PAKALPOJUMIEM un sistēmas funkcijām un ierobežojumiem, kā arī par šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU prasībām, tostarp pievienoto PAZIŅOJUMU PAR PRIVĀTUMU.

PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS vai PIEGĀDĀTĀJS nevar uzņemties nekādu atbildību par to, kā KLIENTS un/vai LIETOTĀJS izmanto TRANSPORTLĪDZEKLI.

Ja KLIENTS un/vai viņa TRANSPORTLĪDZEKĻA LIETOTĀJS izmanto PAKALPOJUMUS, lai izdarītu pārkāpumu vai citiem neatbilstīgiem mērķiem, KLIENTS ir atbildīgs par visiem zaudējumiem, kas radušies PIEGĀDĀTĀJAM šādas izmantošanas rezultātā.

8.3. Ceļu satiksmes drošības noteikumu ievērošana

Ceļu satiksmes drošības noteikumu ievērošana ir prioritāte, un PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs par nekādiem pārkāpumiem, kas izdarīti, izmantojot TRANSPORTLĪDZEKLI, tostarp par pārkāpumiem, kas izdarīti saistībā ar visiem piemērojamiem noteikumiem vai Ceļu satiksmes noteikumiem.

9. PAKALPOJUMU ILGUMS, ATJAUNOŠANA UN IZBEIGŠANA

9.1.1. Ilgums

Saskaņā ar tālāk minēto 9.1.2. punktu šiem VISPĀRĪGAJIEM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM ir ilgums un derīguma termiņš, kas norādīts TĪMEKĻA VIETNĒ, izņemot gadījumus, kas sīkāk aprakstīti 1 pielikumā izklāstītajā Pakalpojumu aprakstā. Izņemot piemērojamos tiesību aktos noteiktos PAKALPOJUMUS, PAKALPOJUMU pieejamību nevar garantēt pastāvīgi, ņemot vērā iespējamās tehniskās attīstības tendences nākotnē (tostarp, bet ne tikai: viedtālruni, operētājsistēmas, tīkla pieejamība, tehniskās vides novecošanās, ...). Līdz ar to Pakalpojumi darbosies tik ilgi, kamēr Pirkuma līguma noslēgšanas brīdī un tiek PAKALPOJUMU sniegšanai izmantotās zināmās tehnoloģijas nebūs novecojušas salīdzinājumā ar tirgū plaši izmantotajām tehnoloģijām.

Pēc attiecīgā ilguma perioda beigām šie VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI tiek uzskatīti par automātiski izbeigtiem bez nepieciešamības par to sniegt jebkādu paziņojumu no KLIENTA vai PIEGĀDĀTĀJA puses.

Neskarot iepriekš minēto, KLIENTAM var būt iespēja atjaunot dažus vai visus PAKALPOJUMUS (saskaņā ar noteikumiem, kas izklāstīti īpašās pakotnēs, kuras PIEGĀDĀTĀJS var piedāvāt pēc saviem iesakiem), tos atjaunojot TĪMEKĻA VIETNĒ.

TRANSPORTLĪDZEKĻIEM, kas aprīkoti ar noteiktām tipa apstiprinājuma prasībām attiecībā uz pieslēgtajiem pakalpojumiem (piemēram, obligātais “eCall”), SIM karte paliek aktīva arī pēc šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU darbības termiņa beigām.

VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU atjaunošana stājas spēkā uz laiku, ko KLIENTS ir izvēlēties no pieejamajiem variantiem, un saskaņā ar procedūram, kas publicētas TĪMEKĻA VIETNĒ, kad procedūra tiek aktivizēta.

IERĪCES tehnisko ierobežojumu dēļ atjaunošana jāveic viena gada laikā pēc šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU termiņa beigām. Pēc šī termiņa beigām PAKALPOJUMU sniegšanas termiņu vairs nevar pagarināt. Gadījumā, ja KLIENTS vēlas no jauna izmantot PAKALPOJUMUS, viņam par saviem līdzekļiem ir jāpieprasa uzstādīt TRANSPORTLĪDZEKLĪ jaunu IERĪCI.

9.1.2. Automātiska izbeigšana un PIEGĀDĀTĀJA atteikšanās no līguma

Pakalpojumi tiks automātiski pārtraukti, ja to sniegšanai izmantotais(-ie) sakaru tīkls(-i) vairs nebūs pieejams(-i) vai būs ļoti piesātināts(-i) sakarā ar 2G un/vai 3G, un/vai 4G tīkla atslēgšanu, par ko izlemj telekomunikāciju operatori. Lūdzu, pārbaudiet TĪMEKĻA VIETNI un sazinieties ar Klientu apkalpošanas dienestu, lai pārliecinātos, vai šāda tīkla izslēgšana ietekmēs jūsu TRANSPORTLĪDZEKĻA modeli. Informācija par izbeigšanu tiks publicēta Zimolu Tīmekļa vietnēs vismaz 30 dienas pirms Pakalpojuma sniegšanas termiņa beigām. Pakalpojumu sniegšana tiek automātiski pārtraukta, ja Transportlīdzeklis tiek nodots metāllūžņos/iznīcināts vai ja Klients saņem kompensāciju no savas apdrošināšanas sabiedrības pēc Transportlīdzekļa zādzības. Transportlīdzekļa nodošanas metāllūžņos / iznīcināšanas / nozagšanas gadījumā Klientam nekavējoties jāinformē PIEGĀDĀTĀJS par šādu notikumu saskaņā ar 9.3. punktu, un viņam/viņai jānosūta PIEGĀDĀTĀJAM apliecinātie dokumenti (nodošanas metāllūžņos / iznīcināšanas sertifikāta kopija vai apdrošināšanas kompānijas kompensācijas dokumenta kopija).

PIEGĀDĀTĀJS patur tiesības atsaukt PAKALPOJUMUS un līdz ar to izbeigt šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU darbību pilnībā vai daļēji, ja attiecīgo PAKALPOJUMU sniegšanai izmantotā tehnoloģija kļūst novecojusi salīdzinājumā ar tirgū plaši izmantotajām tehnoloģijām. PIEGĀDĀTĀJS sniedz KLIENTAM saprātīgu paziņojumu saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.

9.2. PIEGĀDĀTĀJA tiesības izbeigt līgumu

PIEGĀDĀTĀJAM ir tiesības nekavējoties pārtraukt PAKALPOJUMU sniegšanu, ja KLIENTS pārkāpj jebkuru šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU daļu vai izmanto PAKALPOJUMUS nelikumīgiem vai nepareiziem mērķiem. Nepareiza lietošana ietver, bet neaprobežojas tikai ar 8. nosacījumā minētajiem gadījumiem, un jo īpaši IERĪCES bojāšanu un/vai tās ņemšanu no TRANSPORTLĪDZEKĻA bez PIEGĀDĀTĀJA atļaujas.

Iepriekš minētajos līguma izbeigšanas gadījumos PIEGĀDĀTĀJAM nav jāmaksā KLIENTAM nekāda kompensācija vai atlīdzība.

9.3. TRANSPORTLĪDZEKĻA pārdošana vai īpašumtiesību uz TRANSPORTLĪDZEKĻI zaudēšana – paziņojums PIEGĀDĀTĀJAM un KLIENTAM par izbeigšanas tiesībām

Ja KLIENTS nolemj pārdot Transportlīdzekli, izbeigt TRANSPORTLĪDZEKĻA nomu/līzingu vai TRANSPORTLĪDZEKĻA zādības vai nodošanas metāllūžņos / iznīcināšanas gadījumā, Klientam: par to nekavējoties jāinformē UZNĒMĒJS, izmantojot PIETEIKUMU / TĪMEKĻA VIETNI / sazinoties ar PIEGĀDĀTĀJA ATBALSTA TĪKLU un/vai PIEGĀDĀTĀJA Klientu apkalpošanas / kontakta centru, un

- jāpārliecinās, ka viņa/viņas konts vairs nav saistīts ar TRANSPORTLĪDZEKĻI, sazinoties ar PIEGĀDĀTĀJA ATBALSTA TĪKLU un/vai PIEGĀDĀTĀJA Klientu apkalpošanas dienestu / Kontaktcentru.

TRANSPORTLĪDZEKĻA pārdošanas vai nodošanas gadījumā, jebkāda iemesla dēļ, trešajai personai, KLIENTAM:

- jānodrošina, ka tiek dzēsti visi TRANSPORTLĪDZEKĻI saglabātie personas dati, un

- ir skaidri jāinformē jaunais īpašnieks vai TRANSPORTLĪDZEKĻA valdītājs par iepriekš minēto PAKALPOJUMU esību.

Attiecībā uz konkrētiem PAKALPOJUMIEM, kuriem nepieciešama turpmāka aktivizēšana un kuriem nepieciešama Klienta e-pasta adrese, tālruna numurs un/vai Mobilās lietotnes lejupielāde, KLIENTAM ir jāizbeidz šādi PAKALPOJUMI. Jaunajam KLIENTAM ir atļauts abonēt PAKALPOJUMUS, pieprasot Klienta e-pasta adresi, tālruna numuru un/vai Mobilās lietotnes lejupielādi pēc iepriekšējā īpašnieka līguma izbeigšanas.

Atkarībā no attiecīgajiem PAKALPOJUMIEM jaunais TRANSPORTLĪDZEKĻA īpašnieks i) PAKALPOJUMU derīguma termiņā varēs izmantot PAKALPOJUMUS atlikušo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU darbības laiku, un tādā gadījumā viņš/viņa tiks uzskatīts/-a par jauno KLIENTU saskaņā ar šiem Vispārīgajiem noteikumiem un nosacījumiem, vai ii) viņam/viņai būs atkārtoti jāabonē PAKALPOJUMI uz jaunu darbības laiku, kā sīkāk norādīts 1 pielikumā.

Ja KLIENTS pārdod TRANSPORTLĪDZEKĻI, iepriekš neinformējot jauno īpašnieku: i) PIEGĀDĀTĀJS nekādā veidā nav atbildīgs par turpmāku datu vākšanu, labticīgi uzskatot, ka tie pieder KLIENTAM, un ii) KLIENTS saskaņā ar šiem VISPĀRĪGAJIEK NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM turpina būt atbildīgs par to, vai jaunais īpašnieks pareizi vai nepareizi izmanto PAKALPOJUMUS.

Tiek arī saprasts, ka: i) PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies no pārkāpumiem, kuri saistīti ar personas datu apstrādi, ja nav paziņots par iepriekšminētajiem apstākļiem, un ii) KLIENTS pēc TRANSPORTLĪDZEKĻA pārdošanas trešajām personām un/vai pēc TRANSPORTLĪDZEKĻA nomas beigām nepieklūst un neizmanto nekādus datus, kas attiecas uz TRANSPORTLĪDZEKĻI.

Šajā 9.3. punktā minētajos Līguma izbeigšanas gadījumā PIEGĀDĀTĀJS nepieprasa KLIENTAM nekādu kompensāciju vai atlīdzību.

10. ĪPAŠA INFORMĀCIJA PAR PAKALPOJUMU UN SISTĒMAS IEROBEŽOJUMIEM

10.1. Īpašumtiesības uz tehnoloģiju

UZŅĒMĒJS un tā PAKALPOJUMU SNIEDZĒJI, ciktāl tie ir atbildīgi, ir un jebkurā laikā paliks visu tiesību, īpašumtiesību un interešu īpašnieki attiecībā uz: i) jebkādu aparātūru, programmatūru un saistītajām tehnoloģijām, kas tiek izmantotas kopā vai saistībā ar PAKALPOJUMIEM, un ii) jebkādam intelektuālā īpašuma tiesībām vai citām īpašumtiesībām, tostarp, bet ne tikai, visiem patentiem, autortiesībām, tiesībām uz preču zīmēm un komercnoslēpumiem. KLIENTS piekrīt, ka ir aizliegts kopēt, dekompilēt, sadalīt, veikt reverso inženieriju, izstrādāt atvasinātus darbus vai manipulēt ar jebkādu tehnoloģiju, datiem vai saturu, kas glabājas vai ir integrēti iekārtās, kuras tiek izmantotas, lai saņemtu vai izmantotu PAKALPOJUMUS (kopā “Iekārtu tehnoloģijas”), vai kā citādi modificēt šādas iekārtas vai manipulēt ar tām, kā arī piekrist neveikt minētās darbības. KLIENTS apņemas arī neaugsūpielādēt, nepublicēt, nepārsūtīt un nekā citādi nedarīt pieejamus nekādus materiālus, kas satur datorvīrusus vai citus kodus, failus vai datorprogrammas, kas paredzētas, lai pārtrauktu, atslēgtu vai ierobežotu PAKALPOJUMU darbību. Jebkura programmatūra, kas ir iekļauta TRANSPORTLĪDZEKĻI, tiek piešķirta tikai saskaņā ar licenci, lai to izmantotu kopā ar PAKALPOJUMIEM. Turklāt jebkurus datus vai citu PAKALPOJUMU saturu aizsargā autortiesību likumi un citi tiesību akti par intelektuālo īpašumu, un visas īpašumtiesības pieder PIEGĀDĀTĀJAM un PAKALPOJUMU SNIEDZĒJIEM. KLIENTS ir tiesīgs izmantot iekārtu tehnoloģiju tikai personīgai, nekomerciālai, neprofesionālai lietošanai un saistībā ar PAKALPOJUMIEM.

11. PIEGĀDĀTĀJA GARANTĪJA UN PIENĀKUMI

11.1. Garantija

Ja KLIENTS vienmēr ievēro šajos VISPĀRĪGAJOS NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMOS noteiktās saistības un izņemot 6., 9. un 13.1. pantā noteiktos gadījumus:

i) saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem transportlīdzeklim un/vai aparātūras ražotāja garantiju (ja piemērojams) piešķirtajai garantijai ir pakļauta arī IERĪCE, kas TRANSPORTLĪDZEKĻI uzstādīta rūpnīcā.

Ja KLIENTS ir PATĒRĒTĀJS, uz PAKALPOJUMIEM attiecas likumā paredzētā garantija, tostarp garantija, ka UZNĒMĒJS ir atbildīgs par jebkuru PAKALPOJUMU neatbilstību, kas rodas vai atklājas laika periodā, kurā PAKALPOJUMS ir jāsniedz saskaņā ar šiem VISPĀRĪGAJIEK NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM. Neatbilstības gadījumā KLIENTS var izmantot tiesiskās aizsardzības līdzekļus, ko paredz piemērojamie tiesību akti, kas reglamentē preču ar digitālo saturu un digitālo pakalpojumu pārdošanu;

II) PIEGĀDĀTĀJS dara visu iespējamo, lai nodrošinātu PAKALPOJUMU pieejamību.

Tomēr KLIENTAM jāņem vērā šādi ierobežojumi:

PIEGĀDĀTĀJS negarantē, ka PAKALPOJUMI tiks sniegti bez pārtraukumiem vai darbības bez klūdām. [Turklāt, ņemot vērā attiecīgās jaunās tehnoloģijas būtību, PIEGĀDĀTĀJA atbildībai var būt papildu ierobežojumi, kas var būt sīki izklāstīti 1. pielikumā.](#)

Ja KLIENTS nav veicis PIEGĀDĀTĀJA nodrošināto atjauninājumu, kad tas ir pieejams, kas nepieciešams, lai nodrošinātu PAKALPOJUMU atbilstību, tad PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs par

jebkādu PAKALPOJUMU neatbilstību, kas rodas vai kļūst redzama laika periodā, kurā PAKALPOJUMS ir jāsniedz saskaņā ar šiem VISPĀRĪGAJIEK NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM.

Neatkarīgi no iepriekš minētajām garantijām, izņemot piemērojamos tiesību aktos noteiktos PAKALPOJUMUS, PAKALPOJUMU pieejamību nevar garantēt pastāvīgi, ņemot vērā iespējamās tehniskās attīstības tendences nākotnē (tostarp, bet ne tikai: viedtālruni, operētājsistēmas, tikla pieejamība, tehniskās vides novecošanās, ...). Līdz ar to PAKALPOJUMI darbosies tik ilgi, kamēr Pirkuma līguma noslēgšanas brīdī zināmās tehnoloģijas nebūs novecojušas salīdzinājumā ar tirgū plaši izmantotajām tehnoloģijām.

11.2. ATBILDĪBA

Nekas šajos VISPĀRĪGAJOS NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMOS neizslēdz jebkuras puses neizslēdzamo atbildību attiecībā uz nāvi vai miesas bojājumiem, kas radušies tās vai tās darbinieku vai pārstāvju neuzmanības dēļ, un neizslēdz atbildību par krāpniecisku maldināšanu.

11.2.1. Atbildība pret PATĒRĒTĀJIEK

Ja KLIENTS ir PATĒRĒTĀJS, ja PIEGĀDĀTĀJS neievēro šos VISPĀRĪGOS NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMUS, PIEGĀDĀTĀJS ir atbildīgs par zaudējumiem vai kaitējumu, kas KLIENTAM nodarīts un kas ir paredzams šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU pārkāpuma vai PIEGĀDĀTĀJA nolaidības rezultāts, bet PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs par zaudējumiem vai kaitējumu, kas nav paredzams. Zaudējumi vai bojājumi ir paredzami, ja tie ir acīmredzamas PIEGĀDĀTĀJA pārkāpuma sekas vai ja tos KLIENTS un PIEGĀDĀTĀJS ir paredzējuši līguma noslēgšanas brīdī saskaņā ar šiem VISPĀRĪGAJIEK NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM. Līdz ar to PIEGĀDĀTĀJS neuzņemsies atbildību pret KLIENTU ne par kādiem pelņas zaudējumiem, uzņēmējdarbības zaudējumiem, uzņēmējdarbības pārtraukšanu, izrietošiem zaudējumiem, netiešiem zaudējumiem vai uzņēmējdarbības iespēju zaudējumiem.

PIEGĀDĀTĀJS nodrošina PAKALPOJUMUS tikai sadzīves un privātai lietošanai. KLIENTS piekrīt neizmantojot Pakalpojumus komerciāliem, profesionāliem, uzņēmējdarbības vai tālākpārdošanas mērķiem, un PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs par jebkādiem KLIENTA pelņas zaudējumiem, uzņēmējdarbības zaudējumiem, uzņēmējdarbības pārtraukšanu vai uzņēmējdarbības iespēju zaudēšanu. Tāpēc tā ir paredzēta tikai vispārīgām norādēm un informatīviem nolūkiem, nevis oficiālai uzskaiti vai reģistrēšanai, jo vienmēr pastāv datu zuduma vai bojājuma risks, tāpēc PIEGĀDĀTĀJS nesniedz nekādu garantiju, ka jebkuri dati, kurus jūs reģistrējat, izmantojot Pakalpojumus, būs pieejami jebkurā laikā.

11.2.2. PIEGĀDĀTĀJA atbildība pret visiem KLIENTIEM

Neskarot iepriekš minēto, PIEGĀDĀTĀJS nekādā veidā un nekādos apstākļos nav atbildīgs ne par kāda veida zaudējumiem, kaitējumu, tostarp par zaudējumiem, kas radušies KLIENTAM ZĀDZĪBAS, LAUPIŠANAS un/vai TRANSPORTLĪDZEKĻA un/vai tajā esošo personu un/vai materiālu bojājumu gadījumā, par atbildību, prasībām un izdevumiem (tostarp, bet ne tikai par juridiskajiem izdevumiem, aizstāvības izdevumiem un līguma izbeigšanu), tiešiem, netiešiem vai izrietošiem, kas radušies vai saistīti ar PAKALPOJUMU sniegšanu vai

izmantošanu, neatkarīgi no iemesla, kas izriet no līguma, nelikumības (tostarp nolaidības), noteikumiem vai citiem aspektiem. PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs ne par kādiem zaudējumiem vai bojājumiem (pat ja tie ir paredzami), kas radušies vai ir saistīti ar izmantošanu (tostarp, bet ne tikai, ar tiem, kas radušies, pārkāpjot Ceļu satiksmes noteikumus), vai par nespēju izmantot PAKALPOJUMUS, vai par minēto PAKALPOJUMU izmantošanu vai atkarību no tiem.

Turklāt, ja KLIENTS nav PATĒRĒTĀJS, PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs par:

- par PAKALPOJUMU kvalitāti, jo PAKALPOJUMI tiek piedāvāti "tādi, kādi tie ir";
- jebkādiem traucējumiem TĪMEKĻA VIETNES izmantošanā;
- TĪMEKĻA VIETNES pagaidu vai pastāvīgu un pilnīgu vai daļēju nepieejamību;
- ne par kādām grūtībām ar reakcijas laiku un, vispārīgi runājot, jebkādu nesekmīgu darbību;
- neiespējāmību izmantot TĪMEKĻA VIETNI;
- informācijas drošības pārkāpumiem, kas varētu sabojāt KLIENTA iekārtas/ierīces un datus, ja vien tiesību aktos nav noteikts citādi;
- ne par kādiem KLIENTA tiesību pārkāpumiem kopumā.

PIEGĀDĀTĀJS nekādā gadījumā nav atbildīgs ne par kādiem PAKALPOJUMU pārtraukumiem vai ierobežojumiem šādu iemeslu dēļ:

- tiesību aktu noteikumi vai uzraudzīti administratīvie un/vai reglamentējošie pasākumi;
- attiecīgo iestāžu izdotie noteikumi.

Ja KLIENTS nav PATĒRĒTĀJS, PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs pret KLIENTU līguma, kaitējuma (tostarp, bet ne tikai, nolaidības) un/vai likumā noteikto pienākumu neizpildes gadījumā par zaudējumiem vai kaitējumu, kas KLIENTAM var rasties sakarā ar jebkuru darbību, bezdarbību, nevērību vai saistību neizpildi (tostarp nolaidību), PIEGĀDĀTĀJAM vai tā Pakalpojumu sniedzējam sniedzot PAKALPOJUMUS, par summu, kas pārsniedz kopējo cenu, kuru KLIENTS samaksājis par Pakalpojumiem.

11.3. Interneta drošība

PIEGĀDĀTĀJS dara visu iespējamo, lai nodrošinātu PAKALPOJUMU drošību, ņemot vērā interneta sarežģītību. Tomēr PIEGĀDĀTĀJS nevar garantēt pilnīgu drošību, ABONENTS pieņem interneta tīkla īpašības un ierobežojumus, ABONENTS apliecina, ka apzinās interneta tīkla būtību un jo īpaši tā tehniskās priekšrocības, kā arī datu aplūkošanai, analīzei vai pārsūtīšanai nepieciešamo reakcijas laiku, ABONENTAM ir jāinformē PIEGĀDĀTĀJS par visiem defektiem vai problēmām, kas radušās saistībā ar PAKALPOJUMIEM, ABONENTS apzinās, ka datu plūsmas internetā ne vienmēr ir aizsargātas, jo īpaši attiecībā uz iespējamu nelikumīgu piesavināšanos, ABONENTS piekrīt veikt visus atbilstošos pasākumus, lai aizsargātu savu saturu, datus un/vai programmatūru no iespējamām internetā izplatītiem vīrusiem.

12. PAKALPOJUMU ATJAUNINĀJUMI

KLIENTAM tiek nodrošināti atjauninājumi un informācija par tiem, tostarp drošības atjauninājumi, kas ir nepieciešami, lai nodrošinātu IERĪCES atbilstību.

Vajadzības gadījumā PIEGĀDĀTĀJS ir tiesīgs izmantot I pielikumā aprakstīto tehnoloģiju "over the air", lai attālināti piekļūtu IERĪCEI un piegādātu tai atjauninājumus.

KLIENTS piekrīt un atzīst, ka visos pārējos gadījumos atjauninājumi, izmantojot tehnoloģiju "over the air" tiek paziņoti KLIENTAM, izmantojot radio ierīces displejā redzamo informatīvo ziņojumu.

Atjaunināšana tiek iepļānota uz laiku, kad TRANSPORTLĪDZEKLIS ir izslēgts. Gadījumā, ja KLIENTAM ir nepieciešams lietot TRANSPORTLĪDZEKLI, kamēr notiek atjaunināšana vai instalēšana, TRANSPORTLĪDZEKLI var ieslēgt, bet PAKALPOJUMI var būt īslaicīgi nepieejami. Attiecībā uz šādiem atjauninājumiem atkarībā no attiecīgā ZĪMOLA (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth) KLIENTS var atlikt atjauninājumu uz laiku, kas nepārsniedz maksimālo atsaukumu skaitu, pēc kura pārsniegšanas instalēšana tiks uzsākta automātiski.

PIEGĀDĀTĀJS iesaka KLIENTAM leņupielādēt atjauninājumus, tiklīdz tie kļūst pieejami. Ja KLIENTS nav veicis PIEGĀDĀTĀJA nodrošināto atjauninājumu, kad tas ir pieejams, kas nepieciešams, lai nodrošinātu PAKALPOJUMU atbilstību, tad PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs par jebkādu PAKALPOJUMU neatbilstību, kas rodas vai kļūst redzama laika periodā, kurā PAKALPOJUMS ir jāsniedz saskaņā ar šiem VISPĀRĪGAJĒM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM.

KLIENTS piekrīt un atzīst, ka PIEGĀDĀTĀJS izmantos arī tehnoloģiju "over the air", lai veiktu tālāk minētās darbības, KLIENTAM neveicot nekādas papildu darbības:

- atjauninājumi, kas nepieciešami, lai nodrošinātu atbilstību tiesību aktiem, normatīvajiem aktiem vai kibernetikas prasībām;
 - atjauninājumu instalēšana kļūdu labošanas gadījumā;
 - atjauninājumi, kas nepieciešami, lai nomaiņītu tīkla pakalpojumu sniedzēju;
 - instalēšanas, kas nepieciešamas, lai padarītu pieejamu jaunu pakalpojumu, kuru KLIENTS iepriekš aktivizējis;
- Šādā gadījumā atjaunināšana vai instalēšana tiek iepļānota uz laiku, kad TRANSPORTLĪDZEKLIS ir izslēgts. Gadījumā, ja KLIENTAM ir nepieciešams lietot TRANSPORTLĪDZEKLI, kamēr notiek atjaunināšana vai instalēšana, TRANSPORTLĪDZEKLI var ieslēgt, bet līdz atjaunināšanas vai instalēšanas pabeigšanai Pakalpojumi uz laiku nebūs pieejami.

13. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

13.1. Nepārvaramas varas apstākļi

Nepārvaramas varas apstākļu gadījumā šajos VISPĀRĪGAJOS NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMOS minētie pakalpojumi sākotnēji tiek apturēti. Ja nepārvaramas varas apstākļi ilgst vairāk nekā 30 (trīsdesmit) dienas, šie noteikumi un nosacījumi tiek automātiski izbeigti, ja vien puses nevienojas citādi. Puses ir skaidri vienojušās, ka ar nepārvaramu varu vai neparedzētiem apstākļiem papildus tiem, kas parasti izriet no tiesas spriedumiem, tiek saprasti arī, bet ne tikai: vispārēji streiki, lokauti, epidēmijas, telekomunikāciju tīkla darbības traucējumi, zemestrīces, ugunsgrēki, vētras, plūdi, ūdens radīti postījumi, valdības ierobežojumi, juridiski vai ar likumu noteikti grozījumi, kas kavē PAKALPOJUMU izpildi. Ja kāda no pusēm nevar izpildīt vai kavē kādu no savām saistībām saskaņā ar šiem VISPĀRĪGAJĒM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM tādēļ, ka ir iestājusies

nepārvaramas varas apstākļi, minētā puse nekavējoties par to paziņo otrai pusei.

13.2. Atteikuma nepiešķiršana

Ja PIEGĀDĀTĀJS neizmanto vai neīsteno kādas šajos VISPĀRĪGAJOS NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMOS paredzētās tiesības, tas netiek uzskatīts par atteikšanos no šīm tiesībām, un tas nevar būt par šķērslī šo tiesību izmantošanai vai īstenošanai jebkurā laikā pēc tam. Nekas šajos VISPĀRĪGAJOS NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMOS nav paredzēts kā partnerattiecības, franšīze, kopuzņēmums vai pārstāvības attiecības.

13.3. Pušu neatkarība

Neviena no pusēm nav pilnvarota uzņemties vai radīt saistības otras puses vārdā un/vai uzdevumā. Turklāt katra puse ir pilnībā atbildīga par savām darbībām, apgalvojumiem, saistībām, PAKALPOJUMIEM, produktiem un personālu.

13.4. Nodalāmība

Ja viena vai vairākas šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU prasības tiek atzītas par spēkā neesošām vai par tādām tiek pasludinātas ar likumu, normatīvo aktu vai galīgu lēmumu ar res judicata spēku, ko pieņēmusi tiesa ar atbilstošu jurisdikciju, pārējie noteikumi paliek spēkā pilnā apmērā. Puses vienojas aizstāt jebkuru šādu spēkā neesošu, nelikumīgu vai neizpildāmu noteikumu ar jaunu noteikumu, kas pēc iespējas labāk atbilst spēkā neesošā noteikuma mērķim.

13.5. Godprātība

Puses apliecina, ka šajos VISPĀRĪGAJOS NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMOS minētās saistības ir pieņemtas pilnīgi godprātīgi.

13.6. Līguma pilnīgums

Šie VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI aizstāj visus iepriekšējos nolīgumus, vienošanās un saistības starp pusēm, un tie ir pilnīga vienošanās starp pusēm par šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU priekšmetu. Attiecīgajos gadījumos pušu saistības saskaņā ar jebkuru iepriekš spēkā esošu informācijas neizpaušanas līgumu paliek spēkā pilnā apmērā, ciktāl minētās saistības nav pretrunā. Puses apliecina, ka tās nav noslēgušas šos VISPĀRĪGOS NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMU, pamatojoties uz jebkādu apliecinājumu, kas nav skaidri iekļauts šajos VISPĀRĪGAJOS NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMOS.

13.7. Piemērojamie tiesību akti un kompetentā tiesa

Šie **VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI**, kā arī jebkurš strīds, kas izriet no tiem vai radies no tiem, tiks risināts saskaņā ar **Latvijas Republikas** tiesību aktiem. KLIENTS un PIEGĀDĀTĀJS piekrīt, ka visi strīdi, kas izriet no šiem VISPĀRĪGAJĒM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM vai no

KLIENTA PAKALPOJUMU lietošanas, būs pakļauti **Latvijas Republikas** tiesu jurisdikcijai, izņemot gadījumus, kad KLIENTA dzīvesvietai ir ekskluzīva jurisdikcija, kas paredzēta likumā attiecībā uz prezidējošās tiesas noteikšanu strīdos starp profesionāli un PATĒRĒTĀJU.

Ia pielikums. PAKALPOJUMI Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep un Abarth

PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS ir Stellantis Europe S.p.A., kura galvenais birojs atrodas Turīnā, Corso Giovanni Agnelli Nr. 200, pasta indekss 10135, nodokļu maksātāja reģistrācijas numurs un PVN maksātāja numurs 7973780013, ar pilnībā apmaksātu pamatkapitālu: 850 000 000 EUR apmērā, kas reģistrēta Turīnas Ekonomikas un administratīvo lietu reģistrā (R.E.A.) ar Nr. 07973780013 (turpmāk arī "STELLANTIS EU").

Vispārīgs apsvēruma ir tāds, ka šeit norādīto pakalpojumu ilgums ir 10 gadi no garantijas sākuma datuma, izņemot gadījumus, kad tas ir skaidri norādīts. Neatkarīgi no iepriekš minētā, Pakalpojumi tiek automātiski pārtraukti, ja to sniegšanai izmantotais (-ie) sakaru tīkls (-i) vairs nav pieejams (-i) vai ir ļoti piesātināts (-i) sakarā ar 2G un/vai 3G, un/vai 4G tīkla atslēgšanu, par ko izlemj telekomunikāciju operatori. Lūdzu, pārbaudiet TĪMEKĻA VIETNI un sazinieties ar Klientu apkalpošanas dienestu, lai pārliecinātos, vai šāda tīkla izslēgšana ietekmēs jūsu TRANSPORTLĪDZEKĻA modeli.

Daži no šeit aprakstītajiem pakalpojumiem (**atzīmēti ar +**) var vēl nebūt pieejami. Tas ir atkarīgs no Zimola un Transportlīdzekļa modeļa/dzinēja tipa, kā arī no pieejamības attiecīgajā teritorijā. KLIENTS tiek aicināts pārbaudīt faktisko pieejamību TĪMEKĻA VIETNĒ un sava Transportlīdzekļa piemērotību.

1 SAVIENOŠANAS PĀRĪ PROCESS

Lai aktivizētu dažus pakalpojumus, piemēram, E-vadības tālvadības pultī, tālvadības pultī vai pieslēgto signalizāciju, var būt nepieciešams savienošana process (saraksts nav ierobežots). Papildus turpmāk minētajiem pasākumiem KLIENTAM ir jāpārbauda, vai TRANSPORTLĪDZEKLIS ir piemērots Pakalpojumam un vai KLIENTA viedierīce ir saderīga ar TRANSPORTLĪDZEKLI, pārbaudot to Zimola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

Lai aktivizētu Pakalpojumu savā Transportlīdzeklī, ir svarīgi, lai Klients sekmīgi veiktu visus turpmāk aprakstītos Savienošana pāri procesa posmus. Ja netiek sekmīgi izpildīti visi iepriekš minētie nepieciešamie Savienošana pāri procesa posmi, Klients nevar aktivizēt vai izmantot Pakalpojumus savā Transportlīdzeklī.

Pilnīga Savienošana pāri procesa pabeigšana ir jāsaprot kā Klienta apstiprinājums un piekrišana piedalīties un izmantot Savienošana pāri iespējas, kas noteikti prasa personas datu izmantošanu un apstrādi, kā aprakstīts Paziņojumā par privātumu un "Privātuma režīma" deaktivizēšanu, jo citādi Pakalpojumu nevar sniegt.

PIEGĀDĀTĀJS neuzņemas atbildību, ja Savienošana pāri process nav veikts pareizi.

Savienošana pāri ir nepieciešama Pakalpojumiem, kuriem jāveic Klienta kā Transportlīdzekļa lietotāja identifikācija, jo Pakalpojumi ir paredzēti un tiek sniegti tikai Klientam.

Vienlaikus tikai viens KLIENTS var savienot pāri un izmantot attiecīgo Pakalpojumu.

1.1 Definīcijas

"Savienošana pāri" un/vai **"Savienošana pāri process"** ir transportlīdzekļa savienošana ar Klienta MyBrand kontu (kas ir konts attiecīgajā Mobilajā lietotnē), kas izriet no šajos Noteikumos aprakstītā Pāri savienošana procesa, ko Klients ir veiksmīgi pabeidzis. Klientam drīkst būt tikai viens MyBrand konts, kas ir piesaistīts vienam un tam pašam Transportlīdzeklī.

"Uzticamais tālruņa numurs" ir tālruņa numurs, ko Klients ir norādījis savā MyBrand kontā un kas tiek izmantots, lai saņemtu visus nepieciešamos drošības kodus, kas nepieciešami aktivizēšanai un/vai Savienošana pāri.

"Uzticamā viedierīce" ir Viedierīce (viedtālrunis, viedpulkstenis utt.), ko Klients reģistrējis savā MyBrand kontā, izmantojot savu uzticamo tālruņa numuru.

1.2 Process

1.2.1 Priekšnosacījumi

Ir **noteikts**, ka Savienošana pāri procesu var sākt tikai pēc tam, kad Klients ir:

- lejupielādējis Mobilo lietotni savā Viedierīcē;
- izveidojis MyBrand kontu.

1.2.2 Trīs soļu Savienošana pāri process

Pēc tam, kad Klients ir apliecinājis, ka ir izpildījis visus priekšnoteikumus, kas minēti 1.2.1. punktā, Klients var pierakstīties savā MyBrand kontā izmantojot Mobilo lietotni. Klienta Viedierīcei jābūt savienotai ar internetu, un Klienta MyBrand kontam visā savienošana procesa laikā ir jābūt atvērtam, tostarp sākotnējos posmos, kas aprakstīti turpmāk tekstā un kas sastāv no Klienta Uzticamā tālruņa numura un Uzticamās viedierīces reģistrēšanas MyBrand kontā. Gadījumā, ja Klients pārtrauc Mobilās lietotnes un/vai MyBrand konta pieslēgumu un/vai pārtrauc Savienošana pāri procesu tā izpildes laikā, Klientam ir ieteicams apstāties pie pēdējā veiksmīgi pabeigtā soļa, jo:

- tiek reģistrēti tikai veiksmīgi pabeigtie soļi;
- Savienošana pāri process atsākas no pēdējā veiksmīgi pabeigtā soļa, kad Klients atkal piesakās savā MyBrand kontā, lai pabeigtu savu Savienošana pāri procesu.

1. solis. Uzticamā tālruņa numura sertifikācija

Mobilā lietotne aicina Klientu MyBrand kontā ievadīt mobilā tālruņa numuru, uz kuru Klients ar SMS saņem verifikācijas kodu. Klientam savā MyBrand kontā ir jāievada pilns verifikācijas kods, lai apstiprinātu MyBrand kontā reģistrēto mobilā tālruņa numuru un tas kļūtu par viņa Uzticamo tālruņa numuru.

2. solis. Uzticamās Viedierīces reģistrācija

Klients uz savu uzticamo tālruņa numuru saņem SMS ar aktivizācijas kodu. Klientam savā MyBrand kontā ir jāievada pilns aktivizācijas kods, izmantojot Viedierīci, kuru viņš vēlas reģistrēt kā savu Uzticamo viedierīci. Vienlaikus viņam ir jāizvēlas un jāievada PIN kods, lai

apstiprinātu Uzticamās viedierīces reģistrāciju MyBrand kontā.

3.a solis (attiecas uz visiem transportlīdzekļiem, izņemot Peugeot Boxer, Citroën Jumper un Opel Movano). Savienošana pāri, izmantojot Transportlīdzekļa atslēgu

Pirms šī Savienošana pāri procesa posma veikšanas Klientam ir jānodrošina, ka:

- Uzticamā viedierīce ir savienota, izmantojot mobilo interneta savienojumu (vismaz 3G) vai Wi-Fi;
- Uzticamajā viedierīcē ir aktivizēts Bluetooth, lai to savienotu ar Transportlīdzekli, izmantojot skārienekrānu. Ja nepieciešams, skatiet īpašnieka rokasgrāmatu, kas pieejama Zimola TĪMEKĻA VIETNĒ;
- Transportlīdzekļa skārienekrānā ir atspējots Konfidencialitātes režīms. Ja nepieciešams, skatiet īpašnieka rokasgrāmatu, kas pieejama Zimola TĪMEKĻA VIETNĒ;
- ir pieejama Transportlīdzekļa atslēga.

Šis solis dod Klientam iespēju pierādīt, ka viņš ir Transportlīdzekļa lietotājs, pierādot, ka viņam pieder Transportlīdzeklis un vismaz viena no fiziskajām Transportlīdzekļa atslēgām.

Lai veiksmīgi pabeigtu šo soli, Klientam ir:

- jāpiekļūst Transportlīdzeklī un jāsavieno pāri Uzticamā viedierīce ar Transportlīdzekli, izmantojot Bluetooth;
- ieslēdziet Transportlīdzekļa aizdedzi (ieslēgts instrumentu panelis) vai iedarbiniet dzinēju.
- jāsavieno transportlīdzeklis ar klienta MyBrand kontu, nospiežot uz uzticamās viedierīces ekrānā redzamās pogas "PIETIEKTIES".

3.b solis (attiecas tikai uz Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano). Savienošana pāri, izmantojot Transportlīdzekļa kopējo nobraukumu

Pirms šī Savienošana pāri procesa pabeigšanas Klientam ir jāpārliecinās, ka:

- Uzticamā viedierīce ir savienota, izmantojot mobilo interneta savienojumu (vismaz 3G) vai Wi-Fi;
- Transportlīdzekļa skārienekrānā ir atspējots Konfidencialitātes režīms. Ja nepieciešams, skatiet īpašnieka rokasgrāmatu, kas pieejama Zimola TĪMEKĻA VIETNĒ;
- ir pieejama Transportlīdzekļa atslēga.

Šis solis dod Klientam iespēju pierādīt, ka viņš ir Transportlīdzekļa lietotājs, pierādot, ka viņam pieder Transportlīdzeklis un vismaz viena no fiziskajām Transportlīdzekļa atslēgām.

Klients apzinās, ka šis process ir atkarīgs no datiem, kurus Transportlīdzeklis nosūta uz Stellantis mākonī. Šādi dati ietver (bet ne tikai):

- notikumu "transportlīdzekļa iedarbināšana" un "transportlīdzekļa apstāšanās" laika zīmogus;
- Transportlīdzekļa kopējo nobraukumu.

Lai veiksmīgi pabeigtu šo soli, Klientam ir:

- jāpiekļūst Transportlīdzeklī;
- jāiedarbina dzinējs, kad to pieprasa Mobilā lietotne;
- Mobilajā lietotnē jāievada Transportlīdzekļa kopējais nobraukums, kas redzams mērinstrumentu panelī;

- jāizslēdz dzinējs, kad to liek Mobilā lietotnē;
- jāapstiprina savienošanas pāri procesa beigas, veicot validāciju Mobilajā lietotnē savā Uzticamajā viedierīcē.

3.c solis (attiecas uz visiem IVI R1High un tikai NAC transportlīdzekļiem, kuriem nav veikta savienošana, izmantojot transportlīdzekļa atslēgu): Savienošana, izmantojot QR kodu

Pirms šī Savienošanas pāri procesa posma veikšanas Klientam ir jānodrošina, ka:

- Uzticamā viedierīce ir savienota, izmantojot mobilo interneta savienojumu (vismaz 3G) vai Wi-Fi;
- Transportlīdzekļa skārienekrānā ir atspējots Konfidencialitātes režīms. Ja nepieciešams, skatiet īpašnieka rokasgrāmatu, kas pieejama Zīmola TĪMEKĻA VIETNĒ;
- ir pieejama Transportlīdzekļa atslēga.

Šis solis dod Klientam iespēju pierādīt, ka viņš ir Transportlīdzekļa lietotājs, pierādot, ka viņam pieder Transportlīdzeklis un vismaz viena no fiziskajām Transportlīdzekļa atslēgām. Viņš/ viņa ir vienīgais(-ā), kurš(-a) var izmantot pakalpojumus, kam nepieciešams šis pāri savienojums.

Lai veiksmīgi pabeigtu šo soli, Klientam ir:

- jāpiekļūst Transportlīdzeklim;
- jāieslēdz Transportlīdzekļa dzinējs;
- jāveic QR koda ģenerēšana automašīnas displejā, nospiežot pogu “*Es apstiprinu, ka es iedarbināju automašīnu*” sava MyBrand konta ekrānā uzticamajā viedierīcē.
- jāsavieno Transportlīdzeklis ar klienta MyBrand kontu, skenējot QR kodu, kas parādās automašīnas displejā, izmantojot kameru viņa/ viņas Uzticamās viedierīcē.

3.d solis (Attiecas uz transportlīdzekļiem, kas aprīkoti ar Digitālo atslēgu): Augsta līmeņa savienojums

Pirms šī Savienošanas pāri procesa posma veikšanas Klientam ir jānodrošina, ka:

- Uzticamā viedierīce ir savienota, izmantojot mobilo interneta savienojumu (vismaz 3G) vai Wi-Fi;
- Transportlīdzekļa skārienekrānā ir atspējots Konfidencialitātes režīms. Ja nepieciešams, skatiet īpašnieka rokasgrāmatu, kas pieejama Zīmola TĪMEKĻA VIETNĒ;
- Viņam/ viņai ir pieejama Transportlīdzekļa atslēga un/ vai kartes.

Šis solis dod Klientam iespēju pierādīt, ka viņš ir Transportlīdzekļa īpašnieks, pierādot, ka viņam pieder Transportlīdzeklis un visas fiziskās Transportlīdzekļa atslēgas.

Lai veiksmīgi pabeigtu šo soli, Klientam ir:

- jāpiekļūst Transportlīdzeklim;
- jāieslēdz Transportlīdzekļa dzinējs;
- jāpalaiž Mobilā lietotne un jānoklikšķina uz ikonās: iestatiet savu digitālo atslēgu;
- jāturpina saskaņā ar Mobilās lietotnes norādēm un transportlīdzekļa informācijas un izklaides sistēmu, uzrādot visas fiziskās atslēgas, kad tas tiek prasīts.

Pēc savienojuma veikšanas klienti var izveidot savas digitālās atslēgas sava tālrunā iebūvētajā makā.

Ja savienošanas pāri procesa laikā notiek tehnisks incidents un/ vai pazūd interneta savienojums, Mobilā lietotne informē Klientu par problēmu. Šādā gadījumā Klientam var nākties atkārtoti veikt daļu vai visu Savienošanas procesu.

Ja problēma saglabājas un tā nav saistīta ar pilnīgu vai daļēju savienojuma zudumu, Klientam jāsazinās ar Klientu kontakt centru.

2 Palīdzība avārijas gadījumos

Šis PAKALPOJUMS piedāvā KLIENTAM 1.1. līdz 1.3. punktā aprakstītās funkcijas avārijas gadījumā.

KLIENTS atzīst, ka IERĪCE spēj noteikt triecienu tikai tad, ja tajā brīdī tā darbojas.

Šis PAKALPOJUMS ir pieejams, pamatojoties uz tiesību aktiem, kas ir spēkā valstī, kurā ir reģistrēts TRANSPORTLĪDZEKLIS.

PAKALPOJUMA sniegšana, kā aprakstīts 2.1. punktā, izslēdz vienlaicīgu PAKALPOJUMA sniegšanu, kā aprakstīts 2.2. punktā.

2.1. e-Call

Šī funkcija tiek nodrošināta visā TRANSPORTLĪDZEKĻA aprites cikla laikā.

Šo funkciju, ja tā darbojas, nodrošina katras valsts ārkārtas situāciju dienests.

Gadījumā, ja IERĪCE reģistrē būtisku triecienu TRANSPORTLĪDZEKLIM, kā rezultātā TRANSPORTLĪDZEKĻA darbība tiek apturēta, no TRANSPORTLĪDZEKĻA automātiski tiek pārsūtīts zvans uz attiecīgo ārkārtas palīdzības numuru, kā arī tiek nosūtīti dati, kas nepieciešami TRANSPORTLĪDZEKĻA identifikācijai un atrašanās vietas noteikšanai. Sabiedriskais avārijas dienests rīkojas saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem un savām darbības procedūrām.

eCall izsaukuma **gadījumā sistēma uz nākamajām 60 minūtēm atslēdz visus pārējos pieslēgtos pakalpojumus, lai ārkārtas dienests varētu netraucēti sazināties ar klientu. ***

TRANSPORTLĪDZEKĻA lietotājam vienmēr ir iespēja nosūtīt manuālu palīdzības pieprasījumu uz ārkārtas palīdzības numuru, nospiežot īpašu pogu TRANSPORTLĪDZEKLĪ.

* attiecas tikai uz dažiem modeļiem/versijām; sīkāku informāciju skatiet TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

2.2. SOS zvans / Palīdzība

Šo PAKALPOJUMU, ja tas ir pieejams, sniedz no STELLANTIS EU neatkarīgs PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS.

Gadījumā, ja IERĪCE reģistrē būtisku triecienu TRANSPORTLĪDZEKLIM, kā rezultātā TRANSPORTLĪDZEKĻA darbība tiek pārtraukta, TRANSPORTLĪDZEKLIS automātiski nosūta palīdzības pieprasījumu uz DARBĪBAS CENTRU, kā arī nosūta datus, kas vajadzīgi TRANSPORTLĪDZEKĻA identifikācijai un atrašanās vietas noteikšanai. Pēc tam DARBĪBAS

CENTRS mēģina atbildēt uz saņemto izsaukumu vai atzvanīt TRANSPORTLĪDZEKLĪ esošajai personai, lai pārbaudītu, vai ir nepieciešama palīdzība, un, ja nepieciešams, brīdinātu valsts neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestus.

TRANSPORTLĪDZEKĻA lietotājam ir arī iespēja manuāli pieprasīt palīdzību no DARBĪBAS CENTRA, nospiežot attiecīgo pogu vai izvēloties attiecīgo izvēlni radioiekārtā (ja tāda ir pieejama).

Brīdinājums! Pirmajā minūtē pēc automašīnas iedarbināšanas SOS izsaukuma funkcijas var nebūt pieejamas.

2.3. Automātisks AVĀRIJAS balss zvans

Valstīs, kurās PAKALPOJUMS nav pieejams 1.1. vai 1.2. punktā norādītajā veidā un/ vai pēc minētā PAKALPOJUMA termiņa beigām, ja IERĪCE reģistrē būtisku triecienu TRANSPORTLĪDZEKLIM ar sekojošu paša TRANSPORTLĪDZEKĻA izslēgšanos, balss palīdzības izsaukums no TRANSPORTLĪDZEKĻA automātiski tiek pārsūtīts uz attiecīgās teritorijas valsts neatliekamās palīdzības dienestu numuru, vienlaikus nenosūtot datus. Sabiedriskais avārijas dienests rīkojas saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem un savām darbības procedūrām.

Atsaucoties uz 1.1., 1.2. un 1.3. punkta nosacījumiem, KLIENTS atzīst, ka, lai pareizi nosūtītu palīdzības pieprasījumu, TRANSPORTLĪDZEKLIM jāatrodas tādā vietā, kas ir pārklāta ar mobilo sakaru signālu un GPS satelītu pārklājumu, un ka šie tīkli darbojas pareizi.

Teritoriālais pārklājums: sīkāka informācija par iepriekš aprakstīto PAKALPOJUMU teritoriālo pārklājumu (1.1., 1.2. un 1.3. punkts) ir pieejami TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

Brīdinājums! Pirmajā minūtē pēc automašīnas iedarbināšanas var nebūt pieejamas AVĀRIJAS automātiskā balss izsaukuma funkcijas.

3 Uzlabotā palīdzība uz ceļa (B zvans)

Ja tas ir piemērojams saskaņā ar atsevišķu līgumu par uzlaboto palīdzību uz ceļa starp KLIENTU un STELLANTIS EU, TRANSPORTLĪDZEKĻA avārijas, bojājuma, negadījuma vai citu neērtību gadījumā piemēro tālāk minētos noteikumus.

Šo PAKALPOJUMU, ja tas ir pieejams, sniedz STELLANTIS EU periodiski iecelts PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS, un tas ir pieejams automātiskā režīmā (pašlaik vēl nav pieejams; informāciju par aktivizēšanu skatīt TĪMEKĻA VIETNĒ) un manuālā režīmā.

Automātiskā režīmā, ja tas ir pieejams, ja TRANSPORTLĪDZEKLIM rodas bojājumi vai

nopietni bojājumi, ko izraisījis IERĪCE, no TRANSPORTLĪDZEKĻA uz DARBĪBAS CENTRU automātiski tiek nosūtīts palīdzības pieprasījums, kā arī nosūtīti noderīgi dati TRANSPORTLĪDZEKĻA identifikācijai un atrašanās vietas noteikšanai, kā arī konstatētā bojājuma identificēšanai; pēc tam DARBĪBAS CENTRS cenšas atbildēt uz saņemto zvanu, lai pārbaudītu, vai nepieciešama palīdzība, un vajadzības gadījumā nosūta uz notikuma vietu piemērotu palīdzības uz ceļa transportlīdzekli. Manuālajā režīmā TRANSPORTLĪDZEKĻA lietotājam ir arī iespēja manuāli pieprasīt palīdzību no DARBĪBAS CENTRA, nospiežot attiecīgo pogu PALĪDZĪBA vai izvēloties attiecīgo izvēlni radioierīcē (ja tāda ir pieejama).

Teritoriālais pārkļūmums.

Sīkāka informācija par pakalpojuma teritoriālo pārkļūmumu ir pieejama TRANSPORTLĪDZEKĻA TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

Brīdinājums! Pirmajā minūtē pēc automašīnas iedarbināšanas uzlabotās palīdzības uz ceļa funkcijas var nebūt pieejamas.

4 Klientu apkalpošana

Šis pakalpojums, ja tāds ir pieejams, piedāvā KLIENTAM palīdzību problēmu gadījumā vai, ja ir nepieciešama informācija par jautājumiem, kas saistīti ar TRANSPORTLĪDZEKĻA un/vai PAKALPOJUMU izmantošanu.

TRANSPORTLĪDZEKĻA lietotājam ir iespēja veikt manuālu zvanu tieši uz STELLANTIS EU klientu apkalpošanas dienestu, nospiežot attiecīgo īpašo pogu vai izvēloties attiecīgo izvēlni radioierīcē (ja tāda ir pieejama).

Pieprasījums tiek iesniegts STELLANTIS ES Klientu dienestam kopā ar datu nosūtīšanu, kas nepieciešami, lai identificētu un noteiktu transportlīdzekļa atrašanās vietu, lai Klientu dienests varētu sniegt pieprasīto informāciju.

5 Transportlīdzekļa tehniskā stāvokļa ziņojums (Vehicle Health Report – VHR)

Šo pakalpojumu, ja tas ir pieejams, var sniegt ar nosacījumu, ka KLIENTS iepriekš ir paziņojis derīgu e-pasta adresi STELLANTIS ES Palīdzības tīklam.

VHR sniedz informāciju par transportlīdzekļa statusu un stāvokli un ar periodisku e-pasta vēstuli starpniecību paziņo KLIENTAM par iespējamām tehniskās apkopes vajadzībām, pamatojoties uz datiem, kas savākti un paziņoti, izmantojot TRANSPORTLĪDZEKĻI esošos instrumentus.

Šis Pakalpojums, ja tas ir pieejams, ietver arī Transportlīdzekļa tehniskā stāvokļa ziņojumā iekļauto īpašu saiti "Dīleru meklētājs", lai noteiktu un izvēlētos oficiālā STELLANTIS EU

tikla servisa centru, kurā jūs varat doties, lai veiktu nepieciešamos palīdzības pasākumus.

Šī servisa centra atlases kritēriji ir šādi:

- iepriekšminētā centra tuvums KLIENTA norādītajai vietai;
- oficiālā STELLANTIS EU tīkla palīdzības centra korporatīvais nosaukums, ko nosaka KLIENTS.

6 Eco Score

Eco Score ir PAKALPOJUMS, kas, ja ir pieejams, sniedz KLIENTAM padomus, kā uzlabot braukšanas stilu.

Dati par paātrināšanu, palēnināšanu, ātrumu un pārspeļumu pārslēgšanu tiek reģistrēti reāllaikā un izmantoti, lai iegūtu rezultātu, kas tiek parādīts radio ierīces ekrānā. Lietotājs MOBILAJĀ LIETOTNĒ var apskatīt arī iepriekšējo braucieni rezultātus.

7 Degvielas patēriņa monitorings (OBFCM)

Saskaņā ar Īstenošanas regulas (ES) 2021/392 ("OBFCM") 9. pantu šis regulatīvais pakalpojums ļauj Eiropas Vides aģentūrai (EVA) vākt ar transportlīdzekļa izmantošanu saistītus datus (piemēram, VIN, kopējais nobrauktais attālums, kopējais patērētās degvielas daudzums, attiecīgā gadījumā kopējais tīkla enerģijas daudzums akumulatorā).

Šos datus EVA izmanto, lai anonīmā un apkopotā veidā uzraudzītu jauno transportlīdzekļu degvielas un enerģijas patēriņu, kā arī CO2 emisijas.

PAKALPOJUMS tiek sniegts 15 gadus pēc pirmreizējas transportlīdzekļa nodošanas ekspluatācijā. Kā minēts OBFCM regulā, KLIENTS var atteikties no transportlīdzekļa datu vākšanas un pārsūtīšanas OBFCM regulatīviem mērķiem. To var izdarīt, sazinoties ar Klientu apkalpošanas centru (kontakta informācija ir pieejama jūsu valstī pieejamajā zīmola tīmekļa vietnē).

8 Nobraukuma izpaušana CAR PASS asociācijai (tikai Beļģijā)

Šis pakalpojums ir aktīvs tikai Beļģijā, kā atbilde uz regulatīvo prasību kopš 2020. gada.

Lai novērstu krāpniecību, 4 reizes gadā ir jānosūta nobraukuma dati par jebkuru Beļģijā reģistrētu automobili Beļģijas iestāžu deleģētajai apvienībai CarPass, kas vāc un kontrolē šos datus.

Savienotajam transportlīdzeklim šie nobraukuma dati tiek savākti "pa gaisu", ja cits CONNECT ONE pakotnes pakalpojums jau pieprasa šo savākšanu. Šie dati tiek nosūtīti CarPass pēc šīs personas pieprasījuma.

Šis pakalpojums tiek sniegts visu mūžu, kamēr CarPass pieprasa datus (Beļģijā reģistrētam transportlīdzeklim).

9 Pieteikšanās "pa gaisu" (Application Over The Air – AOTA)

Šo PAKALPOJUMU, ja tas ir pieejams, sniedz no STELLANTIS EU neatkarīgs PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS.

AOTA dod iespēju OPERĒTĀJSISTĒMAI attālināti atjaunināt datorizētās IERĪCES programmatūru un radioaparāta lietojumprogrammatūru, lai KLIENTAM būtu pieejamas jaunākas programmatūras versijas, kas ietver jaunas funkcijas vai jau piedāvāto funkciju uzlabojumus/papildinājumus.

Iepriekš minētie atjauninājumi tiek veikti pēc ZĪMOLA ieskatiem.

Šie atjauninājumi var ietekmēt vai likvidēt datus, kas glabājas TRANSPORTLĪDZEKĻA PAKALPOJUMOS. KLIENTS apzinās un nepārprotami piekrīt, ka STELLANTIS EU nav atbildīgs par jebkādu datu zudumu. KLIENTS nav ne PAKALPOJUMU programmatūras īpašnieks, ne arī iegūst tiesības patstāvīgi izmantot vai modificēt šo programmatūru. KLIENTS piekrīt, ka STELLANTIS EU ir tiesības atjaunināt programmatūru attālināti.

KLIENTS piekrīt un apstiprina, ka atjauninājumi tiks paziņoti KLIENTAM, izmantojot radio ierīces displejā redzamo informatīvo ziņojumu. Daži nepieciešamie un būtiskie atjauninājumi (piemēram, radio aparāta aparātprogrammatūras atjaunināšana) tiks veikti nekavējoties, bet attiecībā uz citiem (piemēram, radio aparātā izmantotajām lietotnēm) KLIENTS varēs atlikt atjaunināšanu uz laiku, nepārsniedzot maksimālo atsaukumu skaitu, kuru pārsniedzot, instalēšana tiks uzsākta automātiski.

Ja nākamās ieslēgšanas brīdī atjaunināšana joprojām turpinās, radio informēs KLIENTU par notiekošo procesu, brīdinot par to, ka PAKALPOJUMS uz laiku nav pieejams.

Teritoriālais pārkļūmums.

Sīkāka informācija par PAKALPOJUMA teritoriālo pārkļūmumu ir pieejama TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

10 Transportlīdzekļi sniegtie paziņojumi un pieejamās lietotnes

Šis PAKALPOJUMS, ja tas ir pieejams, piedāvā Klientam iespēju saņemt ziņojumus un/vai paziņojumus, un/vai lietotnes, kas saistītas ar PAKALPOJUMU sniegšanu, un atgādinājuma ziņojumus par atsaukšanas kampaņām vai plānoto apkopi vai citiem pakalpojumiem. KLIENTS var sazināties ar STELLANTIS ES Klientu apkalpošanas dienestu, lai pieprasītu papildu informāciju par saņemtajiem ziņojumiem.

Saistībā ar atsaukšanas kampaņām KLIENTAM vienmēr ir jāņem vērā informācija, kas sniegta

rakstiskajā paziņojumā par individuālo atsaukšanas kampaņu, ko pa pastu saņem no TRANSPORTLĪDZEKĻA īpašnieka. Teritoriālais pārklājums.

Sīkāka informācija par pakalpojuma teritoriālo pārklājumu ir pieejama TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

11. Profilaktiskā apkope (tikai atbilstīgajiem vieglajiem komerctransportlīdzekļiem profesionāliem vai uzņēmējdarbības klientiem)

Šis pakalpojums ir daļa no Connect One Vispārējiem lietošanas un pārdošanas nosacījumiem, un tādēļ tas ir iekļauts pirkuma līgumā un ir tā sastāvdaļa.

Šo Pakalpojumu var sniegt ar nosacījumu, ka Klients iepriekš ir norādījis derīgu e-pasta adresi Transportlīdzekļa iegādes procesa laikā. Pakalpojums tiek sniegts tikai šādiem modeļiem: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblò MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. Piegādātājs laiku pa laikam var paplašināt atbilstīgo Transportlīdzekļu klāstu, kā sīkāk aprakstīts Timekļa vietnē.

11.1. Definīcija

“Pilnvarotais remontētājs” ir apstiprināts remontētājs no Transportlīdzekļa ražotāja tīkla, kas ir pilnvarots veikt Transportlīdzekļa remontdarbus. “LCV jeb Light Commercial Vehicle” ir vieglais kravas automobils. “Platforma” ir Pakalpojumu sniedzēja timekļa vietne vai platforma ar adresi www.free2move-connectfleet.com kur Klients var pārvaldīt Pakalpojuma iestatījumus un saņemt Brīdinājumus. “Brīdinājums” ir brīdinājums un tam pievienotā informācija, ko sagatavo Pakalpojumu sniedzēja informācijas sistēmas, izmantojot no Transportlīdzekļa Ierīces pārraidīto tehnisko informāciju, kas ietver tehniskās apkopes brīdinājumus.

11.2. Pakalpojuma sniegšana un aktivizēšana

Šo Pakalpojumu nodrošina Pakalpojumu sniedzējs, kas ir Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS - France Capital de 182 047 € Siret: 790 020 606 00022 N°TVA : FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 (“F2M”).

Klients var lietot Pakalpojumu, izmantojot Platformu. Ja Klients nolēm j to darīt, Klients piekrīt to izmantot saskaņā ar Pakalpojumu sniedzēja lietošanas noteikumiem un nosacījumiem. Klienta personas datus apstrādā Pakalpojumu sniedzējs, kas darbojas kā autonomu datu pārzinis saskaņā ar Paziņojumu par privātumu, kas pieejams Pakalpojumu sniedzēja timekļa vietnē <https://www.free2move.com>. Transportlīdzekļa piegādes dienā vai pēc tās Pakalpojumu sniedzējam tiek nosūtīta derīga Klienta e-pasta adrese. Klients saņem e-pasta vēstuli no Pakalpojumu sniedzēja, kurā ir īss jau aktivizētā Pakalpojuma apraksts un, ja nepieciešams, veicamās piekļuves darbības

Platformai un/vai iestatījumu maiņas process (tostarp Pakalpojuma deaktivizēšana).

Sākot no garantijas sākuma datuma un izņēmuma kārtā no Connect One Pakalpojumu komplektā noteiktā ilguma, Pakalpojums tiek sniegts 4 gadus kā daļa no Connect One Pakalpojumu komplekta. Pēc šī laika Pakalpojums kļūst par papildu pakalpojumu ārpus Connect One Pakalpojumu pakotnes, kam būs nepieciešams jauns papildu abonements, kuru Klients var abonēt pēc izvēles, apstiprinot un apmaksājot to ar Platformas starpniecību.

11.3. Pakalpojuma apraksts

Ja brīdinājuma gadījumā ir nepieciešama tehnika ieviešanai Transportlīdzeklī, Klients saņem brīdinājumu pa e-pastu un/vai Platformā ar brīdinājuma saturu un saiti uz tiešsaistes rezervēšanas sistēmu, kas dod Klientam iespēju tiešsaistē rezervēt tikšanos ar Reģistrācijas valstī esošu pilnvaroto remontētāju pēc savas izvēles. Gadījumā, ja Transportlīdzeklis neatrodas Reģistrācijas valstī, bet atrodas valstī, kas norādīta 9.5. punktā, Klientam tiks piedāvāts tikties pēc atgriešanās Reģistrācijas valstī vai arī Klientam tiks ieteikti izmantot attiecīgo Palīdzības uz ceļa dienestu.

Šī rezervācija tiks veikta tikai pēc vienošanās ar Klientu, un tā notiks pie viņa izvēlēta pilnvarotā remontētāja, kas atrodas Reģistrācijas valstī. Gadījumā, ja Transportlīdzeklis neatrodas Reģistrācijas valstī, bet atrodas valstī, kas norādīta 10.4. punktā, Klientam tiks piedāvāta tikšanās pēc atgriešanās Reģistrācijas valstī vai arī Klientam tiks ieteikts izmantot attiecīgo Palīdzības uz ceļa dienestu.

Klientam reizi nedēļā pa e-pastu un/vai Platformā tiks nosūtīts paziņojums ar kopsavilkumu par brīdinājumiem (ja tādi ir), kas radušies viņa Transportlīdzeklī 7 dienu laikā pirms pārskata datuma.

Klientam reizi mēnesī pa e-pastu un/vai Platformā tiks nosūtīts paziņojums ar kopsavilkumu par nākamo vai nokavēto tehniskās apkopes datumu (ja pieejams) un/vai nākamo vai nokavēto tehniskās apkopes odometra rādījumu (ja pieejams).

Brīdinājums tiek konstatēts un saprasts, izmantojot tehnisko informāciju, ko Telemātikas bloks/Ierīce pārraida no Transportlīdzekļa uz Pakalpojumu sniedzēja informācijas sistēmām. Pamatojoties uz šo informāciju, brīdinājumu var izdot par šādām iekārtu kategorijām (ne tikai):

- Transportlīdzekļa tehniskās apkopes sistēma (piemēram, servisa indikators),

- drošības sistēmas (piemēram, gaisa spilveni),

- braukšanas palīg sistēma (piemēram, ESP),

- spēka piedziņa (ieskaitot dzinēju),

- bremžu sistēma (piemēram, ABS),

- šķidrums līmenis (piemēram, eļļas līmenis).

Ja no šīm kategorijām kāda iekārta nav uzstādīta vai nav tehniski spējīga pārraidīt Brīdinājumu modeļa vai Transportlīdzekļa apdares dēļ, Brīdinājumu par attiecīgo iekārtu nevar pārraidīt.

Klients var deaktivizēt Pakalpojumu, rakstot uz šādu F2M e-pasta adresi: support-connectfleet@free2move.com.

11.4. Eksploatācijas nosacījumi

Transportlīdzekļa tehnisko informāciju un brīdinājumus Klientam var nosūtīt tikai tad, ja ir izpildīti šādi nosacījumi:

- Klients iepriekš ir norādījis derīgu e-pasta adresi Transportlīdzekļa iegādes procesa laikā;
- Transportlīdzekļa dzinējs ir ieslēgts, un Transportlīdzeklis atrodas zonā, kurā ir mobilo sakaru operatora pārklājums (bez tehniskiem, atmosfēras vai topogrāfiskiem pārklājuma traucējumiem), un vienā no 10.5. punktā (Teritorialitāte) minētajām valstīm;
- ja motors nedarbojas vai ja Transportlīdzeklis neatrodas zonā, kurā ir mobilo tālrunu operatora tīkla pārklājums, informācija tiek saglabāta un nosūtīta, kad motors tiek iedarbināts nākamreiz vai kad Transportlīdzeklis atgriežas zonā, kurā ir mobilo tālrunu operatora tīkla pārklājums;
- Ierīce vai Ierīces darbībai nepieciešamie bloki nedrīkst būt bojāti negadījumā, zādzībā vai jebkādā citā notikumā.

Pakalpojuma aprakstā minētajā ikmēneša e-pasta ziņojumā var nebūt atspoguļoti visi attiecīgie dati, ja kāds no iepriekš minētajiem nosacījumiem nav izpildīts.

11.5. Teritorialitāte

Tehnisko informāciju, kas nepieciešama brīdinājumu noteikšanai un interpretēšanai, Transportlīdzeklis var pārraidīt tikai šādās valstīs, ņemot vērā tālrunu tīkla un ģeolokācijas satelītu sistēmu pārklājumu teritorijā, kurā atrodas Transportlīdzeklis: Itālija, Spānija, Portugāle, Apvienotā Karaliste, Francija, Austrija, Vācija, Beļģija, Luksemburga, Nīderlande, Polija.

11.6. Atbildība

Brīdinājumi un ar tiem saistītā informācija neattiecas uz visiem iespējamiem darbības traucējumiem un iekārtām, bet tikai uz brīdinājumiem, ko var izraisīt 10.2. punktā uzskaitītās iekārtu kategorijas, ciktāl šādas iekārtas ir uzstādītas attiecīgajā Transportlīdzeklī.

Brīdinājumu noteikšana un ar to saistītā saziņa ar klientu ir paredzēta tikai informatīviem nolūkiem. To esamība neatbrīvo Transportlīdzekļa Klientu vai Lietotāju no:

- Transportlīdzekļa lietotāja rokasgrāmatā sniegto norādījumu ievērošanas,
- uzmanības pievēršanas nobraukumam Transportlīdzekļa odometrā, laika termiņiem, brīdinājumiem Transportlīdzekļa instrumentu panelī, šķidrumu līmenim, Transportlīdzekļa stāvoklim un citiem rādītājiem, kas liecina par darbības traucējumiem vai tehniskām problēmām; pēc tam Klientam ir attiecīgi jārikojas, īpaši nodrošinot, ka tiek veiktas visas nepieciešamās tehniskās darbības.

Klients ir atbildīgs par to, lai, ja nepieciešams, pieteiktu apmeklējumu pie pilnvarota remontētāja. Pakalpojumu sniedzējs nav atbildīgs par pilnvarotā remontētāja sniegtajiem pakalpojumiem.

11.7. Transportlīdzekļa pārdošana vai nodošana

Lai novērstu šaubas, saskaņā ar 9.3. punktu šādos apstākļos Klientam ir jāpārtrauc Pakalpojuma sniegšana, un jebkuram jaunajam Transportlīdzekļa īpašniekam vai tiesību pārņēmējam ir jāatkārtoti jāpiesakās Pakalpojumam. Šādā gadījumā jaunais īpašnieks vai pārņēmējs ir tiesīgs izmantot Pakalpojumu tikai uz atlikušo sākotnējā Pakalpojuma darbības laiku, uz kuru bija parakstījies iepriekšējais sākotnējais Klients.

12 E-control*

ir funkcija, kas dod ABONENTAM iespēju attālināti kontrolēt vairākas funkcijas, pamatojoties uz elektrisko transportlīdzekļu (EV) pakalpojumiem. Šī funkcija ir sadalīta trīs dažādās apakšfunkcijās, kas pieejamas mobilajā lietotnē un radio, proti, uzlāde tagad, uzlādes grafiks, klimata grafiks.

* E-kontroles funkcijas ir pieejamas tikai elektriskajiem vai PLUG-IN Hybrid transportlīdzekļiem.

12.1. E-control Uzlāde tagad dod ABONENTAM iespēju nekavējoties sākt uzlādi, ja TRANSPORTLĪDZEKLIS jau ir pieslēgts, izmantojot vienu pogu, kas parādās uz vēlamā skārienpunkta.

12.2. E-control Uzlādes grafiks dod ABONENTAM iespēju piekļūt vēlamajam kalendāram, kurā var iestatīt sākuma laiku, beigu laiku, nedēļas dienu, darbības atkārtosanos.

12.3. E-control Klimata grafiks dod ABONENTAM iespēju piekļūt vēlamajam kalendāram, kurā var iestatīt izbraukšanas laiku, nedēļas dienu, darbības atkārtosanos. Šī funkcija neļauj izvēlēties precīzu temperatūru. Ņemot vērā izbraukšanas laiku, funkcija automātiski aprēķina komfortablu temperatūru, kas jāsasniedz TRANSPORTLĪDZEKLĪ.

13 Digitālās atslēgas

Digitālās atslēgas ir pieejamas tikai 2026. gada modeļa Jeep transportlīdzekļiem.

Pakalpojums izmanto viedtālruni iebūvēto maka lietojumprogrammu, ļaujot tiem saglabāt transportlīdzekļa atslēgu digitālo versiju. Tas ir pieejams ierobežotā skaitā viedtālrunu, kas atbalsta īpaši platjoslas savienojumu, NFC (tuva darbības lauka saziņu) un uz maka balstītas digitālās automašīnas atslēgas. Iespējams, ka noteiktos ģeogrāfiskos reģionos viedtālruna maks netiek atbalstīts, un šādā gadījumā transportlīdzeklim var nebūt iespējams izveidot digitālo atslēgu. Īpaši platjoslas tehnoloģija darbojas darbības frekvenču diapazonā, kas dažos reģionos var nebūt pieejams civilai lietošanai, šajā gadījumā digitālo atslēgu var izmantot tikai kā NFC digitālo atslēgu ar "pieskāriena piekļuvi". Digitālās atslēgas darbosies bez pievienotā transportlīdzekļa lietotnes izmantošanas pēc sākotnējās īpašnieka atslēgas savienošanas pāri procesa. Vienlaikus var būt tikai viena īpašnieka atslēga, un īpašnieka atslēgas izveidei lietotājam ir jābūt transportlīdzekļa fiziskām atslēgām.

- Digitālās atslēgas pakalpojumi ir paredzēti, lai aizstātu tradicionālos transportlīdzekļa atslēgu piekariņus.
- Lietotājiem ir jāattiecas pret digitālajām atslēgām un saistītajām NFC kartēm ar tādu pašu drošības līmeni un svarīgumu kā pret tradicionālajām fiziskajām atslēgām.
- Digitālās atslēgas vai NFC kartes nozaušanās vai zādības gadījumā lietotājiem ir jāziņo vietējām policijas iestādēm un vēlams – pilnvarotai servisa pārstāvniecei, lai pazaudētās atslēgas deaktivizētu.
- Digitālās atslēgas koplietošana un deleģēšana no maka notiek pēc lietotāja ieskatiem, un transportlīdzekļa ražotājs nav atbildīgs par koplietotās digitālās atslēgas launprātīgu izmantošanu.
- Papildu drošībai lietotājiem ieteicams vienmēr koplietot digitālo atslēgu ar aktivizācijas kodu.
- Pirms transportlīdzekļa pārdošanas jaunam lietotājam pašreizējam īpašniekam ir jāpārtrauc digitālās atslēgas pakalpojumi.
- Digitālās atslēgas pārvaldībai transportlīdzeklī ir nepieciešams, lai transportlīdzeklis būtu savienots ar mākonpakalpojumiem. Tikla pārkļājuma problēmu gadījumā digitālās atslēgas pakalpojumi var nedarboties, kā paredzēts, un tas var radīt problēmas saistībā ar piekļuvi transportlīdzeklim.
- Pirms atslēgu koplietošanas un darbības pārtraukšanas lietotājiem jāzina transportlīdzekļa savienojamības statuss.
- Vienmēr ieteicams izmantot piemērotu rezerves piekļuvi, lai nodrošinātu, ka lietotāji netiek atstāti ārpus transportlīdzekļa ierīču savienojamības, uzlādes stāvoņa vai citu ar tehnoloģijām saistītu problēmu dēļ.
- Transportlīdzekļa ražotājs nebūs atbildīgs par problēmām, kas rodas atslēgu dēļ, kuras iepriekšējais īpašnieks nav izdzēsis.

Lai iegūtu plašāku informāciju, lūdzu, skatiet transportlīdzekļa ražotāja tīmekļa vietni vai sazinieties ar klientu apkalpošanas centru.

PAKALPOJUMU TERITORĪLAIS PĀRKĻĀJUMS

Pakalpojumu sniedzēja sniegto Pakalpojumu ģeogrāfiskais pārklājums klientiem, kas tos abonējuši savā dzīvesvietas valstī, ir norādīts TĪMEKĻA VIETNĒ.

To piemēro, ceļojot šajā dzīvesvietas valstī un ārpus tās.

I.b pielikums. PAKALPOJUMI Peugeot, Citroën, DS, Opel un Vauxhall

PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS ir PSA Automobiles SA a *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) ar kapitālu 300 176 800 EUR, kas reģistrēta Versaļas Tirdzniecības un uzņēmumu reģistrā ar numuru 542 065 479 un kuras juridiskā adrese ir 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francija (turpmāk arī "PSA").

Vispārīgs apsvērums ir tāds, ka šeit norādīto pakalpojumu ilgums ir 10 gadi no garantijas sākuma datuma, izņemot gadījumus, kad tas ir skaidri norādīts.

Neatkarīgi no iepriekš minētā, Pakalpojumi tiek automātiski pārtraukti, ja to sniegšanai izmantotais(-ie) sakaru tīkls(-i) vairs nav pieejams(-i) vai ir ļoti piesātināts(-i), jo telekomunikāciju operatori ir atslēguši 2G un/vai 3G un/vai 4G tīklu. Lūdzu, pārbaudiet TĪMEKĻA VIETNI un sazinieties ar Klientu apkalpošanas dienestu, lai pārliecinātos, vai šāda tīkla izslēgšana ietekmēs jūsu TRANSPORTLĪDZEKĻA modeli.

Daži no šeit aprakstītajiem pakalpojumiem (**atzīmēti ar +**) var vēl nebūt pieejami. Tas ir atkarīgs no Zīmola un Transportlīdzekļa modeļa/dzinēja tipa, kā arī no pieejamības attiecīgajā teritorijā. KLIENTS tiek aicināts pārbaudīt faktisko pieejamību TĪMEKĻA VIETNĒ un sava Transportlīdzekļa piemērotību.

1 SAVIENOŠANAS PĀRĪ PROCESS

Lai aktivizētu dažus pakalpojumus, piemēram, E-vadības tālvadības pultī, tālvadības pultī vai pieslēgto signalizāciju, var būt nepieciešams savienošanas process (saraksts nav ierobežots). Papildus turpmāk minētajiem pasākumiem KLIENTAM ir jāpārbauda, vai TRANSPORTLĪDZEKLIS ir piemērots Pakalpojumam un vai KLIENTA viedierīce ir saderīga ar TRANSPORTLĪDZEKLI, pārbaudot to Zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

Lai aktivizētu Pakalpojumu savā Transportlīdzeklī, ir svarīgi, lai Klients sekmīgi veiktu visus turpmāk aprakstītos Savienošanas pāri procesa posmus.

Ja netiek sekmīgi izpildīti visi iepriekš minētie nepieciešamie Savienošanas pāri procesa posmi, Klients nevar aktivizēt vai izmantot Pakalpojumus savā Transportlīdzeklī.

Pilnīga Savienošanas pāri procesa pabeigšana ir jāsaprot kā Klienta apstiprinājums un piekrišana piedalīties un izmantot Savienošanas pāri iespējas, kas noteikti prasa personas datu izmantošanu un apstrādi, kā aprakstīts Paziņojumā par privātumu un "Privātuma režīma" deaktivizēšanu, jo citādi Pakalpojumu nevar sniegt.

PIEGĀDĀTĀJS neuzņemas atbildību, ja Savienošanas pāri process nav veikts pareizi.

Savienošana pāri ir nepieciešama Pakalpojumiem, kuriem jāveic Klienta kā Transportlīdzekļa lietotāja identifikācija, jo

Pakalpojumi ir paredzēti un tiek sniegti tikai Klientam.

Vienlaikus tikai viens KLIENTS var savienot pāri un izmantot attiecīgo Pakalpojumu.

1.3 Definīcijas

“Savienošana pāri” un/vai **“Savienošanas pāri process”** ir transportlīdzekļa savienošana ar Klienta MyBrand kontu (kas ir konts attiecīgajā Mobilajā lietotnē), kas izriet no šajos Noteikumos aprakstītā Pāri savienošanas procesa, ko Klients ir veiksmīgi pabeidzis. Klientam drīkst būt tikai viens MyBrand konts, kas ir piesaistīts vienam un tam pašam Transportlīdzeklim.

“Uzticamais tālruņa numurs” ir tālruņa numurs, ko Klients ir norādījis savā MyBrand kontā un kas tiek izmantots, lai saņemtu visus nepieciešamos drošības kodus, kas nepieciešami aktivizēšanai un/vai Savienošanai pāri.

“Uzticamā viedierīce” ir Viedierīce (viedtālrunis, viedpulkstenis utt.), ko Klients reģistrējis savā MyBrand kontā, izmantojot savu uzticamo tālruņa numuru.

1.4 Process

1.4.1 Priekšnosacījumi

Ir noteikts, ka Savienošanas pāri procesu var sākt tikai pēc tam, kad Klients ir:

- lejupielādējis Mobilo lietotni savā Viedierīcē;
- izveidojis MyBrand kontu.

1.4.2 Trīs solu Savienošanas pāri process

Pēc tam, kad Klients ir pārliecinājies, ka ir izpildījis visus priekšnoteikumus, kas minēti 1.2.1. punktā, Klients var pierakstīties savā MyBrand kontā izmantojot Mobilo lietotni.

Klienta Viedierīcei jābūt savienojumam ar internetu, un Klienta MyBrand kontam visā savienošanas procesa laikā ir jābūt atvērtam, tostarp sākotnējos posmos, kas aprakstīti turpmāk tekstā un kas sastāv no Klienta Uzticamā tālruņa numura un Uzticamās viedierīces reģistrēšanas MyBrand kontā.

Gadījumā, ja Klients pārtrauc Mobilās lietotnes un/vai MyBrand konta pieslēgumu un/vai pārtrauc Savienošanas pāri procesu tā izpildes laikā, Klientam ir ieteicams apstāties pie pēdējā veiksmīgi pabeigtā soļa, jo:

- tiek reģistrēti tikai veiksmīgi pabeigtie soļi;
- Savienošanas pāri process atsākas no pēdējā veiksmīgi pabeigtā soļa, kad Klients atkal piesakās savā MyBrand kontā, lai pabeigtu savu Savienošanas pāri procesu.

1. solis. Uzticamā tālruņa numura sertifikācija

Mobilā lietotne aicina Klientu MyBrand kontā ievadīt mobilā tālruņa numuru, uz kuru Klients ar SMS saņem verificācijas kodu. Klientam savā MyBrand kontā ir jāievada pilns verificācijas kods, lai apstiprinātu MyBrand kontā reģistrēto mobilā tālruņa numuru un tas kļūtu par viņa Uzticamo tālruņa numuru.

2. solis. Uzticamās Viedierīces reģistrācija

Klients uz savu uzticamo tālruņa numuru saņem SMS ar aktivizācijas kodu. Klientam savā MyBrand kontā ir jāievada pilns aktivizācijas kods, izmantojot Viedierīci, kuru viņš vēlas reģistrēt kā savu Uzticamo viedierīci. Vienlaikus viņam ir jāizvēlas un jāievada PIN kods, lai apstiprinātu Uzticamās viedierīces reģistrāciju MyBrand kontā.

3.a solis (attiecas uz visiem transportlīdzekļiem, izņemot Peugeot Boxer, Citroën Jumper un Opel Movano). Savienošana pāri, izmantojot Transportlīdzekļa atslēgu

Pirms šī Savienošanas pāri procesa posma veikšanas Klientam ir jānodrošina, ka:

- Uzticamā viedierīce ir savienota, izmantojot mobilo interneta savienojumu (vismaz 3G) vai Wi-Fi;
- Uzticamajā viedierīcē ir aktivizēts Bluetooth, lai to savienotu ar Transportlīdzekli, izmantojot skārienekrānu. Ja nepieciešams, skatiet īpašnieka rokasgrāmatu, kas pieejama Zimola TĪMEKĻA VIETNĒ;
- Transportlīdzekļa skārienekrānā ir atspējots Konfidencialitātes režīms. Ja nepieciešams, skatiet īpašnieka rokasgrāmatu, kas pieejama Zimola TĪMEKĻA VIETNĒ;
- ir pieejama Transportlīdzekļa atslēga.

Šis solis dod Klientam iespēju pierādīt, ka viņš ir Transportlīdzekļa lietotājs, pierādot, ka viņam pieder Transportlīdzeklis un vismaz viena no fiziskajām Transportlīdzekļa atslēgām.

Lai veiksmīgi pabeigtu šo soli, Klientam ir:

- jāpiekļūst Transportlīdzeklim un jāsavieno pāri Uzticamā viedierīce ar Transportlīdzekli, izmantojot Bluetooth;
- jāieslēdz Transportlīdzekļa aizdeze (ieslēgts instrumentu panelis) vai jāiedarbina dzinējs;
- jāsavieno transportlīdzeklis ar klienta MyBrand kontu, nospiežot uz uzticamās viedierīces ekrānā redzamās pogas “PIETEIKTIES”.

3.b solis (attiecas tikai uz Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano). Savienošana pāri, izmantojot Transportlīdzekļa kopējo nobraukumu

Pirms šī Savienošanas pāri procesa pabeigšanas Klientam ir jāpārliecinās, ka:

- Uzticamā viedierīce ir savienota, izmantojot mobilo interneta savienojumu (vismaz 3G) vai Wi-Fi;
- Transportlīdzekļa skārienekrānā ir atspējots Konfidencialitātes režīms. Ja nepieciešams, skatiet īpašnieka rokasgrāmatu, kas pieejama Zimola TĪMEKĻA VIETNĒ;
- ir pieejama Transportlīdzekļa atslēga.

Šis solis dod Klientam iespēju pierādīt, ka viņš ir Transportlīdzekļa lietotājs, pierādot, ka viņam pieder Transportlīdzeklis un vismaz viena no fiziskajām Transportlīdzekļa atslēgām.

Klients apzinās, ka šis process ir atkarīgs no datiem, kurus Transportlīdzeklis nosūta uz Stellantis mākonī. Šādi dati ietver (bet ne tikai):

- notikumu “transportlīdzekļa iedarbināšana” un “transportlīdzekļa apstāšanās” laika zīmogus;
- Transportlīdzekļa kopējo nobraukumu.

Lai veiksmīgi pabeigtu šo soli, Klientam ir:

- jāpiekļūst Transportlīdzeklim;
- jāiedarbina dzinējs, kad to pieprasa Mobilā lietotnē;
- Mobilajā lietotnē jāievada Transportlīdzekļa kopējais nobraukums, kas redzams mērinstrumentu panelī;
- jāizslēdz dzinējs, kad to liek Mobilā lietotnē;
- jāapstiprina savienošanas pāri procesa beigas, veicot validāciju

Mobilajā lietotnē savā Uzticamajā viedierīcē.

3.c solis (attiecas uz visiem IVI R1High un tikai NAC transportlīdzekļiem, kuriem nav veikta savienošana, izmantojot transportlīdzekļa atslēgu): Savienošana, izmantojot QR kodu

Pirms šī Savienošanas pāri procesa soļa veikšanas Klientam ir jānodrošina, ka:

- Uzticamā viedierīce ir savienota, izmantojot mobilo interneta savienojumu (vismaz 3G) vai Wi-Fi;
- Transportlīdzekļa skārienekrānā ir atspējots Konfidencialitātes režīms. Ja nepieciešams, skatiet īpašnieka rokasgrāmatu, kas pieejama Zimola TĪMEKĻA VIETNĒ;
- ir pieejama Transportlīdzekļa atslēga.

Šis solis dod Klientam iespēju pierādīt, ka viņš ir Transportlīdzekļa lietotājs, pierādot, ka viņam pieder Transportlīdzeklis un vismaz viena no fiziskajām Transportlīdzekļa atslēgām. Viņš/ viņa ir vienīgais(-ā), kurš(-a) var izmantot pakalpojumus, kam nepieciešams šis pāri savienojums.

Lai veiksmīgi pabeigtu šo soli, Klientam ir:

- jāpiekļūst Transportlīdzeklim;
- jāieslēdz Transportlīdzekļa dzinējs;
- jāveic QR koda ģenerēšana automašīnas displejā, nospiežot pogu “Es apstiprinu, ka es iedarbināju automašīnu” sava MyBrand konta ekrānā uzticamajā viedierīcē.
- jāsavieno Transportlīdzeklis ar klienta MyBrand kontu, skenējot QR kodu, kas parādās automašīnas displejā, izmantojot kameru viņa/ viņas uzticamajā viedierīcē.

Ja savienošanas pāri procesa laikā notiek tehnisks incidents un/vai pazūd interneta savienojums un/vai Bluetooth savienojums, Mobilā lietotnē informē Klientu par problēmu. Šādā gadījumā Klientam var nākties atkārtoti veikt daļu vai visu Savienošanas pāri procesu.

Ja problēma saglabājas un tā nav saistīta ar pilnīgu vai daļēju savienojuma (interneta un/vai Bluetooth) zudumu, Klientam jāpasāk ar Klientu kontaktcentru.

2. Teleapkalpošana

Šim Pakalpojumam ir nepieciešama KLIENTA veikta aktivizēšana tiešsaistē. Lai aktivizētu šo pakalpojumu, lūdzu, sekojiet tiešsaistē sniegtajiem norādījumiem.

2.1. Definīcijas

- “Pilnvarotais remontētājs” ir apstiprināts remontētājs no Transportlīdzekļa ražotāja tīkla, kas ir pilnvarots veikt Transportlīdzekļa remontdarbus.

- “Vēlamais pilnvarotais remontētājs” ir pilnvarotais remontētājs, kuru Klients izvēlas, izveidojot savu Pieteikuma kontu. Ja Klienta Pieteikuma kontā nav norādīts Pilnvarotais remontētājs, tad Vēlamais pilnvarotais remontētājs būs sākotnējais Transportlīdzekļa Pārdevējs, kas norādīts pasūtījuma veidlapā Transportlīdzekļa iegādes brīdī.

- “Brīdinājums” ir brīdinājums un tam pievienotā informācija, ko sagatavo PIEGĀDĀTĀJS/Pakalpojumu sniedzēja informācijas sistēmas, izmantojot tehnisko informāciju, kas nosūtīta no Transportlīdzekļa Telemātikas bloka.

2.2. Pakalpojuma apraksts

Ja Brīdinājuma gadījumā ir nepieciešama tehnika ieviešanās Transportlīdzeklī, Klients saņem brīdinājumu, kurā tiks piedāvāta tikšanās pie Vēlamā pilnvarotā remontētāja.

Ja Klientam ir Mobilās lietotnes konts, viņš saņems brīdinājumu no PIEGĀDĀTĀJA/Pakalpojumu sniedzēja ar paziņojumu Mobilajā lietotnē un pa e-pastu uz e-pasta adresi, kas norādīta, abonējot Pakalpojumu.

Ja Klientam nav Mobilās lietotnes konta, viņš saņems paziņojumu pa e-pastu, kas nosūtīts uz e-pasta adresi, kas norādīta, piesakoties Pakalpojumam (Tīmekļa vietnē vai pasūtījuma veidlapā, iegādājoties Transportlīdzekli).

Ja Klientam nav Mobilās lietotnes konta vai e-pasta adreses, viņš saņems paziņojumu ar izziņu savā mobilajā tālrunī, izmantojot tālruņa numuru, kas norādīts Klienta personīgajā kontā Tīmekļa vietnē vai ko Klients norādījis pasūtījuma veidlapā pirkuma brīdī.

Klienta šajā sakarā saņemtajā brīdinājumā tiek norādīta saite uz tiešsaistes rezervēšanas sistēmu, kas dod Klientam iespēju tiešsaistē rezervēt tikšanos ar viņa izvēlēto Pilnvaroto remontētāju.

Ja Klientam nav Mobilās lietotnes konta, e-pasta adreses vai mobilā tālruņa numura, Klientu apkalpošanas komanda vai viņa Vēlamais pilnvarotais remontētājs ar viņu sazināsies tieši pa fiksēto tālruni. Ar Klientu sazināsies tieši pa viņa fiksēto tālruni, izmantojot numuru, kas norādīts Klienta personīgajā kontā Tīmekļa vietnē vai ko Klients norādījis pasūtījuma veidlapā Transportlīdzekļa iegādes brīdī, lai piedāvātu tikšanos pie viņa vēlamā pilnvarotā remontētāja.

Klientam, kurš, abonējot Pakalpojumu (Tīmekļa vietnē vai pasūtījuma veidlapā, iegādājoties Transportlīdzekli), norāda e-pasta adresi, katru mēnesi tiks nosūtīts ziņojums ar kopsavilkumu par Brīdinājumiem (ja tādi ir), kas radušies viņa Transportlīdzeklī 30 dienu laikā pirms ziņojuma datuma.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka iepriekš aprakstītie digitālo brīdinājumu sniegtie Brīdinājumi dažās valstīs nav pieejami (plašāku informāciju skatiet TĪMEKĻA VIETNĒ). Šajās valstīs ar Klientu var sazināties tikai pa tālruni (mobilo tālruni vai fiksēto līniju), ko veic Klientu apkalpošanas komanda vai viņa Vēlamais pilnvarotais remontētājs. Tāpēc, lai izvairītos no šaubām, šādi klienti nesaņem iepriekš aprakstīto ikmēneša pārskatu.

Šī tikšanās tiek rezervēta tikai pēc vienošanās ar Klientu, un tā notiek pie viņa izvēlēta pilnvarotā remontētāja, kas atrodas [savā dzīvesvietas valstī] [Itālija, Spānija, Portugāle, Apvienotā Karaliste, Francija, Austrija, Vācija, Beļģija, Nīderlande, Polija. Gadījumā, ja transportlīdzeklis neatrodas Itālijā, Spānijā, Portugālē, Apvienotajā Karalistē, Francijā, Austrijā, Vācijā, Beļģijā, Nīderlandē, Polijā.], bet atrodas 1.4. punktā norādītajā valstī, Klientam pēc atgriešanās Itālijā, Spānijā, Portugālē, Apvienotajā Karalistē, Francijā, Austrijā, Vācijā, Beļģijā, Nīderlandē, Polijā tiks piedāvāta tikšanās vai arī tiks ieteikts izmantot attiecīgo Palīdzības uz ceļa pakalpojumu.

Brīdinājums tiek konstatēts un saprasts, izmantojot tehnisko un ģeogrāfiskās atrašanās vietas informāciju, ko telemātikas bloks nosūta no Transportlīdzekļa uz Pakalpojumu sniedzēja informācijas sistēmām.

Pamatojoties uz šo informāciju, Brīdinājumu var izdot par šādām iekārtu kategorijām:

- Transportlīdzekļa tehniskās apkopes sistēma (piemēram, servisa indikators),

- drošības sistēmas (piemēram, gaisa spilveni),

- braukšanas palīg sistēma (piemēram, ESP),

- spēka piedziņa (ieskaitot dzinēju),

- bremžu sistēma (piemēram, ABS),

- šķidrumu līmenis (piemēram, eļļas līmenis).

Ja no šīm kategorijām kāda iekārta nav uzstādīta vai nav tehniski spējīga pārraidīt brīdinājumu modeļa vai Transportlīdzekļa apdares dēļ, brīdinājumu par attiecīgo iekārtu nevar pārraidīt.

2.3. Eksploatācijas nosacījumi

Transportlīdzekļa tehnisko informāciju un brīdinājumus var nosūtīt tikai tad, ja ir izpildīti šādi nosacījumi:

- Transportlīdzekļa dzinējam jābūt ieslēgtam, un Transportlīdzeklī jāatrodas zonā, kurā ir mobilo sakaru operatora tīkla pārklājums (bez tehniskiem, atmosfēras vai topogrāfiskiem pārklājuma traucējumiem);
- ja motors nedarbojas vai ja Transportlīdzeklis neatrodas zonā, kurā ir mobilo tālruņu operatora tīkla pārklājums, informācija tiek saglabāta un nosūtīta, kad motors tiek iedarbināts nākamreiz vai kad Transportlīdzeklis atgriežas zonā, kurā ir mobilo tālruņu operatora tīkla pārklājums;
- Telemātikas ierīce vai ierīces, kas nepieciešamas Telemātikas ierīces darbībai, nedrīkst būt bojātas negadījumā, zādzībā vai jebkādā citā notikumā;
- Klientam ir ieslēgts tālrunis (numurs, ko Klients ir sniedzis Pakalpojumu sniedzējam) un pievienots tālruna tīklam.

Tāpēc, lai izvairītos no šaubām, iepriekš minētajā nosacījumā minētais ikmēneša e-pasta ziņojums var neatspoguļot visus attiecīgos datus, ja kāds no iepriekš minētajiem nosacījumiem nav izpildīts.

Lai nodrošinātu vislabāko pakalpojuma pieredzi, papildus ieteicams: Klientam norādīt e-pasta adresi vai lejupielādēt Lietotni savā viedtālrunī.

2.4. Teritorialitāte

Brīdinājumu noteikšanai un interpretēšanai nepieciešamo tehnisko informāciju un ģeolokācijas datus Transportlīdzeklis var pārraidīt tikai šādās valstīs, ņemot vērā tālruņa tīkla un ģeolokācijas satelītu sistēmu pārklājumu teritorijā, kurā atrodas Transportlīdzeklis: Francija, Spānija, Portugāle, Benluksa valstis, Nīderlande, Vācija, Austrija, Šveice, Itālija, Polija, Čehijas Republika, Slovākija, Dānija, Apvienotā Karaliste, Zviedrija, Norvēģija.

2.5. Atbildība

Brīdinājumi un ar tiem saistītā informācija neattiecas uz visiem iespējamiem darbības traucējumiem un ierīcēm, bet tikai uz Brīdinājumiem, ko var izraisīt 1.2. punktā uzskaitītās iekārtu kategorijas, ciktāl šādas iekārtas ir uzstādītas attiecīgajā Transportlīdzeklī.

Brīdinājumu noteikšana un ar to saistītā saziņa ar klientu ir paredzēta tikai informatīviem nolūkiem. To esamība neatbrīvo

Transportlīdzekļa lietotāju no:

- Transportlīdzekļa lietotāja rokasgrāmatā

sniegto norādījumu ievērošanas,

- uzmanības pievēršanas nobraukumam Transportlīdzekļa odometrā, laika termiņiem, brīdinājumiem Transportlīdzekļa instrumentu panelī, šķidrumu līmenim, Transportlīdzekļa stāvoklim un citiem rādītājiem, kas liecina par darbības traucējumiem vai tehniskām problēmām; pēc tam Klientam ir attiecīgi jārikojas, īpaši nodrošinot, ka tiek veiktas visas nepieciešamās tehniskās darbības.

3. Palīdzība avārijas gadījumos

Šis PAKALPOJUMS piedāvā KLIENTAM 2.1. līdz 2.3. punktā aprakstītās funkcijas avārijas gadījumā.

KLIENTS atzīst, ka IERĪCE spēj noteikt triecieni tikai tad, ja tajā brīdī tā darbojas.

Šis PAKALPOJUMS ir pieejams, pamatojoties uz tiesību aktiem, kas ir spēkā valstī, kurā ir reģistrēts TRANSPORTLĪDZEKLIS.

PAKALPOJUMA sniegšana, kā aprakstīts 2.1. punktā, izslēdz vienlaicīgu PAKALPOJUMA sniegšanu, kā aprakstīts 1.2. punktā.

3.1. e-Call

Šī funkcija tiek nodrošināta visā TRANSPORTLĪDZEKĻA aprites cikla laikā.

Šo funkciju, ja tā darbojas, nodrošina katras valsts ārkārtas situāciju dienests.

Gadījumā, ja IERĪCE reģistrē būtisku triecieni TRANSPORTLĪDZEKLIM, kā rezultātā TRANSPORTLĪDZEKĻA darbība tiek apturēta, no TRANSPORTLĪDZEKĻA automātiski tiek pārsūtīts zvans uz attiecīgo ārkārtas palīdzības numuru, kā arī tiek nosūtīti dati, kas nepieciešami TRANSPORTLĪDZEKĻA identifikācijai un atrašanās vietas noteikšanai. Sabiedriskais avārijas dienests rīkojas saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem un savām darbības procedūrām.

eCall izsaukuma **gadījumā sistēma uz nākamajām 60 minūtēm atslēdz visus pārējos pieslēgtos pakalpojumus, lai ārkārtas dienests varētu netraucēti sazināties ar klientu. ***

TRANSPORTLĪDZEKĻA lietotājam vienmēr ir iespēja nosūtīt manuālu palīdzības pieprasījumu uz ārkārtas palīdzības numuru, nospiežot īpašu pogu TRANSPORTLĪDZEKLĪ.

* attiecas tikai uz dažiem modeļiem/versijām; sīkāku informāciju skatiet TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

3.2. SOS zvans / Palīdzība

Šo PAKALPOJUMU, ja tas ir pieejams, sniedz no PSA neatkarīgs PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS.

Gadījumā, ja IERĪCE registrē būtisku triecienu TRANSPORTLĪDZEKLIM, kā rezultātā TRANSPORTLĪDZEKĻA darbība tiek pārtraukta, TRANSPORTLĪDZEKLIS automātiski nosūta palīdzības pieprasījumu uz DARBĪBAS CENTRU, kā arī nosūta datus, kas vajadzīgi TRANSPORTLĪDZEKĻA identifikācijai un atrašanās vietas noteikšanai. Pēc tam DARBĪBAS CENTRS mēģina atbildēt uz saņemto izsaukumu vai atzvanīt TRANSPORTLĪDZEKLĪ esošajai personai, lai pārbaudītu, vai ir nepieciešama palīdzība, un, ja nepieciešams, brīdinātu valsts neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestus.

TRANSPORTLĪDZEKĻA lietotājam ir arī iespēja manuāli pieprasīt palīdzību no DARBĪBAS CENTRA, nospiežot attiecīgo pogu vai izvēloties attiecīgo izvēlni radioiekārtā (ja tāda ir pieejama).

Brīdinājums! Pirmajā minūtē pēc automašīnas iedarbināšanas SOS izsaukuma funkcijas var nebūt pieejamas.

3.3. Automātisks AVĀRIJAS balss zvans

Valstīs, kurās PAKALPOJUMS nav pieejams norādītajā veidā 2.1. vai 2.2. punktā un/vai pēc 22. punktā minētā PAKALPOJUMA termiņa beigām, ja IERĪCE registrē būtisku triecienu TRANSPORTLĪDZEKLIM ar sekojošu paša TRANSPORTLĪDZEKĻA izslēgšanos, balss palīdzības izsaukums no TRANSPORTLĪDZEKĻA automātiski tiek pārsūtīts uz attiecīgās teritorijas valsts neatliekamās palīdzības dienestu numuru, vienlaikus nenosūtot datus. Sabiedriskais avārijas dienests rīkojas saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem un savām darbības procedūrām.

Atsaucoties uz 2.1., 2.2. un 2.3. punkta nosacījumiem, KLIENTS atzīst, ka, lai pareizi nosūtītu palīdzības pieprasījumu, TRANSPORTLĪDZEKLIM jāatrodas tādā vietā, kas ir pārklāta ar mobilo sakaru signālu un GPS satelītu pārklājumu, un ka šie tīkli darbojas pareizi.

Teritoriālais pārklājums: sīkāka informācija par iepriekš aprakstīto PAKALPOJUMU teritoriālo pārklājumu (2.1., 2.2. un 2.3. punkts) ir pieejama TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

8. Pieteikšanās “pa gaisu” (Application Over The Air – AOTA)

AOTA dod iespēju OPERĒTĀJSISTĒMAI attālināti atjaunināt datorizētās IERĪCES programmatūru un radioaparāta lietojumprogrammatūru, lai KLIENTAM būtu pieejamas jaunākas programmatūras versijas, kas ietver jaunas

Brīdinājums! Pirmajā minūtē pēc automašīnas iedarbināšanas var nebūt pieejamas AVĀRIJAS automātiskā balss izsaukuma funkcijas.

4. Uzlabotā palīdzība uz ceļa (B zvans)

Ja tas ir piemērojams saskaņā ar atsevišķu līgumu par Uzlaboto palīdzību uz ceļa starp KLIENTU un PSA, TRANSPORTLĪDZEKĻA avārijas, bojājuma, negadījuma vai citu neērtību gadījumā piemēro tālāk minētos noteikumus.

Šo PAKALPOJUMU, ja tas ir pieejams, sniedz PSA periodiski iecelts PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS, un tas ir pieejams automātiskā režīmā (pašlaik vēl nav pieejams; informāciju par aktivizēšanu skatīt TĪMEKĻA VIETNĒ) un manuālā režīmā.

Automātiskā režīmā, ja tas ir pieejams, ja TRANSPORTLĪDZEKLIM rodas bojājumi vai nopietni bojājumi, ko izraisījusi IERĪCE, no TRANSPORTLĪDZEKĻA uz DARBĪBAS CENTRU automātiski tiek nosūtīts palīdzības pieprasījums, kā arī nosūtīti noderīgi dati TRANSPORTLĪDZEKĻA identifikācijai un atrašanās vietas noteikšanai, kā arī konstatētā bojājuma identificēšanai; pēc tam DARBĪBAS CENTRS cenšas atbildēt uz saņemto zvanu, lai pārbaudītu, vai nepieciešama palīdzība, un, ja nepieciešams, nosūta uz notikuma vietu piemērotu palīdzības uz ceļa transportlīdzekli. Manuālajā režīmā TRANSPORTLĪDZEKĻA lietotājam ir arī iespēja manuāli pieprasīt palīdzību no DARBĪBAS CENTRA, nospiežot attiecīgo pogu PALĪDZĪBA vai izvēloties attiecīgo izvēlni radioiekārtā (ja tāda ir pieejama).

Teritoriālais pārklājums.

Sīkāka informācija par pakalpojuma teritoriālo pārklājumu ir pieejama TRANSPORTLĪDZEKĻA TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

Brīdinājums! Pirmajā minūtē pēc automašīnas iedarbināšanas uzlabotās palīdzības uz ceļa funkcijas var nebūt pieejamas.

5. Klientu apkalpošana

Šis pakalpojums, ja tāds ir pieejams, piedāvā KLIENTAM palīdzību problēmu gadījumā vai, ja ir nepieciešama informācija par jautājumiem, kas saistīti ar TRANSPORTLĪDZEKĻA un/vai PAKALPOJUMU izmantošanu.

TRANSPORTLĪDZEKĻA lietotājam ir iespēja veikt manuālu zvanu tieši PSA Klientu apkalpošanas dienestam, nospiežot attiecīgo īpašo pogu vai izvēloties attiecīgo izvēlni radioierīcē (ja tāda ir pieejama).

funkcijas vai jau piedāvāto funkciju uzlabojumus/papildinājumus.

Iepriekš minētie atjauninājumi tiek veikti pēc ZĪMOLA ieskatiem.

Šie atjauninājumi var ietekmēt vai likvidēt datus, kas glabājas TRANSPORTLĪDZEKĻA

Pieprasījums tiek iesniegts PSA Klientu apkalpošanas dienestam kopā ar datu nosūtīšanu, kas nepieciešami, lai identificētu un noteiktu TRANSPORTLĪDZEKĻA atrašanās vietu, lai Klientu apkalpošanas dienests varētu sniegt pieprasīto informāciju.

6. Degvielas patēriņa monitorings (OBFCM)

Saskaņā ar Īstenošanas regulas (ES) 2021/392 (“OBFCM”) 9. pantu šis regulatīvais pakalpojums ļauj Eiropas Vides aģentūrai (EVA) vākt ar transportlīdzekļa izmantošanu saistītus datus (piemēram, VIN, kopējais nobrauktais attālums, kopējais patērētās degvielas daudzums, attiecīgā gadījumā kopējais tīkla enerģijas daudzums akumulatorā).

Šos datus EVA izmanto, lai anonīmā un apkopotā veidā uzraudzītu jauno transportlīdzekļu degvielas un enerģijas patēriņu, kā arī CO2 emisijas.

PAKALPOJUMS tiek sniegts 15 gadus pēc pirmreizējas transportlīdzekļa nodošanas ekspluatācijā. Kā minēts OBFCM regulā, KLIENTS var atteikties no transportlīdzekļa datu vākšanas un pārsūtīšanas OBFCM regulatīviem mērķiem. To var izdarīt, sazinoties ar Klientu apkalpošanas centru (kontaktainformācija ir pieejama jūsu valstī pieejamajā zīmola tīmekļa vietnē).

7. Nobraukuma izpaušana CAR PASS asociācijai (tikai Beļģijā)

Šis pakalpojums ir aktīvs tikai Beļģijā, kā atbilde uz regulatīvo prasību kopš 2020. gada.

Lai novērstu krāpniecību, 4 reizes gadā ir jānosūta nobraukuma dati par jebkuru Beļģijā reģistrētu automobili Beļģijas iestāžu deleģētajai apvienībai CarPass, kas vāc un kontrolē šos datus.

Savienotajam transportlīdzeklī šie nobraukuma dati tiek savākti “pa gaisu”, ja cits CONNECT ONE pakotnes pakalpojums jau pieprasa šo savākšanu. Šie dati tiek nosūtīti CarPass pēc šīs personas pieprasījuma.

Šis pakalpojums tiek sniegts visu mūžu, kamēr CarPass pieprasa datus (Beļģijā reģistrētam transportlīdzeklī). Šo pakalpojumu, ja tas ir pieejams, sniedz no PSA neatkarīgs PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS.

PAKALPOJUMOS. KLIENTS apzinās un nepārprotami piekrīt, ka PSA nav atbildīgs par jebkādu datu zudumu. KLIENTS nav ne PAKALPOJUMU programmatūras īpašnieks, ne arī iegūst tiesības patstāvīgi izmantot vai modificēt šo programmatūru. KLIENTS piekrīt, ka PSA ir tiesības veikt programmatūras atjaunināšanu attālināti.

KLIENTS piekrīt un apstiprina, ka atjauninājumi tiks paziņoti KLIENTAM, izmantojot radio ierīces displejā redzamo informatīvo ziņojumu.

Daži nepieciešamie un būtiskie atjauninājumi (piemēram, radio aparāta aparātprogrammatūras atjaunināšana) tiks veikti nekavējoties, bet attiecībā uz citiem (piemēram, radio aparātā izmantotajām lietotnēm) KLIENTS varēs atlikt atjaunināšanu uz laiku, nepārsniedzot maksimālo atsaukumu skaitu, kuru pārsniedzot, instalēšana tiks uzsākta automātiski.

Ja nākamās ieslēgšanas brīdī atjaunināšana joprojām turpinās, radio informēs KLIENTU par notiekošo procesu, brīdinot par to, ka PAKALPOJUMS uz laiku nav pieejams.

Sīkāka informācija par PAKALPOJUMA teritoriālo pārklājumu ir pieejama TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

9. Transportlīdzeklī sniegtie pazinojumi un pieejamās lietotnes

Šis PAKALPOJUMS, ja tas ir pieejams, piedāvā Klientam iespēju saņemt ziņojumus un/vai paziņojumus, un/vai lietotnes, kas saistītas ar PAKALPOJUMU sniegšanu, un atgādinājuma ziņojumus par atsaukšanas kampaņām vai plānoto apkopi vai citiem pakalpojumiem.

KLIENTS var sazināties ar PSA Klientu apkalpošanas dienestu, lai pieprasītu papildu informāciju par saņemtajiem ziņojumiem.

Saistībā ar atsaukšanas kampaņām KLIENTAM vienmēr ir jāņem vērā informācija, kas sniegta rakstiskajā paziņojumā par individuālo atsaukšanas kampaņu, ko pa pastu saņem no TRANSPORTLĪDZEKĻA īpašnieka.

Teritoriālais pārklājums.

Šo Pakalpojumu var sniegt ar nosacījumu, ka Klients iepriekš ir paziņojis derīgu e-pasta adresi. Sīkāka informācija par pakalpojuma teritoriālo pārklājumu ir pieejama TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

10. Profilaktiskā apkope (tikai atbilstīgajiem vieglajiem komerctransportlīdzekļiem profesionāliem vai uzņēmējdarbības klientiem)

Šis pakalpojums ir daļa no Connect One Vispārējiem lietošanas un pārdošanas nosacījumiem, un tādēļ tas ir iekļauts pirkuma līgumā un ir tā sastāvdaļa.

Šo Pakalpojumu var sniegt ar nosacījumu, ka Klients iepriekš ir norādījis derīgu e-pasta adresi Transportlīdzekļa iegādes procesa laikā. Pakalpojums tiek sniegts tikai šādiem modeļiem: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblo MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. Piegādātājs laiku pa laikam var paplašināt

atbilstīgo Transportlīdzekļu klāstu, kā sīkāk aprakstīts Tīmekļa vietnē.

10.1. Definīcijas

“Pilnvarotais remontētājs” ir apstiprināts remontētājs no Transportlīdzekļa ražotāja tīkla, kas ir pilnvarots veikt Transportlīdzekļa remontdarbus.

“LCV jeb Light Commercial Vehicle” ir vieglais kravas automobilis.

“Platforma” ir Pakalpojumu sniedzēja tīmekļa vietne vai platforma ar adresi www.free2move-connectfleet.com kur Klients var pārvaldīt Pakalpojuma iestatījumus un saņemt Brīdinājumus.

“Brīdinājums” ir brīdinājums un tam pievienotā informācija, ko sagatavo Pakalpojumu sniedzēja informācijas sistēmas, izmantojot no Transportlīdzekļa ierīces pārraidīto tehnisko informāciju, kas ietver tehniskās apkopes brīdinājumus.

“Reģistrācijas valsts” ir valsts, kurā ir reģistrēts Transportlīdzeklis.

10.2. Pakalpojuma sniegšana un aktivizēšana

Šo Pakalpojumu nodrošina Pakalpojumu sniedzējs, kas ir Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS - France Capital de 182 047 € Siret: 790 020 606 00022 N°TVA : FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 ("F2M").

Klients var lietot Pakalpojumu, izmantojot Platformu. Ja Klients nolēm j to darīt, Klients piekrīt to izmantot saskaņā ar Pakalpojumu sniedzēja lietošanas noteikumiem un nosacījumiem. Klienta personas datus apstrādā Pakalpojumu sniedzējs, kas darbojas kā autonomas datu pārziņis saskaņā ar Paziņojumu par privātumu, kas pieejams Pakalpojumu sniedzēja tīmekļa vietnē <https://www.free2move.com>.

Transportlīdzekļa piegādes dienā vai pēc tās Pakalpojumu sniedzējam tiek nosūtīta derīga Klienta e-pasta adrese. Klients saņem e-pasta vēstuli no Pakalpojumu sniedzēja, kurā ir īss jau aktivizētā Pakalpojuma apraksts un nepieciešamības gadījumā veicamās piekļuves darbības Platformai un/vai iestatījumu maiņas process (tostarp Pakalpojuma deaktivizēšana). Sākot no garantijas sākuma datuma un izņēmuma kārtā no Connect One Pakalpojumu komplektā noteiktā ilguma, Pakalpojums tiek sniegts 4 gadus kā daļa no Connect One Pakalpojumu komplekta. Pēc šī laika Pakalpojums kļūs par papildu pakalpojumu ārpus Connect One Pakalpojumu pakotnes, kam būs nepieciešams jauns papildu abonements, kuru Klients var abonēt pēc izvēles, apstiprinot un apmaksājot to ar Platformas starpniecību.

10.3. Pakalpojuma apraksts

Ja brīdinājuma gadījumā ir nepieciešama tehnika iekļaušanās Transportlīdzeklī, Klients saņem brīdinājumu pa e-pastu un/vai Platformā ar brīdinājuma saturu un saiti uz tiešsaistes rezervēšanas sistēmu, kas dod Klientam iespēju tiešsaistē rezervēt tikšanos ar Reģistrācijas valstī esošu pilnvaroto remontētāju pēc savas izvēles. Gadījumā, ja Transportlīdzeklis neatrodas Reģistrācijas valstī, bet atrodas valstī, kas norādīta 9.5. punktā, Klientam tiks piedāvāts tikties pēc atgriešanās Reģistrācijas valstī vai arī Klientam tiks ieteikts izmantot attiecīgo Palīdzības uz ceļa dienestu.

Šī rezervācija tiks veikta tikai pēc vienošanās ar Klientu, un tā notiks pie viņa izvēlēta pilnvarotā remontētāja, kas atrodas Reģistrācijas

valstī. Gadījumā, ja Transportlīdzeklis neatrodas Reģistrācijas valstī, bet atrodas valstī, kas norādīta 9.5. punktā, Klientam tiks piedāvāta tikšanās pēc atgriešanās Reģistrācijas valstī vai arī Klientam tiks ieteikts izmantot attiecīgo Palīdzības uz ceļa dienestu.

Klientam reizi nedēļā pa e-pastu un/vai Platformā tiks nosūtīts paziņojums ar kopsavilkumu par brīdinājumiem (ja tādi ir), kas radušies viņa Transportlīdzeklī 7 dienu laikā pirms pārskata datuma.

Klientam reizi mēnesī pa e-pastu un/vai Platformā tiks nosūtīts paziņojums ar kopsavilkumu par nākamo vai nokavēto tehniskās apkopes datumu (ja pieejams) un/vai nākamo vai nokavēto tehniskās apkopes ometra rādījumu (ja pieejams).

Brīdinājums tiek konstatēts un saprasts, izmantojot tehnisko informāciju, ko Telemātikas bloks/ierīce pārraida no Transportlīdzekļa uz Pakalpojumu sniedzēja informācijas sistēmām. Pamatojoties uz šo informāciju, brīdinājumu var izdot par šādām iekārtu kategorijām (ne tikai):

- Transportlīdzekļa tehniskās apkopes sistēma (piemēram, servisa indikators),

- drošības sistēmas (piemēram, gaisa spilveni),

- braukšanas palīgsistēma (piemēram, ESP),

- spēka piedziņa (ieskaitot dzinēju),

- bremžu sistēma (piemēram, ABS),

- šķidrums līmenis (piemēram, eļļas līmenis).

Ja no šīm kategorijām kāda iekārta nav uzstādīta vai nav tehniski spējīga pārraidīt Brīdinājumu modeļa vai Transportlīdzekļa apdares dēļ, Brīdinājumu par attiecīgo iekārtu nevar pārraidīt.

Klients var deaktivizēt Pakalpojumu, rakstot uz šādu F2M e-pasta adresi: support-connectfleet@free2move.com.

10.4. Eksploataācijas nosacījumi

Transportlīdzekļa tehnisko informāciju un brīdinājumus Klientam var nosūtīt tikai tad, ja ir izpildīti šādi nosacījumi:

- Klients iepriekš ir norādījis derīgu e-pasta adresi Transportlīdzekļa iegādes procesa laikā;
- Transportlīdzekļa dzinējs ir ieslēgts, un Transportlīdzeklis atrodas zonā, kurā ir mobilo sakaru operatora pārklājums (bez tehniskiem, atmosfēras vai topogrāfiskiem pārklājuma traucējumiem), un vienā no 9.5. punktā (Teritorialitāte) minētajām valstīm;
- Ja dzinējs nedarbojas vai ja Transportlīdzeklis neatrodas zonā, kurā ir mobilo tālrunu operatora tīkla pārklājums, informācija tiek saglabāta un nosūtīta, kad motors tiek iedarbināts nākamreiz vai kad Transportlīdzeklis atgriežas zonā, kurā ir mobilo tālrunu operatora tīkla pārklājums;
- Ierīce vai Ierīces darbībai nepieciešamie bloki nedrīkst būt bojāti negadījumā, zādzībā vai jebkādā citā notikumā.

Pakalpojuma aprakstā minētajā ikmēneša e-pasta ziņojumā var nebūt atspoguļoti visi attiecīgie dati, ja kāds no iepriekš minētajiem nosacījumiem nav izpildīts.

10.5. Teritorialitāte

Tehnisko informāciju, kas nepieciešama brīdinājumu noteikšanai un interpretēšanai, Transportlīdzeklis var pārraidīt tikai šādās valstīs, ņemot vērā tālrunu tīkla un ģeolokācijas satelītu sistēmu pārklājumu teritorijā, kurā atrodas Transportlīdzeklis: Itālija, Spānija, Portugāle, Apvienotā Karaliste, Francija, Austrija, Vācija, Beļģija, Luksemburga, Nīderlande, Polija.

10.6. Atbildība

Brīdinājumi un ar tiem saistītā informācija neattiecas uz visiem iespējamiem darbības traucējumiem un iekārtām, bet tikai uz brīdinājumiem, ko var izraisīt 9.3. punktā uzskaitītās iekārtu kategorijas, ciktāl šādas iekārtas ir uzstādītas attiecīgajā Transportlīdzeklī.

Brīdinājumu noteikšana un ar to saistītā saziņa ar klientu ir paredzēta tikai informatīviem nolūkiem. To esamība neatbrīvo Transportlīdzekļa Klientu vai Lietotāju no:

- Transportlīdzekļa lietotāja rokasgrāmatā sniegto norādījumu ievērošanas,
 - uzmanības pievēršanas nobraukumam Transportlīdzekļa odometrā, laika termiņiem, brīdinājumiem Transportlīdzekļa instrumentu panelī, šķidrumu līmenim, Transportlīdzekļa stāvoklim un citiem rādītājiem, kas liecina par darbības traucējumiem vai tehniskām problēmām; pēc tam Klientam ir attiecīgi jārikojas, īpaši nodrošinot, ka tiek veiktas visas nepieciešamās tehniskās darbības.
- Klients ir atbildīgs par to, lai, ja nepieciešams, pieteiktu tikšanos ar pilnvarotu remontētāju. Pakalpojumu sniedzējs nav atbildīgs par pilnvarotā remontētāja sniegtajiem pakalpojumiem.

10.7. Transportlīdzekļa pārdošana vai nodošana

Lai novērstu šaubas, saskaņā ar 9.3. punktu šādos apstākļos Klientam ir jāpārtrauc Pakalpojuma sniegšana, un jebkuram jaunajam Transportlīdzekļa īpašniekam vai tiesību pārņēmējam ir jāatkārtoti jāpiesakās Pakalpojumam. Šādā gadījumā jaunais īpašnieks vai pārņēmējs ir tiesīgs izmantot Pakalpojumu tikai uz atlikušo sākotnējā Pakalpojuma darbības laiku, uz kuru bija parakstīties iepriekšējais sākotnējais Klients.

11. Kiberdrošības notikumu atklāšanas sistēma

Šis PAKALPOJUMS, ja pieejams un atkarībā no transportlīdzekļa atbilstības, tiks sniegts visā TRANSPORTLĪDZEKLĀ dzīves ciklā.

Šis PAKALPOJUMS, ja tas darbojas, ir vērsts uz transportlīdzekļu kiberdrošības pasākumu uzlabošanu, atklājot kiberuzbrukumu mēģinājumus vai transportlīdzekļu kiberievainojamību. Tas atbalsta ar TRANSPORTLĪDZEKLĀ savienojamību saistītos drošības pasākumus un ļauj pienācīgi nodrošināt šajā līgumā paredzētos savienotos pakalpojumus.

Katru reizi, kad TRANSPORTLĪDZEKLIS atklāj un ziņo par kiberdrošības notikumiem (piemēram, negaidīti izveidotiem savienojumiem ar nezināmām sistēmām, negaidītu pārstartēšanu, jebkādam anomālām sistēmas konfigurācijām), tiek ģenerēti žurnālfaili, kas īslaicīgi tiek glabāti TRANSPORTLĪDZEKLĀ sistēmā un pēc tam nosūtīti PIEGĀDĀTĀJA infrastruktūrām, izmantojot "over the air" tehnoloģiju.

Šos žurnālfailus analizē PIEGĀDĀTĀJA Drošības operāciju centrs (SOC), lai ļautu PIEGĀDĀTĀJAM definēt atbilstošus pasākumus transportlīdzekļu aizsardzībai pret ļaunprātīgu mijiedarbību ar elektroniskajiem komponentiem. Šādi pasākumi varētu būt programmatūras un programmaparatūras atjauninājumu ieviešana, izmantojot "over the air" tehnoloģiju, kā definēts šo Noteikumu un nosacījumu 3.3. punktā.

12. E-TĀLVADĪBAS PULS

12.1. Transportlīdzekļa atbilstība

Šis Pakalpojums ir pieejams visiem jaunajiem pilnībā elektriskajiem un uzlādējamiem hibrīdaautomobiļiem, kas laisti tirgū no 2019. gada. Tomēr dažādās valstīs Transportlīdzekļu atbilstība Pakalpojuma saņemšanas kritērijiem var atšķirties atkarībā no Pakalpojuma pakāpeniskas ieviešanas grafika un Klienta pieprasījuma datuma. Informācija par Transportlīdzekļa atbilstību ir pieejama, ievadot Transportlīdzekļa identifikācijas numuru (VIN)

- MOBILAJĀ LIETOTNĒ;
- tiešsaistē zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

Atbilstošo Transportlīdzekļu saraksts tiek regulāri atjaunināts, jo Pakalpojums tiek pakāpeniski ieviests. Ir norādīts, ka atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tāpēc Klients ir atbildīgs par to, lai sekotu līdzi jaunākajiem atjauninājumiem, kas ir pieejami MOBILAJĀ LIETOTNĒ un/vai zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

12.2. Teritorija

Šo Pakalpojumu var abonēt un izmantot šādās valstīs: Austrija, Beļģija, Horvātija (izņemot DS), Čehijas Republika, Dānija, Somija, Francija, Vācija, Grieķija, Ungārija, Islande (izņemot DS), Īrija, Itālija, Luksemburga, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Slovākija, Spānija, Zviedrija, Šveice un Apvienotā Karaliste.

Klientam ir jāabonē Pakalpojums savā dzīvesvietas valstī. Ja Klients pārkāpj šo prasību, viņš nevar saņemt ZĪMOLA Klientu apkalpošanas dienesta palīdzību un segt visas pamatoti paredzamās izmaksas par šādu pārkāpumu.

Šīs valstu saraksts tiek regulāri atjaunināts, jo pakalpojums tiek pakāpeniski ieviests. Ir norādīts, ka atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tāpēc Klients ir atbildīgs par jaunāko atjauninājumu instalēšanu, kas ir pieejami zīmolu tīmekļa vietnēs vai pēc pieprasījuma Klientu kontaktcentrā.

12.3. Pakalpojuma apraksts

Pēc tam, kad Klients ir pierakstījis savā kontā Mobilajā lietotnē, Klients var izmantot Pakalpojumu:

- lai jebkurā brīdī uzraudzītu akumulatora veiktspēju, jo īpaši attiecībā uz:

- tā uzlādes

stāvokli,

- pareizo dzamo nobraukumu (elektriskajā režīmā),

- Transportlīdzekļa savienojuma stāvokli;

- lai attālināti plānotu Transportlīdzekļa akumulatora uzlādi, vai nu to uzsākot attālināti, vai plānojot to noteiktā laikā;

- lai ieslēgtu Transportlīdzekļa termisko kondicionēšanu (iepriekš iedarbināt gaisa kondicionēšanu vai apsildi) un pārvaldīt iknedēļas apsildes un gaisa kondicionēšanas grafikus;
- attiecīgā gadījumā, lai automātiski uzsildītu akumulatoru un uzlabotu ātrās līdzstrāvas uzlādes laiku (skatiet 13. punktu).

12.4. Tehniskās prasības

Pakalpojums tiek sniegts tikai tad, ja ir izpildīti šādi nosacījumi:

- KLIENTS ir norādījis pareizu un aktuālu uzticamo mobilā tālruna numuru (Uzticamais tālruna numurs);
- TRANSPORTLĪDZEKLIM un Klienta uzticamajai viedierīcei ir pastāvīgs mobilo datu savienojums.

Tādēļ Klientam ir jānodrošina, ka:

- viņa uzticamajai viedierīcei ir aktīvs mobilais savienojums;
- ir atspējots TRANSPORTLĪDZEKLĀ privātuma režīms;
- TRANSPORTLĪDZEKLIS atrodas kādā no 3.2. punktā minētajām valstīm, kur to var abonēt un aktivizēt;
- TRANSPORTLĪDZEKLIS atrodas zonā ar mobilā tīkla pārklājumu;
- KLIENTAM ir aktīvs pakalpojuma abonements.

Ja Klients Līguma darbības laikā maina savu Uzticamo viedierīci un vēlas turpināt izmantot Pakalpojumu, Klientam, iespējams, būs jāveic jauns savienošanas process.

Ja Klients maina savu tālruna numuru, kas tiek izmantots Pakalpojuma saņemšanai, viņam par to jāpaziņo Piegādātājam, pretējā gadījumā Pakalpojums nedarbojas. PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs par Pakalpojuma sniegšanas problēmām vai citām sekām (ciktāl tas ir piemērojams saskaņā ar attiecīgajiem tiesību aktiem), ja Klients nav paziņojis PIEGĀDĀTĀJAM par jauno tālruna numuru.

Lai iegūtu plašāku informāciju par Pakalpojumā iekļautajām funkcijām un norādījumus par to, kā tās izmantot, lūdz, skatiet Zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Bieži uzdotie jautājumi (BUJ). Klients var arī sazināties ar Zīmola Klientu kontaktcentru.

13. e-ROUTES

e-ROUTES kā daļa no Connect ONE pakotnes tiek piedāvāts tikai šādiem zīmoliem: Peugeot, Opel un Vauxhall.

e-ROUTES ir Viedtālruna lietotne, kas atbilstīgu elektrisko transportlīdzekļu īpašniekiem

nodrošina iespēju optimizēt braucienu un aizved uz vēlamajiem galamērķiem, nodrošinot uzlabotu plānošanas un maršruta izvēles pieredzi. Lietotne e-ROUTES ir pieejama gan Apple OS, gan Android OS (operētājsistēmas) ierīcēm, un to var lejupielādēt Apple Store un Google PlayStore. e-ROUTES izmanto arī Apple CarPlay un Android Auto replikācijas tehnoloģijas.

13.1. Transportlīdzekļa atbilstība

Pakalpojumu var saņemt jauni pilnībā elektriskie transportlīdzekļi. Transportlīdzekļu atbilstība Pakalpojumam var būt ierobežota attiecībā uz konkrētiem modeļiem un laika gaitā var mainīties. Ir norādīts, ka atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tāpēc Klients ir atbildīgs par to, lai sekotu līdzi jaunākajiem atjauninājumiem, kas ir pieejami zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība. Visbeidzot, visas tehniskās atbilstības prasības tiek automātiski pārbaudītas Zīmola TĪMEKĻA VIETNĒ vai MyBrand. Turklāt dažādās valstīs Transportlīdzekļu atbilstība Pakalpojuma saņemšanas kritērijiem var atšķirties atkarībā no Pakalpojuma pakāpeniskas ieviešanas grafika un Klienta pieprasījuma datuma.

Informācija par Transportlīdzekļa atbilstību ir pieejama, ievadot Transportlīdzekļa identifikācijas numuru (VIN)

- pakalpojumā MyBrand;
- tiešsaistē zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

13.2. Teritorija

Šo Pakalpojumu var abonēt šādās valstīs: Austrija, Beļģija, Francija, Vācija, Itālija, Luksemburga, Nīderlande, Polija, Portugāle, Spānija, Apvienotā Karaliste.

Klientam ir jāpiesakās uz Pakalpojumu savā dzīvesvietas valstī. Ja Klients pārkāpj šo prasību, viņš nevar saņemt ZĪMOLA Klientu apkalpošanas dienesta palīdzību un segt visas pamatoti paredzamās izmaksas par šādu pārkāpumu.

Šis valstu saraksts tiek regulāri atjaunināts, jo pakalpojums tiek pakāpeniski ieviests. Ir norādīts, ka atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tāpēc Klients ir atbildīgs par jaunāko atjauninājumu instalēšanu, kas ir pieejami zīmolu tīmekļa vietnēs vai pēc pieprasījuma Klientu kontaktcentrā.

13.3. Pakalpojuma apraksts

Pēc tam, kad Klients ir pieteicies e-ROUTES, Klients var izmantot Pakalpojumu:

- **“Plānošana”** Jebkurā brīdī mājās, uz ielas vai transportlīdzeklī Klients var plānot īsu vai garu braucienu, izmantojot Viedtālruņa lietotnes displeju vai Apple CarPlay, Android Auto tehnoloģiju atdarinājumu. Klients var ātri apskatīt, piemēram, kopējo brauciena ilgumu, brauciena attālumu, kopējo uzlādes ilgumu, orientējošās kopējās uzlādes izmaksas. Klients var apskatīt arī visas optimizētās nepieciešamās uzlādes pieturas ceļā līdz galamērķim. Katras uzlādes pieturas ekrānā ir ietverts: uzlādes pieturas ilgums, izmaksas, paredzamais akumulatora uzlādes līmenis, ierodoties pieturā un pēc uzlādes, aktuālā un paredzamā uzlādes

pieturas pieejamība un apkārtne esošās ērtības. Plānojot jaunu braucienu, Klients var konfigurēt dažādus parametrus, piemēram, vēlamo akumulatora uzlādes līmeni galamērķī, vēlamo tīklu, abonētās uzlādes kartes, vietas, no kurām ceļā izvairīties, ceļa punktu pievienošanu, laiku, kas jāpavada pie konkrētas uzlādes ierīces.

- **“Maršruti”** Pēc maršruta plānošanas vai saglabāto plānu izgūšanas Klients tiek vadīts līdz galamērķim, ieskaitot norādījumus uz optimizētām starposma uzlādes pieturvietām. Maršruta veidošana nodrošina vismodernāko navigācijas pieredzi, kas pielāgota transportlīdzeklim, tostarp satiksmes informāciju, satelīta skatu, informāciju par transportlīdzekļa akumulatora uzlādes līmeni reāllaikā, pastāvīgi atjauninātu informāciju par gaidāmo uzlādes vietu pieejamību un ieteicamo ātruma ierobežojumu transportlīdzekļa vadīšanas laikā. Aprēķinātā paredzamajā ierašanās laikā tiek ņemta vērā reāllaika meteoroloģiskā informācija, topogrāfija un uzlādes režīms.
- **“Uzlāde”** Tuvojoties uzlādes stacijai, Klients tiek informēts par uzlādes ilgumu un ideālo akumulatora uzlādes līmeni, kas jāsasniedz, lai optimāli turpinātu braucienu. Uzlādes laikā Klients tiks informēts, kad transportlīdzeklis ir gatavs doties ceļā, lai turpinātu braucienu līdz nākamajam posmam vai galapunktam.
- **“Brīva braukšana”** Braucot bez iestatīta galamērķa, Klients var apskatīt tuvākās uzlādes vietas apkārtne, kā arī saņemt informāciju, ja akumulatora uzlādes līmenis ir pārāk zems, norādot ieteicamās uzlādes vietas.
- **Akumulatora sagatavošana:** atbilstoši elektriskajiem transportlīdzekļiem, kas ražoti pēc 2025. gada decembra, akumulators uzsils, ja lietotnē eRoutes kā pietura vai galamērķis ir iestatīta līdzstrāvas (DC) ātrās uzlādes stacijas atrašanās vieta, ja ārējā temperatūra ir zemāka par 15 °C un transportlīdzekļa akumulatora līmenis ir virs 20 %.

Visas minētās funkcijas ir daļa no nepārtrauktām piegādēm un uzlabojumiem, kas izriet no pakāpeniskas ieviešanas grafika, un tās ir pieejamas Klientam, izmantojot e-ROUTES atjauninājumus Apple Store un Google Play veikalā.

13.4. Tehniskās prasības

Pakalpojums tiek sniegts tikai tad, ja ir izpildīti šādi nosacījumi:

- Klients ir norādījis pareizu un aktuālu uzticamā mobilā tālruņa numuru (Uzticamais tālruņa numurs);
- TRANSPORTLĪDZEKLIM un Klienta uzticamajai viedīerīcei ir pastāvīgs mobilo datu savienojums.

Tādēļ Klientam ir jānodrošina, ka:

- viņa Uzticamajai viedīerīcei ir aktīvs mobilais savienojums;
- ir atspējots TRANSPORTLĪDZEKLĀ

privātuma režīms;

- TRANSPORTLĪDZEKLIS atrodas kādā no 6.2. punktā minētajām valstīm, kur to var abonēt un aktivizēt;
- TRANSPORTLĪDZEKLIS atrodas zonā ar mobilā tīkla pārklājumu;
- tam ir aktīvs Pakalpojuma abonements.

Lai izmantotu Pakalpojumu, Klientam ir jāveic arī turpmāk minētais:

- lejupielādēt e-ROUTES no attiecīgā Apple Store vai Google Play veikala atkarībā no viedtālruņa ierīces;
- pieteikties Mobilajā lietotnē ar MyBrand kontu, pārliecinoties, ka ir ievērotas iepriekš minētās prasības.

Ja Klients Līguma darbības laikā maina savu Uzticamo viedīerīci un vēlas turpināt izmantot Pakalpojumu, Klientam, iespējams, būs jāveic jauns savienošanas process.

Lai iegūtu plašāku informāciju par e-ROUTES iekļautajām funkcijām un saņemtu norādījumus par to, kā tās izmantot, Klients var arī sazināties ar Zīmola Klientu kontaktcentru.

13.5. Lietotnes izmantošana

Lietotne e-ROUTES ir pieejama Lietotājam tikai personīgai lietošanai kā patērētājam, tāpēc to nedrīkst izmantot uzņēmējdarbības vajadzībām. Tāpēc tā ir paredzēta tikai vispārīgām norādēm un informatīviem nolūkiem, nevis oficiālai uzskaitē vai reģistrēšanai, jo vienmēr pastāv datu zuduma vai bojājuma risks, tāpēc mēs nesniedzam nekādu garantiju, ka jebkuri dati, kurus jūs reģistrējat, izmantojot e-ROUTES, būs pieejami jebkurā laikā.

Lietotnes e-ROUTES nodrošinātās funkcijas ir paredzētas tikai vispārīgām norādēm un informatīviem mērķiem, jo informācija ir drīzāk aptuvena, nevis precīza. Tāpēc mēs nenodrošinām lietotnes e-ROUTES pieejamību, lai jūs tos izmantotu kā vienīgo pamatu jebkādu lēmumu pieņemšanai, un mēs nenodrošinām tās pieejamību, lai jūs tos izmantotu lēmumu pieņemšanai par kādu konkrētu darbību veikšanu. Ņemot vērā šos ierobežojumus, Lietotājam, interpretējot jebkādas e-ROUTES iegūtos rezultātus, ir jārikojas pēc saviem ieskatiem un jāpieņem savi lēmumi.

Ja e-ROUTES sniegtā informācija nesakrīt ar informāciju uz vietas, lietotājiem jāvadās pēc informācijas uz vietas, jo īpaši pēc visas informācijas, kas norādīta uz ceļa zīmēm (vienvirziena ielas, ātruma ierobežojuma zīmes utt.). Lietotājiem, izmantojot e-ROUTES, jāņem vērā Transportlīdzekļa un tā aprīkojuma vispārējais stāvoklis, ceļa stāvoklis un laikapstākļi. Jebkurā gadījumā lietotājiem ir jāievēro Ceļu satiksmes noteikumi un ceļu satiksmes drošības noteikumi.

13.6. Viedtālruņa ierīce

Tālāk norādītie punkti Lietotājam ir jāuztver kā vispārīgs ieteikums, lai garantētu netraucētu e-ROUTES lietošanu.

- Ievērojiet Viedtālruņa un Operētājsistēmas ražotāju sniegtos ieteikumus par Lietotāja Viedtālruņa programmatūras jaunākajām instalējamajām versijām.
- Instalēt jaunāko e-ROUTES

programmatūras versiju, kas pieejama Apple Store un Google PlayStore7.

- lietotņu skaits
- "aktivizēts / strādā fona režīmā" savā Viedtālrunī, lai nodrošinātu optimālus apstākļus, lietojot e-ROUTES.
- Ievērojiet Apple un Google tehniskos priekšnoteikumus, izmantojot Apple CarPlay un Android Auto tehnoloģijas.
- Ļaujiet e-ROUTES piekļūt atrašanās vietas noteikšanai Viedtālrunī un Viedtālruna paziņojumiem, lai izmantotu visas pakalpojumusnēgtās priekšrocības.

13.7. Replikācijas tehnoloģijas

Izmantojiet e-ROUTES, Apple CarPlay un Android Auto replikācijas tehnoloģijas tikai tad, kad apstākļi ļauj tos droši izmantot. Par E-ROUTES, Apple CarPlay vai Android Auto lietošanu ir atbildīgs tikai Lietotājs. Turklāt uz Apple CarPlay un Android Auto lietošanu attiecas tikai vienīgi līgums un/vai lietošanas noteikumi, kas noslēgti starp Apple vai Google un Lietotāju. Jebkas, kas saistīts ar Apple CarPlay vai Android Auto ir Apple vai Google ekskluzīva atbildība, un jebkurš strīds ir jārisina starp Apple Inc. vai Google Inc. un galapatērētāju.

14. Elektrisko transportlīdzekļu akumulatora sagatavošana (+)

Akumulatora sagatavošana ir pakalpojums pilnībā elektriskiem transportlīdzekļiem, kas palīdz uzlabot ātrās līdžstrāvas uzlādes laiku aukstā laikā, pateicoties akumulatora uzsildīšanai: tas var darboties automātiski vai manuāli, aktivizējoties 30 līdz 45 minūtes pirms uzlādes. Brīdinājums! Akumulatora sagatavošanas laikā tiks izmantota akumulatora enerģija, lai optimizētu gaidāmo līdžstrāvas ātrās uzlādes procesu.

14.1. Transportlīdzekļa atbilstība

Pakalpojumu var saņemt jauni pilnībā elektriskie transportlīdzekļi. Transportlīdzekļu atbilstība Pakalpojumam var būt ierobežota attiecībā uz konkrētiem modeļiem un laika gaitā var mainīties. Ir norādīts, ka atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tehnisko atbilstību automātiski pārbauda savienojamības sistēmas, un nevienam no akumulatora sagatavošanas risinājumiem, kas paskaidroti turpmākajās nodaļās, nav nepieciešami īpaši abonēšanas/aktivizācijas procesi: dažādas

funkcijas/risinājumi tiks piedāvāti atkarībā no modeļa iespējām.

Šis iepriekš minētās modeļa iespējas nav atkarīgas no valsts.

Informācija par šādām akumulatora sagatavošanas iespējām ir pieejama tiešsaistē zīmola TĪMEKĻA VIETNES savienojamības sadaļā.

14.2. Teritorija

Sīkāka informācija par pieejamību atkarībā no TRANSPORTLĪDŽEKĻA modeļa ir atrodama TĪMEKĻA VIETNES savienojamības sadaļā.

Akumulatora sagatavošanas pieejamība un atbilstība kopumā nav atkarīga no reģiona vai valsts: lūdzu, apmeklējiet TĪMEKĻA VIETNI, lai saprastu, kuri risinājumi ir pieejami, pamatojoties uz modeļa platformas iespējām.

14.3. Pakalpojuma apraksts

Akumulatora sagatavošanu var veikt dažādos veidos atkarībā no jūsu transportlīdzekļa iespējām un pakalpojumu pieejamības.

- **Automātiska akumulatora sagatavošana ar salona termisko vadību**

Šis risinājums automātiski sagatavos jūsu elektriskā transportlīdzekļa akumulatoru, kad tiks aktivizēta transportlīdzekļa termiskā sagatavošana.

To var aktivizēt no transportlīdzekļa kabīnes vadības ierīcēm vai no mobilās lietotnes, pateicoties E-Remote klimata pakalpojumu vadības ierīcēm: kad sāksies apsilde, uzsils arī akumulators, ja to prasa ārējā vide (piemēram, vēsi laikapstākļi, kad temperatūra ir zem 15°C).

Atcerieties, ka, lai izvairītos no transportlīdzekļa braukšanas attāluma samazināšanās, pakalpojums darbosies tikai tad, ja transportlīdzeklis būs pievienots elektrotīklam un iestatīts 100% mērķa uzlādes līmenis.

Automātiska akumulatora sagatavošana ar salona temperatūras noteikšanu ir pieejama tikai atbilstošajiem modeļiem, kas ražoti pēc 2024. gada decembra. Mobilās lietotnes risinājumam ir nepieciešama atbilstība E-Remote pakalpojumu prasībām un aktivizēšana (skatiet 12. punktu) bez papildu abonēšanas vai aktivizēšanas darbībām.

Pārbaudiet savu transportlīdzekļa iespējas šai konkrētajai funkcijai TĪMEKĻA VIETNES savienojamības sadaļā.

- **Automātiska akumulatora sagatavošana — ar iegultu savienoto navigāciju**

Šis risinājums automātiski sagatavos jūsu elektriskā transportlīdzekļa akumulatoru, kad transportlīdzekļa iebūvētajā navigācijas sistēmā kā pietura vai galamērķis tiks iestatīta līdžstrāvas (DC) ātrās uzlādes stacijas atrašanās vieta.

Kad kā navigācijas mērķis tiek noteikta līdžstrāvas ātrās uzlādes stacija, jūsu elektriskā transportlīdzekļa akumulators braukšanas laikā

automātiski uzsils, ja ārējā temperatūra ir zemāka par 15 °C un transportlīdzekļa akumulatora uzlādes līmenis ir virs 20%.

Šo akumulatora sagatavošanas pakalpojumu var apturēt, kad tas ir aktivizēts, izmantojot transportlīdzekļa galvenās ierīces iestatījumu izvēlni "Uzlāde".

Automātiskās akumulatora sagatavošanas pakalpojums ar iegulto navigāciju ir pieejams tikai atsevišķiem modeļiem, kas ražoti pēc 2025. gada marta. Tam ir nepieciešama iegūtās navigācijas pieejamība un aktivizēšana (skatiet 2. punktu) bez papildu abonēšanas vai aktivizēšanas darbībām.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka akumulatora braukšanas attālums samazināsies ātrāk, ja ir aktivizēta automātiskā akumulatora sagatavošana.

Pārbaudiet savu transportlīdzekļa iespējas šai konkrētajai funkcijai TĪMEKĻA VIETNES savienojamības sadaļā.

- **Manuāla akumulatora sagatavošana**

Transportlīdzekļa akumulatora sagatavošanas funkciju var manuāli aktivizēt un deaktivizēt, izmantojot transportlīdzekļa galvenās ierīces iestatījumu izvēlni "Uzlāde", ja ārējā temperatūra ir zemāka par 15 °C un transportlīdzekļa akumulatora uzlādes līmenis ir virs 20%. Sagatavošana ilgs no 20 līdz 45 minūtēm, un to var pārtraukt, ja nepieciešams.

Manuālās akumulatora sagatavošanas pakalpojums ir pieejams atbilstošiem modeļiem, kas ražoti pēc 2025. gada marta, un tiks piedāvāts kopā ar transportlīdzekļa "Uzlādes" funkcijām visiem atbilstošajiem pilnībā elektriskajiem transportlīdzekļiem bez papildu abonēšanas vai aktivizēšanas darbībām.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka akumulatora braukšanas attālums samazināsies ātrāk, ja ir aktivizēta automātiskā akumulatora sagatavošana.

Pārbaudiet savu transportlīdzekļa iespējas šai konkrētajai funkcijai TĪMEKĻA VIETNES savienojamības sadaļā.

PAKALPOJUMU TERITORĪLAIS PĀRKLĀJUMS

Pakalpojumu sniedzēja sniegto Pakalpojumu ģeogrāfiskais pārklājums klientiem, kas tos abonējuši savā dzīvesvietas valstī, ir norādīts TĪMEKĻA VIETNĒ.

To piemēro, ceļojot šajā dzīvesvietas valstī un ārpus tās.

II papildinājums: Eiropas Savienoto transportlīdzekļu privātuma politika

Šī Privātuma politika Savienotajiem transportlīdzekļiem ("Privātuma politika") attiecas uz [Personas datiem](#), kurus mēs apstrādājam saistībā ar [Savienoto pakalpojumu](#) lietotājiem, izmantojot mūsu [Transportlīdzekli](#), mūsu [Tīmekļa vietnes](#) vai [Lietotni](#), kuri kā [Klienti](#) ir parakstījuši [Vispārīgos noteikumus](#) vai kurus [Klienti](#) ir pilnvarojis piekļūt un izmantot [Savienotos pakalpojumus](#).

Šī Privātuma politika ir izstrādāta saskaņā ar ES Regulas Nr. 679/2016 (turpmāk "GDPR") 13. pantu un palīdzēs jums labāk saprast, kā mēs rīkojamies ar jūsu informāciju.

Šajā dokumentā jūs atradīsiet dažus piemērus, kā mēs apstrādājam [Personas datus](#), un [Definīcijas](#), attiecas uz sīkākiem skaidrojumiem (šīs Privātuma politikas beigās) attiecībā uz šeit ar lielajiem burtiem rakstītajiem terminiem. Ja vēlaties saņemt jebkādu skaidrojumu par šo Privātuma politiku vai par to, kā tiek apstrādāti jūsu dati, lūdzu, sūtiet savu pieprasījumu uz šādu adresi: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Kas mēs esam

Atkarībā no jūsu izvēlētā [Transportlīdzekļa](#) zīmola jūsu [Personas datu](#) neatkarīgais [datu pārzinis](#) ir:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turīna, Itālija; vai
 - PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francija;
- (vienskaitlī "Automāšinu ražotājs", "mēs" vai "mūs").



Kādus datus mēs apkopojam un apstrādājam

Kopumā mēs varam vākt vai saņemt šādu informāciju par jums tieši no jums un trešām personām, atkarībā no [Savienoto pakalpojumu](#) veida un no tā, kā jūs tiem piekļūstat.

Sīkāku informāciju par iemesliem, kāpēc mēs apstrādājam jūsu [Personas datus](#), varat atrast tālāk sadaļā "Kāpēc mēs vācam un apstrādājam jūsu datus". Jūsu [Personas dati](#) vienmēr ir bezmaksas un bez jebkādam sekām, izņemot dažu mērķu sasniegšanu.

Reģistrācijas dati un piekļuve Savienotajiem pakalpojumiem

Kad reģistrējaties, lai piekļūtu [Savienotajiem pakalpojumiem](#), mēs lūgsim jums ievadīt vai apstiprināt dažus [Personas datus](#), piemēram, vārdu, uzvārdu, e-pasta adresi, dzimšanas datumu un mobilā tālruņa numuru, kā arī citu informāciju, piemēram, atbildi uz drošības jautājumu un PIN kodu, lai palīdzētu mums noteikt jūsu identitāti, piekļūstot pakalpojumiem no [Transportlīdzekļa ierīces](#) vai [mūsu Tīmekļa vietnēm](#) un [Lietotnes](#).

Transportlīdzekļa dati

Izmantojot [Savienotos pakalpojumus](#), mēs varam vākt (arī pa gaisu) uzlabotus [Transportlīdzekļa datus](#), piemēram, braukšanas datus (piemēram, atrašanās vietu, ātrumu un attālumus), dzinēja darbības laiku un izslēgšanas laiku, ja ir pārgriezts akumulatora kabelis, akumulatora diagnostiku, kustību ar izņemtu atslēgu, iespējamu sadursmi, kā arī diagnostikas datus, piemēram, eļļas un degvielas līmeni, riepu spiedienu un dzinēja stāvokli, bet ne tikai.

Šie [Transportlīdzekļa dati](#) ir saistīti ar jums, ciktāl tie ir saistīti ar [Unikālu identifikatoru](#), piemēram, Transportlīdzekļa identifikācijas numuru vai VIN, vai jūsu [Savienoto pakalpojumu](#) kontu.

Transportlīdzekļa ierīces dati

Izmantojot [Transportlīdzekļa ierīci](#), mēs varam vākt un sniegt informāciju par akumulatora stāvokli, par [Transportlīdzeklī](#) instalēto vietējo lietojumprogrammu izmantošanu, kā arī par mobilā tīkla savienojumu, piemēram, kad jūs pieslēdzat [Ierīci](#), lai nodrošinātu [Transportlīdzekļa](#) datu savienojumu.

Dati, kas savākti, izmantojot Lietotni

Izmantojot [Lietotni](#), mēs varam vākt informāciju par [Ierīci](#), kurā tā ir instalēta, piemēram, [Unikālo identifikatoru](#) un informāciju par jūsu atrašanās vietu. [Lietotne](#) ļauj pārbaudīt noteiktu informāciju (piemēram, atrašanās vietu), veikt dažas darbības (piemēram, atvērt durvis) vai iestatīt brīdinājumus (piemēram, ģeogrāfiskos ierobežojumus/apgabalus) saistībā ar [Transportlīdzekli](#).

Informācija par jūsu atrašanās vietu

Mēs apkopojam informāciju par jūsu atrašanās vietu, lai nodrošinātu [Savienotos pakalpojumus](#). Piemēram, lai sniegtu palīdzību uz ceļa, mums ir jāapkopo un jādara zināma precīza [Transportlīdzekļa](#) atrašanās vieta palīdzības uz ceļa pakalpojumu sniedzējiem. Jūsu atrašanās vietu var noteikt, izmantojot:

- [transportlīdzekļu sensorus](#);
- [ierīces sensorus](#), kad lietojat [Lietotni](#); un
- [IP adresi](#).

Jūs varat ierobežot jūsu [Transportlīdzekļa](#) atrašanās vietas datu vākšanu, izmantojot [Transportlīdzekļa ierīces](#) iestatījumus ("Privātuma režīms") vai [Ierīces](#) vai [Lietotnes](#) iestatījumus, kā aprakstīts tālāk sadaļā "Kā kontrolēt savus Datus un pārvaldīt savas izvēles".

Lūdzu, ņemiet vērā, ka nevarat atteikties no Informācijas par savu atrašanās vietu izmantošanas, ja tas ir nepieciešams, lai sniegtu [Saistītos pakalpojumus](#) vai aizsargātu mūsu un mūsu klientu intereses, kā paskaidrots tālāk.

Dati, kas izriet no jūsu darbības

Ciktāl to pieļauj piemērojamie datu aizsardzības tiesību akti, mēs varam vākt papildu informāciju par jums, pamatojoties uz jūsu mijiedarbību ar [Savienotajiem pakalpojumiem](#). Piemēram, mēs varam izprast jūsu braukšanas stilu, visbiežāk nobrauktos maršrutus, apskates vietas.

Dažos gadījumos informācija par jums tiek apkopota un apvienota, izmantojot jūsu mijiedarbību ar

Mūsu tīklu un/vai Mūsu tīmekļa vietnēm, un Lietotni.

Dažos citos gadījumos, ja jūs sazināties ar mums pa e-pastu, pa pastu, tālruni vai citādi saistībā ar [Transportlīdzekļiem](#) vai pieprasāt citu informāciju, mēs apkopojam un saglabājam ierakstus par jūsu kontaktinformāciju, saziņu un mūsu atbildēm. Ja sazināties ar mums pa tālruni, plašāka informācija tiks sniegta sarunas laikā.



Personas datu avots

Savienoto pakalpojumu [lietošanas laikā](#), mēs varam vākt datus no trešajām pusēm, piemēram:

- datus par citiem autovadītājiem, kas neesat jūs. Ja atļaujat citam autovadītājam vadīt jūsu [Transportlīdzekli](#) un/vai piekļūt vai izmantot jūsu [Savienoto pakalpojumu](#) kontu, tad jūs atzīstat un piekrītat, ka mēs varam darīt pieejamus un vākt datus, kad viņi to izmanto. Tā kā mums nav zināms, kas ir persona, kura izmanto [Savienotos pakalpojumus](#), izņemot [Klientu](#), visa apkopotā informācija tiks saistīta ar jums/jūsu kontu.
- Dati par pasažieriem. Piemērs ir gadījums, kad notiek iespējama [Transportlīdzekļa](#) sadursme, pēc kuras [Savienotie pakalpojumi](#) aktivizē ārkārtas izsaukumu mums un/vai valsts neatliekamās palīdzības dienestiem, kas varētu ietvert jūsu pasažieru datu apstrādi. Piemēram, bet ne tikai, citi gadījumi varētu būt īpašnieka maiņa, kad iegādājaties uzņēmuma autoparku vai ja norādāt, ka autovadītājs nav [Transportlīdzekļa](#) īpašnieks.

Ja sniegsiet mums trešo personu datus, jūs esat atbildīgs par šādas informācijas kopīgošanu ar mums, un jums jābūt likumīgi pilnvarotam to darīt (t. i., trešās personas pilnvarotam kopīgāt tās informāciju vai jebkāda cita likumīga iemesla dēļ). Jums ir arī pilnībā jāatbild par jūsu zaudējumiem par jebkādam sūdzībām, pretenzijām vai prasībām par zaudējumu atlīdzību, kas var rasties no trešo personu [Personas datu](#) apstrādes, pārkāpjot piemērojamos datu aizsardzības tiesību aktus, un no jūsu [Personas datu](#) apstrādes, ko jūs [nolaidīgi padarījāt](#) pieejamus, izmantojot [Savienotos pakalpojumus](#).



Kāpēc mēs vācam un apstrādājam jūsu datus

Jūsu dati kalpo šādiem mērķiem:



Atvieglot jūsu datu vākšanu un labošanu

Ciktāl to pieļauj piemērojami datu aizsardzības tiesību akti, mēs izmantojam jūsu mums sniegtos datus (jo īpaši, informāciju, ka jūs jau esat viena vai vairāku [Automašīnu ražotāju](#) klients), lai atjauninātu mūsu rīcībā esošo informāciju par jums kā par mūsu [Transportlīdzekļu](#) īpašnieku. Šādos gadījumos mēs pieprasīsim informāciju no mūsu datubāzēm, lai atvieglotu atjaunināšanu vai labotu pieejamo informāciju, kas mums ir par jums kā [Klientu](#).

Šīs apstrādes pamatā ir mūsu leģitīmās intereses uzturēt [Personas datu](#) par [Klientiem](#) kvalitāti.



Savienoto pakalpojumu un saistītā atbalsta nodrošināšana

Mēs izmantojam Datus, lai palīdzētu jums izveidot savienojumu ar [Savienotajiem pakalpojumiem](#) un tos izmantot, tostarp, bet ne tikai, lai veiktu ārkārtas zvanus (piemēram, eCall, Palīdzība, uzlabota palīdzība uz ceļa), izveidotu Transportlīdzekļa tehniskā stāvokļa ziņojumu (VHR), īpašumtiesību maiņu un atbildētu uz jūsu pieprasījumiem, ieteikumiem vai ziņojumiem. Šis mērķis ietver arī izvēles pakalpojumus, kas ļauj kopīgāt jūsu Transportlīdzekļa ierīces datu vēsturi un funkcijas, izmantojot [Lietotni](#). Kad dažus jūsu izvēlētos [Savienotos pakalpojumus](#) nesniedzam tieši mēs, bet mūsu [Komerpartneri](#), mēs sniegsim tikai tos datus, kas ir nepieciešami šo pakalpojumu nodrošināšanai. Šīs apstrādes pamatā ir [Vispārīgajos noteikumos](#) norādīto līgumsaistību izpildei pēc jūsu pieprasījuma veiktie pirmslīguma pasākumi.



Transportlīdzekļa datu koplietošana ar automobiļa ražotāju

Savienoto pakalpojumu sniegšanas laikā savāktos Transportlīdzekļa datus mēs varam kopīgāt ar Stellantis automobiļa ražotāju, lai tas varētu uzlabot Transportlīdzekļus un Savienotos pakalpojumus, novērtēt savu pakalpojumu efektivitāti un radīt jaunus pakalpojumus. Transportlīdzekļa dati tiek apstrādāti kā Personas dati un/vai apkopota informācija, tātad tie nav saistīti ar Personas datiem, kas attiecas uz jums.

Šīs apstrādes pamatā ir mūsu leģitīmās intereses izveidot un uzturēt transportlīdzekli un pakalpojumus, kas ir patiesi noderīgi mūsu klientiem.

Apstrādi var veikt arī tad, ja esat devis savu piekrišanu.

Pēc nosūtīšanas vai apkopošanas jūsu datus var izmantot arī šādiem mērķiem:



Juridisko un nodokļu saistību ievērošana

Mēs varam izmantot jūsu Datus, lai izpildītu juridiskās un nodokļu saistības (piemēram, atbildību par produktiem u. c.), kas ir šādu jūsu Datu apstrādes juridiskais pamats. Šie pienākumi var ietvert noteiktu Datu (piemēram, Transportlīdzekļa datu) paziņošanu valsts iestādēm, ja to pieprasa valsts un/vai Eiropas tiesību akti (piemēram, Eiropas Vides aģentūrai (EVA) saskaņā ar Regulu (ES) 2021/392), un jebkādas paziņojumus par atsaukšanu, kas mums kā [Transportlīdzekļa](#) ražotājam ir jāizdod. Ja jūsu valstī šie paziņojumi nav nepieciešami saskaņā ar likumu, mēs tos nosūtīsim neatkarīgi no tā, kā sīkāk paskaidrots tālāk sadaļā "Mūsu un jūsu interešu aizsardzība".

	Anomāliju atklāšana savienotajos pakalpojumos vai transportlīdzeklī Mēs varam izmantot jūsu Datus, jo īpaši Transportlīdzekļa datus un Transportlīdzekļa ierīces datus, lai noteiktu un (ja iespējams) novērstu anomālijas Savienotajos pakalpojumos vai Transportlīdzeklī. Šīs apstrādes pamatā ir nepieciešamība sniegt Savienotos pakalpojumus Vispārīgajos noteikumos norādītajā veidā un termiņos, kā arī mūsu leģitīmās intereses pēc iespējas nodrošināt Transportlīdzekļa efektivitāti. Šajā sakarā jūs nesaņemsiet nekādus paziņojumus, ja vien tie nebūs atbilde uz jūsu ziņojumu par anomāliju.
	Mūsu un jūsu interešu aizsardzība Ciktāl to pieļauj piemērojamie datu aizsardzības tiesību akti, mums var būt nepieciešams izmantot jūsu Datus, lai atklātu, reaģētu un novērstu krāpniecisku un nelikumīgu rīcību vai darbības, kas varētu apdraudēt jūsu vai mūsu drošību. Šis mērķis ietver mūsu uzņēmējdarbības darbību, drošības kontroles, finanšu kontroles, ierakstu un informācijas pārvaldības programmas revīziju un novērtēšanu, kā arī citus ar mūsu vispārējo uzņēmējdarbības, grāmatvedības, lietvedības un juridisko funkciju administrēšanu saistītus jautājumus. Mēs arī izmantosim jūsu Datus, lai nosūtītu jums paziņojumus par jūsu Transportlīdzekļa/autoparka drošību (piemēram, atsaukšanas kampaņas, programmatūras atjauninājumus u. c.), pat ja valstī, kurā atrodaties, nav noteiktas šādas juridiskas prasības. Šajā sakarā, lūdzu, ņemiet vērā, ka daži Transportlīdzekļa dati (t. i., diagnostikas dati un VIN bez tālākas saistības ar jūsu personu) tiks nosūtīti Eiropas Vides aģentūrai (EVA), pamatojoties uz uzdevumu, kas veikts, īstenojot mums piešķirtās oficiālās pilnvaras saskaņā ar Regulu (ES) 2021/392. Tie nav reklāmas paziņojumi, bet gan dienesta paziņojumi, lai nodrošinātu jūsu drošību, lietojot savu Transportlīdzekli. Šis mērķis ir pamatots ar leģitīmām interesēm aizsargāt mūsu intereses un aizsargāt mūsu klientus, tostarp jūs.
	Kā mēs izmantojam jūsu datus (apstrādes metode) Iepriekš minētajiem mērķiem savāktie dati tiek apstrādāti gan manuāli, gan automatizēti, izmantojot programmas un/vai algoritmus, kas analizē informāciju, piemēram, jūsu darbības rezultātā iegūtos datus. Jūsu dati var tikt arī kombinēti un/vai krustoti, ciktāl to pieļauj piemērojamie datu aizsardzības tiesību akti. Piemēram, tas ļauj mums atšķirt īpašnieku noar jums saistītajiem Transportlīdzekļa datiem.
	Kā mēs varam izpaust jūsu Datus Mēs izpaužam jūsu Datus šādam personu/subjektu sarakstam ("Saņēmēji"): - personas, kuras esam pilnvarējuši veikt šajā dokumentā aprakstītās ar datiem saistītās darbības: mūsu darbinieki un sadarbības partneri, kuri ir apņēmušies ievērot konfidencialitātes saistības un ievēro īpašus noteikumus par jūsu Datu apstrādi; - mūsu Datu apstrādātāji: ārējie subjekti, kuriem mēs deleģējam dažas apstrādes darbības. Piemēram, drošības sistēmu pakalpojumu sniedzēji, grāmatvedības un citi konsultanti, datu mitināšanas pakalpojumu sniedzēji u. c. Šajā kategorijā ietilpst arī Mūsu tīkls un pakalpojumu sniedzēji, kas palīdz mums sniegt palīdzību uz ceļiem, lai viņi varētu atpazīt jūs kā mūsu klientu un piedāvāt jums tādus pašus pakalpojumus jebkurā vietā Eiropā. Mēs esam parakstījuši līgumus ar katru no mūsu Datu apstrādātājiem, lai nodrošinātu, ka jūsu Dati tiek apstrādāti ar atbilstošiem drošības pasākumiem un tikai saskaņā ar mūsu norādījumiem; - sistēmas administratori: mūsu darbinieki vai Datu apstrādātāju darbinieki, kuriem esam deleģējuši mūsu IT sistēmu pārvaldību un kuri tādējādi var piekļūt jūsu Datu apstrādei, mainīt, apturēt vai ierobežot to apstrādi. Šie subjekti ir atlasīti, atbilstoši apmācīti un viņu darbības tiek uzraudzītas, izmantojot sistēmas, kuras viņi nevar mainīt, kā to paredz kompetentās uzraudzības iestādes noteikumi; - mūsu Komerciālie partneri: kad dažus jūsu izvēlētos Savienotos pakalpojumus nesniedzam tieši mēs, bet mūsu Komerciālie partneri, mēs paziņosim tikai tos datus, kas ir noteikti nepieciešami šo pakalpojumu sniegšanai. Katrs no iepriekš minētajiem veic apstrādi kā Jūsu Datu Neatkarīgais Datu pārzinis; - automašīnu ražotāji: mūsu Automašīnu ražotāji, ar kuriem mēs varam kopīgot Savienoto pakalpojumu sniegšanas laikā iegūtos Transportlīdzekļa datus, lai uzlabotu Transportlīdzekļus un Savienotos pakalpojumus; - tiesībaizsardzības iestādes vai jebkura cita iestāde, kuras noteikumi mums ir saistoši: mēs izpaužam jūsu Datus (tostarp Transportlīdzekļa atrašanās vietu) avārijas un sabiedriskās drošības nolūkos, piemēram, ja nepieciešams, lai tiesībaizsardzības iestādes, palīdzība uz ceļa un pirmās palīdzības dienesti varētu noteikt jūsu atrašanās vietu pēc tam, kad iespējamā sadursmē ir aktivizēts ārkārtas izsaukums glābšanas dienestiem (piemēram, eCall), vai lai tiesībaizsardzības iestādes varētu noteikt Transportlīdzekļa atrašanās vietu, ja ir ziņots par tā zādzību. Kopumā, ja mums ir jāievēro tiesas rīkojums vai likums vai jāaizstāv sevi tiesvedībā.
	Kur atrodas jūsu dati Mēs esam globāls uzņēmums, un Savienotie pakalpojumi ir pieejami vairākās jurisdikcijās visā pasaulē. Tas nozīmē, ka jūsu Dati var tikt glabāti, tiem var piekļūt, tos var izmantot, apstrādāt un izpaust ārpus jūsu jurisdikcijas, tostarp Eiropas Savienībā, Amerikas Savienotajās Valstīs vai jebkurā citā valstī, kurā atrodas mūsu Datu apstrādātāji un apakšapstrādātāji vai kurā var atrasties to serveri vai mākoņdatošanas infrastruktūras. Mēs veicam pasākumus, lai nodrošinātu, ka jūsu Datu apstrāde, ko veic mūsu Saņēmēji, atbilst piemērojamajiem datu aizsardzības tiesību aktiem, tostarp ES tiesību aktiem, kas mums ir saistoši. Ja to pieprasa ES datu aizsardzības tiesību akti, jūsu Datu pārsūtīšanai Saņēmējiem ārpus ES tiks piemērotas atbilstošas garantijas (piemēram, attiecīgās ES standarta līguma klauzulas datu pārsūtīšanai starp ES un valstīm ārpus ES) un/vai cits juridiskais pamats saskaņā ar ES tiesību aktiem. Lai iegūtu vairāk informācijas par atbilstošiem drošības pasākumiem, ko esam ieviesuši attiecībā uz datiem,

kas tiek pārsūtīti uz trešām valstīm, lūdzu, rakstiet mums uz šādu adresi: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Cik ilgi mēs glabājam jūsu Datus

Iepriekš minētajiem nolūkiem apstrādātie dati tiks glabāti tik ilgi, cik tas ir nepieciešams šo nolūku izpildei. Dati, kas tiek apstrādāti saskaņā ar juridiskajām saistībām, kuras mums ir jāievēro, tiek glabāti likumā noteikto laiku. Personas dati, kas tiek apstrādāti, lai aizsargātu mūsu intereses un mūsu lietotāju intereses, tiek glabāti tik ilgi, cik to paredz piemērojamie tiesību akti, lai aizsargātu mūsu intereses. Kad attiecīgais glabāšanas periods/kritērijs ir beidzies, jūsu Dati tiek dzēsti saskaņā ar mūsu datu glabāšanas politiku.

Jūs varat lūgt mums vairāk informācijas par mūsu datu glabāšanas kritērijiem un politiku, rakstot mums uz adresi: dataprotectionofficer@stellantis.com



Kā kontrolēt savus datus un pārvaldīt savas izvēles

Jebkurā laikā jūs varat lūgt:

- **Pieklūvi jūsu datiem (piekļuves tiesības):** atkarībā no jūsu mijiedarbības ar mums, mēs sniegsim jums mūsu rīcībā esošos ar jums saistītos datus, piemēram, jūsu vārdu, vecumu, e-pasta adresi un preferences.
- **Izmantot savas tiesības uz savu Personas datu pārnēsāmību (tiesības uz datu pārnēsāmību):** attiecīgā gadījumā mēs jums sniegsim savstarpēji savietojamu datni, kurā ir mūsu rīcībā esošie dati par jums.
- **Jūsu datu labošanu (tiesības uz labošanu):** piemēram, varat lūgt mums mainīt jūsu e-pasta adresi vai tālruņa numuru, ja tie ir nepareizi.
- **Ierobežot jūsu Datu apstrādi (tiesības uz apstrādes ierobežošanu):** piemēram, ja uzskatāt, ka jūsu Datu apstrāde ir nelikumīga vai ka apstrāde, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm, nav piemērota.
- **Dzēst savus datus (tiesības uz dzēšanu):** piemēram, ja nevēlaties, lai mēs glabājam jūsu datus, un nav cita iemesla tos glabāt (piemēram, ja vairs neesat [Transportlīdzekļa](#) īpašnieks un nevēlaties ar mums turpināt sazināties).
- **Iebilst pret apstrādes darbībām (tiesības iebilst)**
- **Atsaukt piekrišanu (tiesības atsaukt piekrišanu)**

Jūs varat izmantot jebkuru no iepriekš minētajām tiesībām, paust bažas vai iesniegt sūdzību par jūsu Datu izmantošanu, rakstot tieši uz šādu adresi: <https://privacyportal.stellantis.com>.



Jebkurā laikā varat arī:

- sazināties ar mūsu datu aizsardzības inspektoru (DPO), rakstot uz dataprotectionofficer@stellantis.com
- sazināties ar kompetento uzraudzības iestādi, šeit varat atrast visu uzraudzības iestāžu sarakstu pa valstīm https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- pārskatīt un atjaunināt lielāko daļu jūsu iesniegto Datu, autorizējoties savā kontā un atjauninot profila informāciju Lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs varam saglabāt jūsu atjauninātās, grozītās vai dzēstās informācijas kopijas, kā atļauts, mūsu uzņēmējdarbības dokumentos un parastā uzņēmējdarbības veikšanas gaitā, kā to atļauj vai pieprasa piemērojamie tiesību akti. Izmantojot savu Pakalpojumu kontu, varat piekļūt arī Transportlīdzekļa tehniskā stāvokļa pārskatiem un Transportlīdzekļa atrašanās vietai.
- pārtraukt attālinātu Transportlīdzekļa datu pārraidi un vākšanu no jūsu Transportlīdzekļa, izņemot avārijas un ceļa pakalpojumus, kā arī pakalpojumus ar Wi-Fi pieslēgumu. Dažas transportlīdzekļi iebūvētas drošības, diagnostikas un citas sistēmas var turpināt ģenerēt un saglabāt veikspējas, drošības un diagnostikas informāciju, kurai var piekļūt Mūsu tīkls un citas personas, kas apkalpo jūsu Transportlīdzekli.
- Atteikties no bezmaksas izmēģinājuma un piekļuves noteiktiem trešo pušu abonēšanas pakalpojumiem, tostarp SiriusXM Radio un Wi-Fi karstajam punktam. Ja, beidzoties bezmaksas izmēģinājuma periodam, abonējat šos trešo pušu pakalpojumus, jums ir jāsazinās ar šiem [Komerpartneriem](#) tieši, ja vēlaties vēlāk atcelt savu trešo pušu abonementu.

Kā mēs aizsargājam jūsu datus

Mēs veicam saprātīgus fiziskus, tehnoloģiskus un organizatoriskus piesardzības pasākumus, lai novērstu mūsu kontrolē esošo Datu nozaudēšanu, jaunprātīgu izmantošanu vai pārveidošanu. Piemēram:

- Mēs nodrošinām, ka jūsu Datiem piekļūst un tos izmanto, pārsūta vai izpauž tikai tiem Saņēmējiem, kuriem ir nepieciešama piekļuve šādiem Datim.
- Mēs arī ierobežojam saņēmējiem pieejamo, pārsūtāmo vai izpausto Datu apjomu tikai līdz tādām apjomam, kas ir nepieciešams, lai izpildītu saņēmēja mērķus vai konkrētus uzdevumus.
- Datori un serveri, kuros tiek glabāti jūsu Dati, tiek turēti drošā vidē, tiem ir ierobežota piekļuve ar paroli, un tajos ir uzstādīti nozares standarta ugunsdrošības un pretvīrusu programmatūra.
- Jebkuru dokumentu, kas satur jūsu Datus (ja tādi ir), kopijas papīra formātā arī tiek glabātas drošā vidē.
- Mēs iznīcinām to dokumentu papīra kopijas, kuros ir jūsu Dati, kas vairs nav nepieciešami.
- Iznīcinot datus, kas ierakstīti un glabājas elektronisku datņu veidā un vairs nav vajadzīgi, mēs pārliecināmies, ka tehniskā metode (piemēram, zema līmeņa formāts)

	nodrošina, ka ierakstus nav iespējams reproducēt. - Mūsu darbinieku, kuriem ir piekļuve jūsu Datiem, izmantotie klēpjatori, USB atslēgas, mobilie tālruni un citas elektroniskās bezvadu ierīces ir aizsargātas. Mēs aicinām darbiniekus neglabāt jūsu Datus šādās ierīcēs, ja vien tas nav pamatoti nepieciešams, lai veiktu konkrētu uzdevumu, kā norādīts šajā Privātuma politikā. - Mēs apmācām savus darbiniekus ievērot šo Privātuma politiku un veicam uzraudzības pasākumus, lai nodrošinātu pastāvīgu atbilstību un noteiktu mūsu privātuma pārvaldības prakses efektivitāti. - Jebkuram mūsu Datu apstrādātājam ir līgumā noteikts pienākums uzturēt un aizsargāt jūsu Datus, izmantojot pasākumus, kas būtībā ir līdzīgi šajā Privātuma politikā noteiktajiem vai saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzības tiesību aktiem. Gadījumā, ja piemērojamos tiesību aktos ir noteikts, ka drošības pārkāpums, kas izraisa nejaušu vai nelikumīgu nosūtīto, uzglabāto vai citādi apstrādāto Datu iznīcināšanu, nozaudēšanu, grozīšanu, neatļautu izpaušanu vai piekļuvi tiem, tiks paziņots jums un kompetentajai datu aizsardzības iestādei, kā tas tiek prasīts (piemēram, ja Dati nav saprotami nevienai personai vai ja ir maz ticams, ka pārkāpums radīs risku jūsu tiesībām un brīvībām un citu personu tiesībām un interesēm). Klienti ir atbildīgi par jebkuras paroles, lietotāja ID vai cita veida autentifikācijas drošības uzturēšanu, kas saistīta ar piekļuves iegūšanu Savienotajiem pakalpojumiem un savam kontam. Lai aizsargātu jūs un jūsu datus, mēs varam apturēt jebkuru no jūsu izmantotajiem Savienotajiem pakalpojumiem bez iepriekšēja brīdinājuma, kamēr tiek veikta izmeklēšana, ja rodas kāds drošības jautājums. Piekļuvi ar paroli aizsargātām un/vai drošām zonām un to izmantošanu jebkurā no Savienotajiem pakalpojumiem vai jūsu saistītajam kontam drīkst veikt tikai autorizēti lietotāji. Nesankcionēta piekļuve šādām zonām ir aizliegta, un par to var tikt ierosināta krimināllieta vai civilprasība.
Kas nav iekļauts šajā Privātuma politikā	Šī Privātuma politika paskaidro un attiecas uz apstrādi, ko mēs veicam kā Datu pārzinis. Šī Privātuma politika neattiecas uz apstrādi, ko veic subjekti, kas nav mēs, tostarp un jo īpaši: - apstrāde, ko veic Mūsu tīkls; - apstrāde, ko veic Automašīnu ražotāji kā neatkarīgi Datu pārzini; - apstrāde, ko veic citi Komerpartneri kā atsevišķu papildu Savienoto pakalpojumu neatkarīgi Datu pārzini; - apstrāde, ko veic valsts neatliekamās palīdzības numuru operatori neatliekamās palīdzības izsaukumu gadījumā (eCall); - apstrāde, ko veic regulatīvās iestādes, tiesībsardzības iestādes vai citas tiesu vai valsts iestādes. Attiecībā uz šiem gadījumiem mēs neesam atbildīgi par jūsu Datu apstrādi, uz kuru neattiecas šī Privātuma politika.
Datu izmantošana citiem mērķiem	Ja mums būs nepieciešams apstrādāt jūsu Datus citādi vai citiem mērķiem, nekā norādīts šajā dokumentā, jūs saņemsiet īpašu paziņojumu pirms šādas apstrādes uzsākšanas.
Izmaiņas Privātuma politikā	Mēs paturam tiesības jebkurā laikā pielāgot un/vai mainīt šo Privātuma politiku. Mēs jūs informēsim par jebkādiem būtiskiem pielāgojumiem/izmaiņām.
Licence	Šajā Paziņojumā attēlotās ikonas ir "Datu aizsardzības ikonas", ko izstrādājis Māstrihtas Universitātes Eiropas Privātuma un kiberdrošības centrs (ECPC) CC BY 4.0.
Definīcijas	Apkopotā informācija: attiecas uz statistisko informāciju par jums, kas nesatur jūsu personas datus. Lietotne: ir jebkura saistīto pakalpojumu mobilā lietotne. Zīmols: Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall vai Opel (atkarībā no apstākļiem). Automašīnu ražotāji: vienskaitļi vai kopā attiecas uz šādām vienībām, kas darbojas kā Transportlīdzekļu ražotāji: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Itālija; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francija; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Vācija. Šajā Privātuma politikā Automašīnu ražotājs ir tas, kurš ražo konkrētu Transportlīdzekļa zīmolu, kas pašlaik ir šāds: Stellantis Europe S.p.A. par Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth un Jeep; Stellantis Auto S.A.S. Peugeot, Citroën un DS automobiļiem; Opel Automobile GmbH Opel un Vauxhall. Kombinēšana un/vai krustošana: tas ir pilnībā automatizētu un neautomatizētu darbību kopums, ko mēs apvienojam ar jūsu darbības rezultātā iegūtajiem datiem, jūsu sniegtajiem datiem, lai nodrošinātu Savienotos pakalpojumus. Komerpartneri: ir trešās puses subjekti, kuriem mēs paziņojam datus, kas nepieciešami, lai sniegtu jums nepieciešamos Savienotos pakalpojumus, kurus neesam tieši nodrošinājuši mēs (piemēram, interneta pieslēgums Transportlīdzeklim). Mēs paziņosim tikai tos datus, kas ir noteikti nepieciešami šo pakalpojumu sniegšanai. Katrs no iepriekš minētajiem subjektiem veic apstrādi kā jūsu Datu Neatkarīgs datu pārzinis. Savienotie pakalpojumi: attiecas uz pakalpojumu kopumu, kas aprakstīts Datu pārziņa Vispārīgajos noteikumos, kā arī uz standarta un izvēles pakalpojumiem, ja tie ir aktivizēti. Klienti: attiecas uz personu, kas parakstījusi Vispārīgos noteikumus par Savienotajiem

pakalpojumiem.

Datu pārzinis: ir juridiska persona, valsts iestāde, dienests vai cita struktūra, kas individuāli vai kolektīvi nosaka jūsu Personas datu apstrādes mērķus un līdzekļus. Citos gadījumos pirms tā ir vārds "neatkarīgs" (piemēram, "Neatkarīgs datu pārzinis"), lai norādītu, ka jūsu Personas datus apstrādā subjekts, kas nav datu pārzinis.

Datu apstrādātājs: attiecas uz struktūru, kuru mēs piesaistām jūsu Personas datu apstrādei tikai un vienīgi Datu pārziņa vārdā un saskaņā ar Datu pārziņa rakstiskiem norādījumiem.

Ierīces sensori: atkarībā no jūsu ierīces tie ir tādi sensori kā akcelerometri, žiroskopi, Bluetooth, Wi-fi un GPS, kas tādā vai citādā veidā dalās ar savāktu informāciju, izmantojot ierīci un līdz ar to arī Lietotni. Ja ierīces iestatījumos tas ir atļauts, tie ļauj mums iegūt Informāciju par jūsu atrašanās vietu.

Ierīce: elektroniskā ierīce (piemēram, viedtālrunis, viedpulkstenis), kurā esat lejupielādējis Lietotni un/vai ar kuru piekļūstat Savienotajiem pakalpojumiem.

Vispārīgie nosacījumi: nozīmē "Vispārējos uz savienojamību balstītu pakalpojumu sniegšanas nosacījumus", kurus jūs abonējāt, aktivizējot Savienotos pakalpojumus, un kuri vienmēr ir pieejami mūsu Tīmekļa vietnēs un Lietotnē.

Mūsu tīkls: tie ir mazumtirgotāji un/vai dīleri, un/vai remontētāji, ar kuriem Datu pārzinis ir noslēdzis komerciālus līgumus par savu transportlīdzekļu un autoparku pārdošanu un kuri sniedz palīdzības pakalpojumus.

Mūsu vietnes: ietver mūsu sociālo tīklu lapas un dažas sadaļas Mūsu tīkla tīmekļa vietnēs, kurās ir pieejama šī privātuma politika.

Personas dati: ir jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu. Piemēram, e-pasta adrese (ja tā attiecas uz vienu vai vairākiem indivīda aspektiem), vārds un uzvārds, personu apliecinošs dokuments, mobilā tālruņa numurs vai unikāli identifikatori, piemēram, transportlīdzekļa identifikācijas numurs (VIN). Jūsu ērtībai visus līdz šim minētos Personas datus mēs kopīgi apzīmēsim ar terminu "Dati".

Unikāli identifikatori: ir informācija, kas jūs unikāli identificē vai pēc kuras jūs var identificēt. Transportlīdzekļa unikālie identifikatori ir numura zīme un transportlīdzekļa identifikācijas numurs (VIN).

Transportlīdzekļa dati: ir jebkuri tehniskie, diagnostiskie un reālie dati, kurus iespējams apkopot, izmantojot Transportlīdzeklī uzstādīto Transportlīdzekļa ierīci (piemēram, atrašanās vieta, ātrums un attālumi, motora darbības laiks un izslēgšanās laiks; ja akumulatora kabelis ir pārgriezts, akumulatora diagnostika, kustība ar izņemtu atslēgu, iespējamā sadursme, kā arī diagnostikas dati, piemēram, eļļas un degvielas līmenis, riepu spiediens un motora stāvoklis, bet ne tikai).

Transportlīdzekļa ierīce: atsevišķi vai kopā nozīmē ierīci, kas spēj vākt Transportlīdzekļa datus, un telemātikas ierīci (un ar to saistīto SIM karti), kas uzstādīta Transportlīdzeklī un ir plašāk aprakstīta Vispārīgajos noteikumos.

Transportlīdzekļa sensori: ir sensori, piemēram, Wi-fi un GPS, kas tādā vai citādā veidā dalās ar savāktu informāciju, izmantojot Transportlīdzekļa ierīci.

Transportlīdzeklis: attiecas uz Stellantis Group zīmola transportlīdzekli.
